

常陸
大宮市

那珂市

LASDEC

自治体クラウド推進セミナー

平成26年1月30日(木)

自治体クラウド導入事例 ノンカスタマイズ構築の実現に向けて

いばらき自治体クラウド基幹業務
運営協議会 プロジェクトリーダー

茨城県 五霞町役場 総務課
企画政策G 副主幹 矢島征幸

茨城県

かすみが
うら市

五霞町

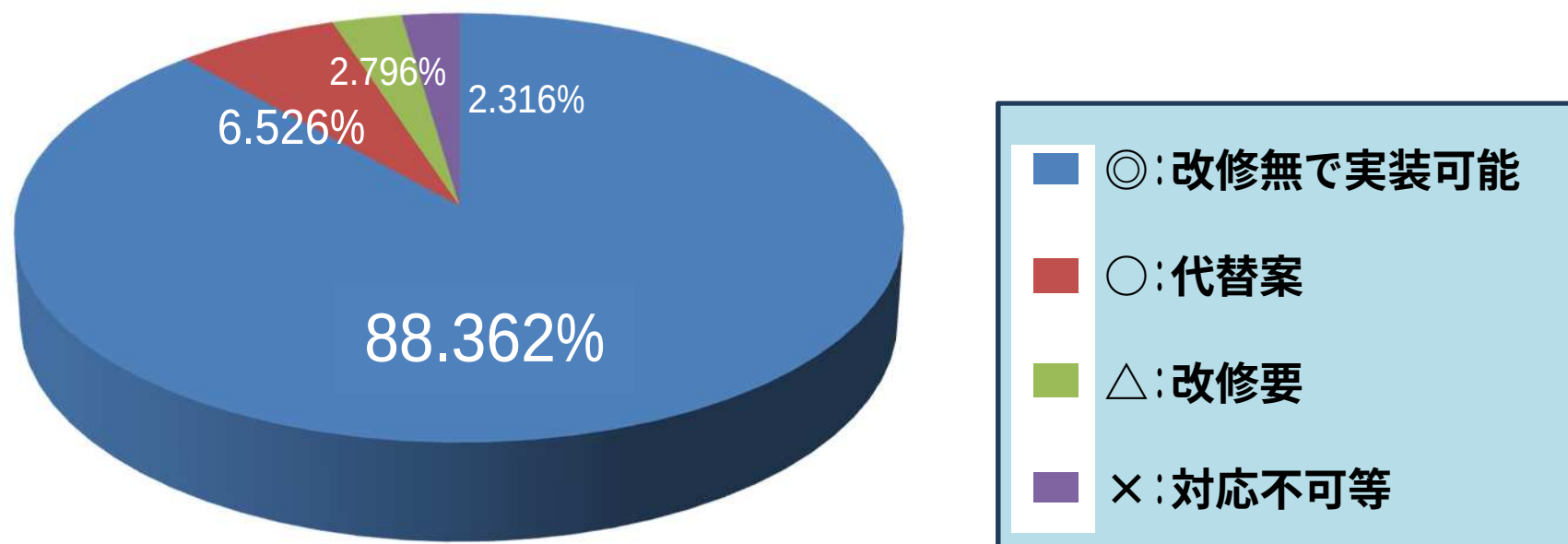
『いばらき自治体クラウド基幹業務システム等の整備運営に関する協定』までの道のり

P1

期 日	項 目	内 容
平成23年度	いばらき自治体クラウド推進事業調査	44市町村ごとの基幹業務クラウドの適用可能性調査
平成24年度	いばらき電子自治体連絡会議 自治体クラウド・共同アウトソーシング推進部会 基幹業務WT（13市町）	RFI（情報提供依頼書）実施 ベンダープレゼン&デモ、ベンダーヒアリング 茨城県標準調達仕様書・機能要件書策定
	準備会合（4回）	運営協議会設立準備
	運営協議会設立総会	要綱、協定書、導入計画等決定
平成25年度	公募型プロポーザル準備	茨城県標準調達仕様書・機能要件書 によるRFIベンダーヒアリング
	プロジェクトチーム会議（3回）	公募型プロポーザル準備
	運営協議会（1回）	公募型プロポーザル詳細
	3市長1町長による協定合意	いばらき自治体クラウド基幹業務システム等の整備運営に関する協定書締結

2
カ
月

H24.12月 RFI時の業務機能要件パッケージ度



業務機能要件では、5ベンダーの平均にて△改修が必要、
×対応不可等が全体の約5.2%であった。
→満たすためには、カスタマイズが必要になる？！

いばらき自治体クラウド基幹業務ワーキングチーム P3



ワークショップによる
クラウド化への課題洗い出し

- ・ **コスト削減** . . .
- ・ **ノカスタマイズは無理?!**

クラウド構築を標準パッケージで導入するには、ベンダー選定と使う側の意識改革が必要。

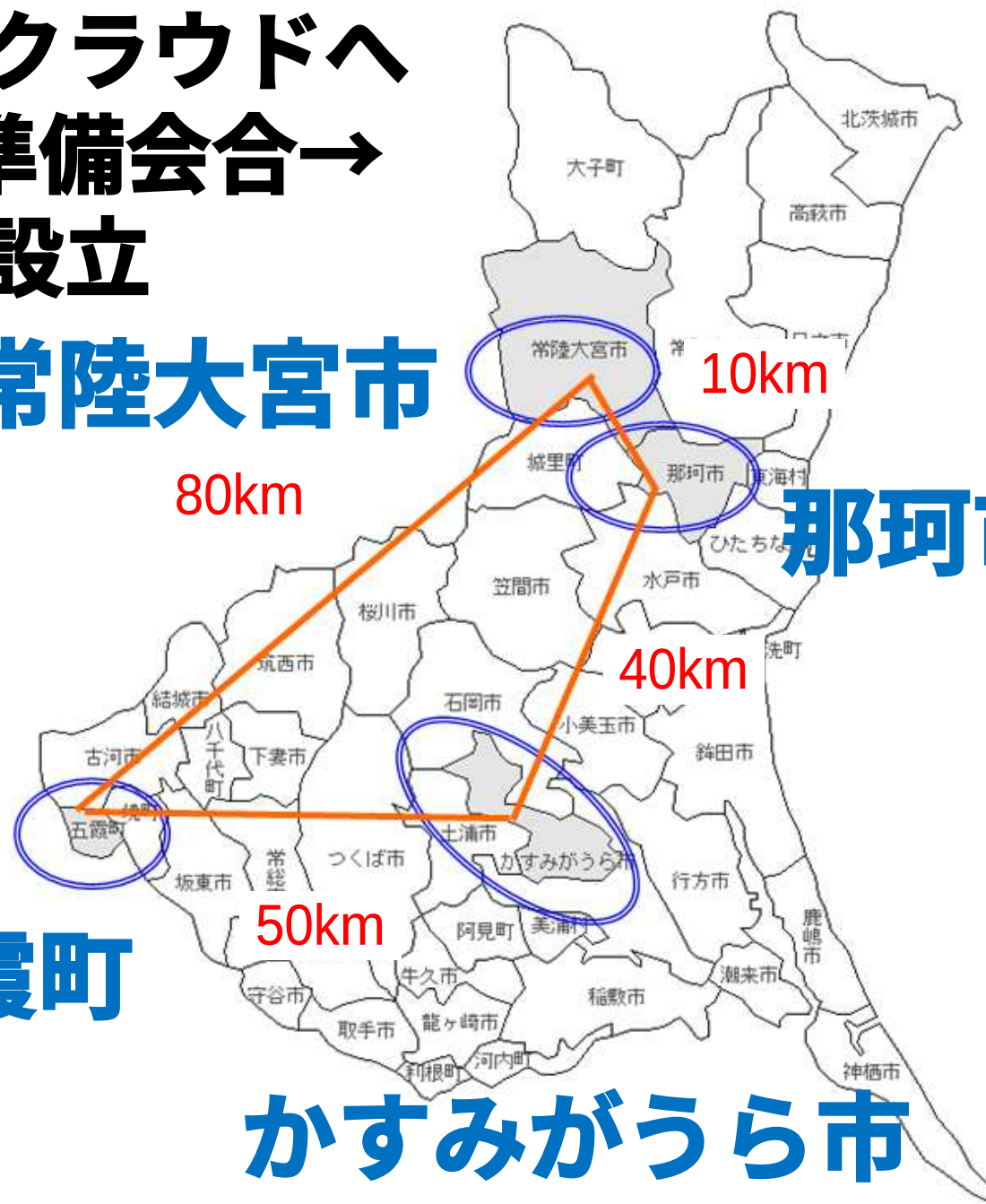
自治体クラウドへ WT→準備会合→ 協議会設立

常陸大宮市

那珂市

五霞町

かすみがうら市



いばらき自治体クラウド基幹業務システム等提供業務先行導入団体 P5

市町名	人口 (H25.4.1現在)	現行ベンダー	新システム稼働予定
距離が離れている	人口数も差がある	現行ベンダーも違う	移行年度が同じ
常陸大宮市 	43,695人	A社 (県内1)	平成27年1月
那珂市 	55,986人	B社 (県内8)	平成27年2月
かすみがうら市 	44,217人	C社 (県内31)	平成26年10月
五霞町 	9,376人	B社 (県内8)	平成26年9月 ↓ 平成26年1月

後乗りを受け入れる体制づくり^{P6}

ノンカスタマイズ構築
であれば、後乗りもし
やすい



A市

後乗り

後乗り自治体は、
準備に要する時
間や職員負担が
軽減できる。

先行自治体

運営協議会要綱、協定書に後乗
りを受け入れできるように明記



常陸大宮市



かすみがうら市



那珂市



五霞町

「いばらき自治体クラウド基幹業務運営協議会」の体制

P7

【協議会の体制】（平成25年度）

- 会 長（五霞町 情報主管担当課長）
- 副会長（常陸大宮市 情報主管担当課長）
- 副会長（那珂市 情報主管担当課長）
- 副会長（かすみがうら市 情報主管担当課長）
- ※事務局（会長市町の情報主管担当）

○プロジェクトチーム

- ・リーダー（会長町の情報主管課担当）
- ・メンバー（リーダー以外の情報主管課担当）

○専門部会（各業務へ4市町の業務主管課担当）

- ・住民業務 ・税業務 ・福祉業務 ・総合業務

○分科会（WG）

- ・各業務のシステム毎に4市町の業務主管課担当

- アドバイザー（茨城県情報政策課担当）

この運営協議会の特長 1 フットワークの軽い組織

（住民業務）
住民基本台帳、印鑑登録
5WGなど

（税業務）
固定資産税、個人住民税
8WGなど

（福祉業務）
介護保険、障害者福祉
7WGなど

（総合業務）
選挙投票管理、学齢簿
4WGなど

この運営協議会の特長 2 県が引き続き支援

「いばらき自治体クラウド 基幹業務運営協議会」の目的



専門部会ワークショップによる『理解』



自治体クラウドから番号制度へ

総務省調査（H25.4）にて、自治体クラウドの導入状況（1742団体中）

移行済み10%

移行に向けた導入作業中・検討中約30%

今後検討を行う約30%

導入しない約30%

災害時においても業務継続が求められている

H27.10
番号通知

目的は、
住民
サービス
満足度
アップ

東日本
大震災

クラウド
移行

番号
制度
対応

現行契約満了
のタイミング

総務省では、番号制度に合わせてH27.12月までにクラウドに移行を推奨

ノンカスタマイズでの構築を目指して

今までは

システム

カスタマイズ

業務

今は、ベンダーさんの
パッケージが良くな
ったよね。



これからは

業務

ノン
カスタ
マイズ

システム

良いパッケージシステム

便利な
EUC機
能

豊富な
拡張機
能

定期的なレベ
ルアップ

調達するシステムをラーメンに例えると・・・



標準パッケージ
【物足りない】



コールセンター
【分からない時だけ】



標準パッケージ
【やや満足】



コールセンター
故障等連絡対応
【分からない時だけ】
【来てもらいた時も】



カスタマイズ
【少し】



カスタマイズ
【たくさん】



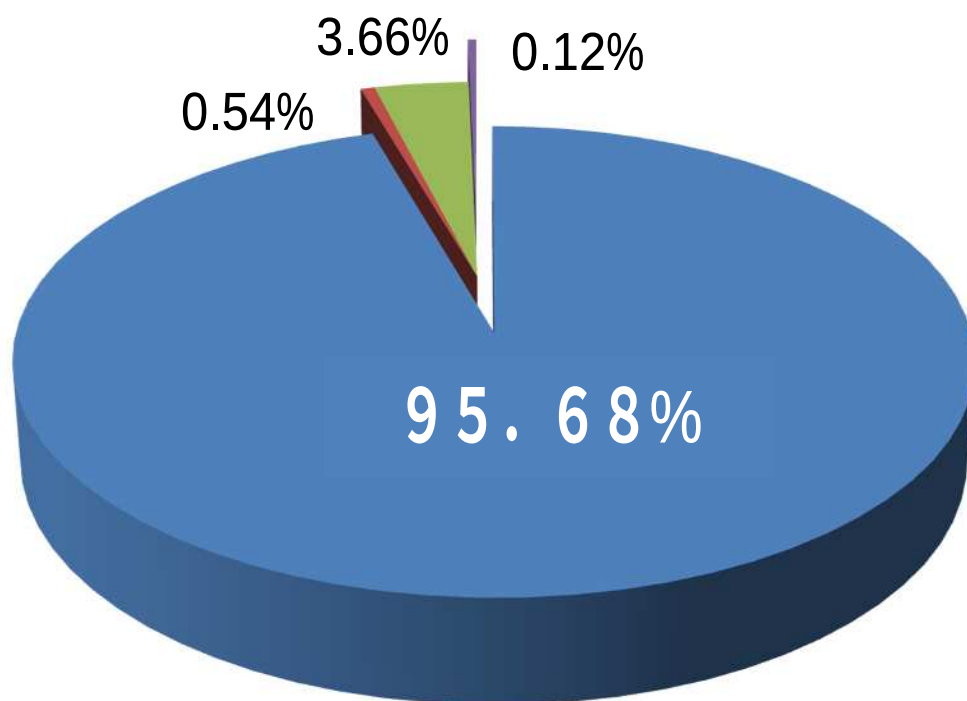
コールセンター
故障等連絡対応
支援育成
【分からない時だけ】
【来てもらいた時も】
【業務サポート】

公募型プロポーザルによる調達

期 日	内 容	特 長
H25年4月30日	公告 (4市町のHP掲載)	システムを扱う職員が良いパッケージを評価選定。 業務機能要件は、RFIから何回もシステム担当者が確認。 デモは、4市町会場それぞれ実施。評価以外職員も参加。 プレゼン評価では、番号制度対応も重要視した。
6月～7月	技術提案等の提出のあった三社を総合評価方式により選定 ・業務機能評価 ・価格評価 ・デモンストレーション評価 ・プレゼンテーション 技術提案書評価	
7月10日	結果公表 (4市町のHP掲載)	



公募型プロポーザル時の業務機能要件パッケージ度



- ◎: 改修無で実装可能
- : H25年度中に実装見込
- : 代替案
- △: 改修要
- ×: 対応不可

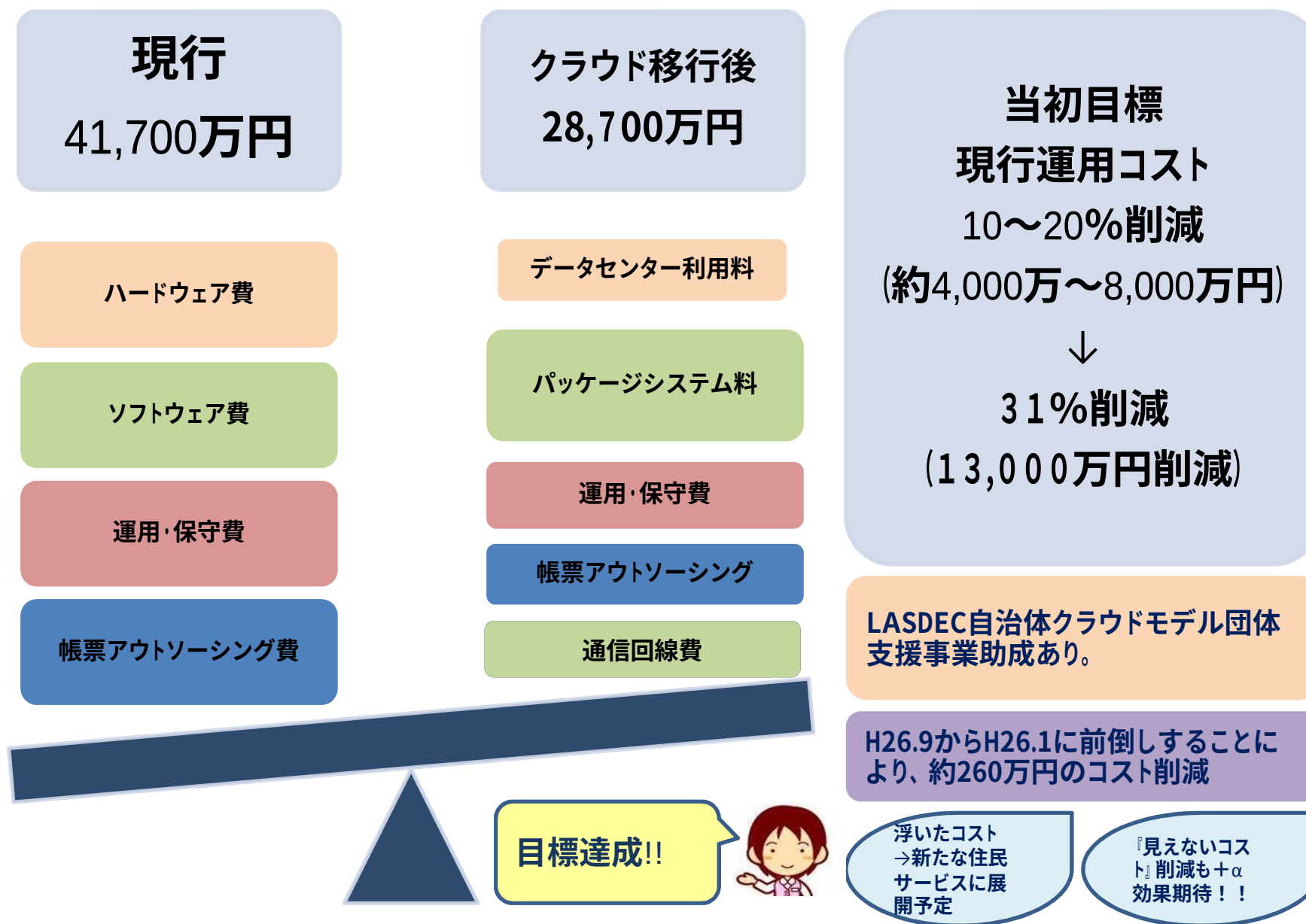
業務機能要件では、△改修必要、×対応不可が全体の0.12%（H24.12月RFI平均約5.2%）であった。パッケージが進化していることを確認→ノンカスタマイズ構築できる？！

調達業務：33業務 (住基・税・福祉業務全般) P15

Nº	システム名	Nº	システム名	Nº	システム名
1	住民基本台帳	11-2	総合滞納	22	児童扶養手当
1-2	住基ネット連携	12	課税資料イメージ管理	23	保育料
2	印鑑登録	13	家屋評価	24	学童保育管理
3	選挙投票管理	14-1	国民健康保険(資格)	25	学齢簿業務
3-2	裁判員制度	14-2	国民健康保険(賦課)	26	公営住宅管理
4	住登外管理	14-3	国民健康保険(給付)	27	畜犬管理
5	個人住民税	14-4	国民健康保険(国保滞納対策)	28	下水道受益者負担
6	法人住民税	15	国民年金	29	農業行政
7	軽自動車税	16	後期高齢者医療	30	健康管理
8	固定資産税	17	介護保険	31	自動交付機
9	電子申告支援	18	障害者福祉業務	32	外字管理
10	申告受付支援	19	障害者自立支援	33	総合窓口
11	収滞納管理(収納)	20	医療費助成(マル福)	-	コンビニ収納
11-1	収滞納管理(滞納)	21	児童手当	-	クレジット収納

運用費30%コスト削減目標達成(五霞町10年間概算)

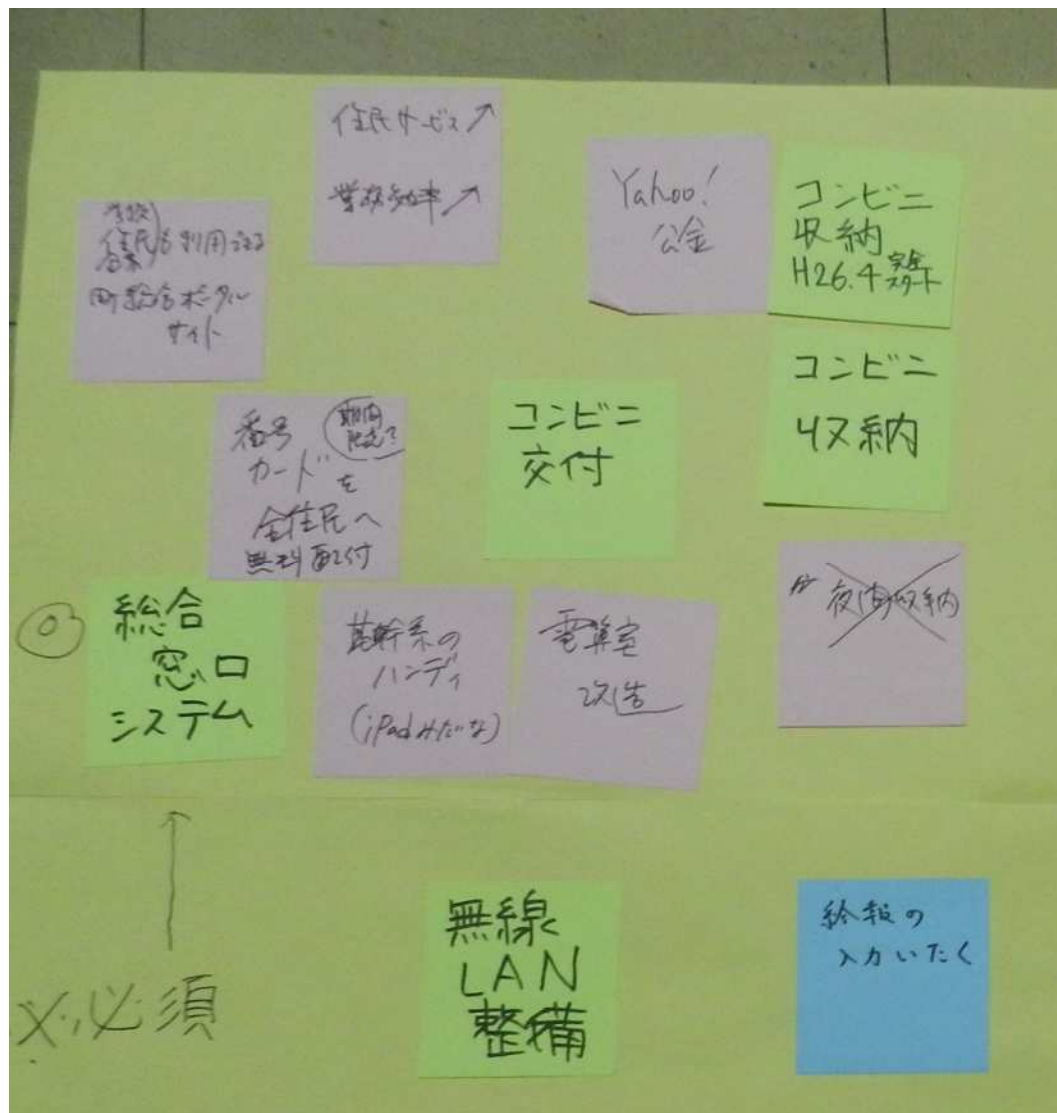
P16



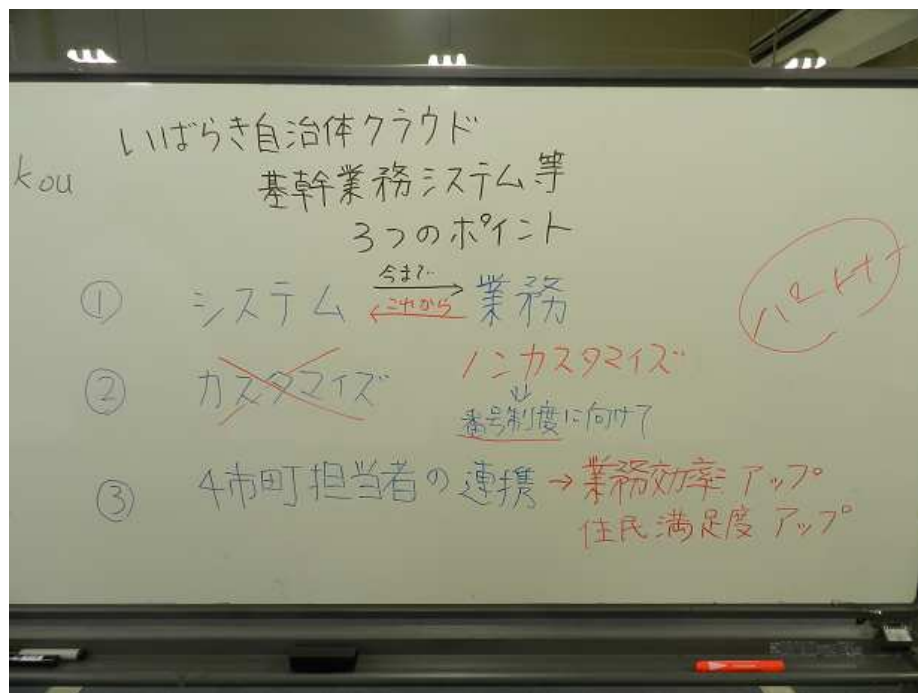
削減したコストを新たな住民サービスに展開する検討



五霞町では、ワークショップにて検討を行い、実現に向けて進んでいる



ノンカスタマイズ実現に向けて現段階目標達成



自治体クラウド移行に向けた
業務機能要件定義（フェーズ1）の状況

分科会25WG89回予定

→2カ月39回で完了

全3,069機能を確認

便利機能等125

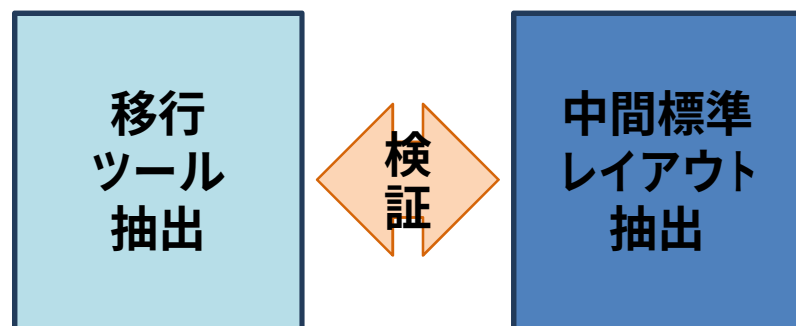
→レベルアップ、代替え提案、
稼働後検討等実施

**4市町業務担当が集まっ
て話すことによって、業
務確認、業務改善に展開**

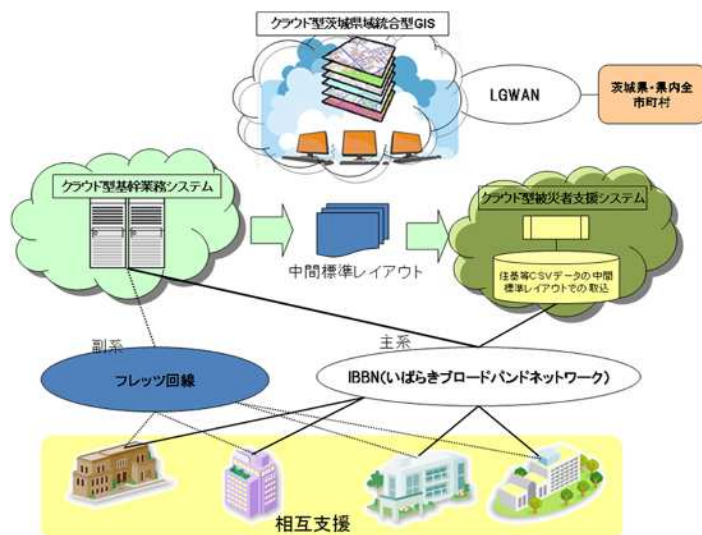


自治体クラウド・モデル団体支援事業への取り組み

①「中間標準レイアウト仕様」を活用したデータ移行の取り組み



③「被災者情報に係るシステム（被災者支援システム等）」との連携の取り組み



②災害時の業務継続や情報保全のための広域連携などへの取り組み



④ 社会保障・税に関わる番号制度への取り組み



自治体クラウドを活かした取り組み 番号制度研修会

① 4市町 市長町長向け



② 4市町部長・課長クラス



③ 4市町一般職員向け



④ 協議会専門部会向け

1月27日実施
自治体クラウドから
番号制度へ

ご静聴ありがとうございました

いばらき自治体
クラウド基幹業
務運営協議会
事務局
(五霞町役場
総務課 企画政
策G) 矢島征幸



連絡先
〒306-0392
茨城県猿島郡五
霞町小福田1162-1
TEL 0280-84-1111
FAX 0280-84-1478
E-MAIL
soumu@town.gok
a.lg.jp

今後もしっかりお願いします。