

平成25年度
研究開発事業



地方公共団体の情報システム調達仕様書における 非機能要件の標準化に関する調査研究

平成26年3月

財団法人 地方自治情報センター

はじめに

地方自治情報センターの研究開発事業は、地方公共団体が共通的に利用できる情報システム及び新技術の導入並びに新分野へのコンピュータ利用等に関して、研究・開発及び調査等を実施し、地方公共団体の ICT 化等電子自治体の推進等に資することを目的に実施しております。

本調査研究では、地方公共団体の情報システムが備えるべき可用性、性能・拡張性、運用保守性についての非機能要件が機能要件と並んで重要なものであることにも拘わらず、一部の地方公共団体を除いて十分認識されておらず、情報システム調達仕様書に必要な事項があまり示されていない実態に鑑み、地方公共団体の情報システムの安定的な稼働を推進するため、地方公共団体の情報システム調達仕様書における非機能要件の標準化に取り組むこととしました。

この非機能要件の標準化に当たっては、独立行政法人情報処理推進機構にご協力いただき、当該機構が作成した「非機能要求グレード」を参考として、地方公共団体において調達時により利用しやすくなるように、地方公共団体の特性を考慮した非機能要求グレード（地方公共団体版）を作成しました。

この「非機能要求グレード（地方公共団体版）」を、地方公共団体の皆様に御活用いただければ幸いと存じます。

本調査研究の実施に当たり、適切な御指導・御助言をいただいた本調査研究委員会の委員及び WG メンバーの皆様、ヒアリング調査等にご協力いただきました地方公共団体の皆様に、厚く御礼申し上げます。

平成 26 年 3 月

財団法人 地方自治情報センター
理事長 戸田 夏生

目 次

調 査 研 究 報 告 書

第 1 章 調査研究の概要.....	1
第 1 節 背景及び目的.....	1
第 2 節 実施内容.....	4
1 調査研究の全体の流れ.....	4
第 3 節 実施体制.....	5
1 実施体制.....	5
2 調査研究委員会及び WG.....	5
第 2 章 地方公共団体の情報システム調達仕様書における非機能要件の現状と課題.....	7
第 1 節 非機能要件に関する現状.....	7
1 調査の概要.....	7
2 地方公共団体における情報システム調達仕様書の実態.....	7
3 地方公共団体における非機能要件の定義方法.....	8
4 地方公共団体の特性.....	10
第 2 節 非機能要件に関する課題.....	11
1 非機能要件という概念の浸透.....	11
2 適切な非機能要件の定義ができる手法の確立.....	11
3 発注者と受注者の合意と非機能要件の標準化.....	11
4 地方公共団体の特性を考慮した非機能要件の標準化.....	11
5 情報システムの調達における職員負担の軽減.....	11
第 3 章 非機能要件の標準化の動向.....	13
第 1 節 非機能要求グレードの取組の概要.....	13
1 非機能要求グレードとは.....	13
2 非機能要求グレードの特徴.....	13
3 非機能要求グレードの利用効果.....	15
第 4 章 非機能要求グレード（地方公共団体版）について.....	17
第 1 節 基本的な考え方.....	17
1 本調査研究の対象範囲.....	17
2 対象とする非機能要件の範囲.....	18
3 地方公共団体版で考慮すべき事項.....	20
4 非機能要求グレード（地方公共団体版）の構成.....	21

5 IPAの非機能要求グレードとの関係	22
第2節 活用シートの地方公共団体への適用における考え方	24
1 活用シートの構成の考え方	24
2 活用シートの要件項目(メトリクス)の考え方	25
3 活用シートの掲載項目等	31
第3節 業務・情報システムの分類の考え方	34
1 分類軸の設定	34
2 レベル設定の考え方	38
3 業務システムの分類	43
第5章 今後の展望と課題	46
第1節 環境変化への対応	46
第2節 非機能要求グレードの普及促進	46
第3節 情報システム調達手法全体の標準化	47

利 用 ガ イ ド

第1章 非機能要求グレード(地方公共団体版)の概要	1
第1節 はじめに	1
1 情報システム調達仕様書における非機能要件の定義の困難性	1
2 非機能要求グレード(地方公共団体版)の考え方	2
3 非機能要求グレード(地方公共団体版)利用のメリット	4
第2節 非機能要求グレード(地方公共団体版)の構成	5
第2章 非機能要求グレード(地方公共団体版)の対象	6
第1節 利用者	6
第2節 利用工程	7
第3節 適用対象	8
1 情報システム調達仕様書における範囲	8
2 調達対象と非機能要件における範囲	8
3 クラウドに対する適用	10
第3章 非機能要求グレード(地方公共団体版)の利用方法	12
第1節 活用シートの構成	12
第2節 活用シートの項目	14
第3節 利用手順	16
第4節 準備作業と全庁的要求事項シートの作成	17

1	活用シートの記載内容の調整（必要に応じて実施）【主な実施者：ICT 部門】	17
2	全庁的要求事項シートのレベル調整【主な実施者：ICT 部門】	17
3	庁内の利用環境の整備【主な実施者：ICT 部門】	18
第 5 節	調達案件に応じたシートの検討	19
1	業務・情報システムグループの選択【主な実施者：業務主管部門】	19
2	項目の取捨選択【主な実施者：業務主管部門】	21
第 6 節	業務主管部門要求事項シートの作成	22
1	業務主管部門要求事項シートのレベル調整	22
第 7 節	実現方法要求事項シートの作成	24
1	RFI 等の実施【主な実施者：ICT 部門若しくは業務主管部門】	24
2	実現方法要求事項シートのレベル調整【主な実施者：ICT 部門若しくは業務主管部門】	25
第 8 節	検討結果の情報システム調達仕様書への反映	26
1	非機能要件の確定【主な実施者：業務主管部門】	26
2	検討結果の情報システム調達仕様書への反映【主な実施者：業務主管部門】	26
第 4 章	レベル調整時の留意点	29
第 1 節	全庁的要求事項シート	29
第 2 節	業務主管部門要求事項シート	35
第 3 節	実現方法要求事項シート	47
用語集		54
参考資料	IPA の非機能要求グレードとの関係	59

目 一 覧

項目一覧	1
------	---

活 用 シ ー ト

業務・情報システムグループ	1
業務・情報システムグループ	1
業務・情報システムグループ	1
業務・情報システムグループ	1

