

LGWAN-ASPに関するFAQ

FAQ番号	FAQ種別	対象提供者	質問	回答
1-1	全般	共通	LGWANとは何ですか。	総合行政ネットワーク（略称：LGWAN（Local Government Wide Area Network））は、地方公共団体の組織内ネットワーク（庁内LAN）を相互に接続した行政専用のネットワークです。LGWANはインターネット等のパブリックネットワークとは切り離された閉域ネットワークとして構築されています。
1-2	全般	共通	LGWAN-ASPとは何ですか。	LGWAN-ASPは、行政専用の閉域ネットワークであるLGWANにおいて、地方公共団体向けに各種行政事務サービスを提供する事業者及びそのサービスを指します。
1-3	全般	共通	LGWAN-ASPサービスにはどのような種類がありますか。	LGWAN-ASPサービス提供者が提供できるサービスには、次の4種類があります。 ・アプリケーション及びコンテンツサービス ・ホスティングサービス ・通信サービス ・ファシリティサービス 各サービスの詳細については「総合行政ネットワークASPガイドライン」の「3.3 サービス提供者の分担」をご覧ください。ガイドラインは、次のホームページに掲載しています。 【ASPポータルサイト側】 https://www-asp.lgwan.jp/Ainf/doc.html （ LGWANに接続されている端末のみアクセス可能 ） 【インターネット側】 https://www.j-lis.go.jp/lgwan/asp/regulation/cms_15763841.html （ インターネットに接続されている端末のみアクセス可能 ）

LGWAN-ASPに関するFAQ

FAQ番号	FAQ種別	対象提供者	質問	回答
2-1	申込手続	共通	LGWAN-ASPサービス提供者になるにはどのような手続が必要ですか。	次の書類を提出し、所定の審査を経ることでLGWAN-ASPサービス提供者となることができます。 総合行政ネットワークASP登録及び接続に関する参加資格審査申込書 総合行政ネットワーク非公開文書の開示申込書（非公開文書の開示が必要な場合） 提供予定のサービス区分に応じて次の書類を提出 ・アプリケーション及びコンテンツ、ホスティングサービスを提供する場合 - 総合行政ネットワークASPホスティングサービス接続申込書 ・通信サービスを提供する場合 - 総合行政ネットワークASP通信サービス登録申込書 ・ファシリティサービスを提供する場合 - 総合行政ネットワークASPファシリティサービス登録申込書 詳細な手続については「総合行政ネットワークASPガイドライン」の「5 LGWAN-ASP 登録及び接続申込み」をご覧ください。ガイドラインは、次のホームページに掲載しています。 【ASPポータルサイト側】 https://www-asp.lgwan.jp/Ainf/doc.html （ LGWANに接続されている端末のみアクセス可能） 【インターネット側】 https://www.j-lis.go.jp/lgwan/asp/regulation/cms_15763841.html
2-2	申込手続	共通	サービス登録/接続の大まかな流れを示した資料はありませんか。	LGWAN-ASP参入セミナーの配付資料第三部をご覧ください。資料は、次のホームページに掲載しています。 【ASPポータルサイト側】 https://www-asp.lgwan.jp/Ainf/other.html （ LGWANに接続されている端末のみアクセス可能） 【インターネット側】 https://www.j-lis.go.jp/lgwan/asp/reference/cms_152119541.html （ インターネットに接続されている端末のみアクセス可能）
2-3	申込手続	共通	LGWAN-ASPの仕様書はありますか。	LGWAN運営主体では「総合行政ネットワークASP接続技術仕様書」等においてLGWAN-ASPの仕様を定めています。これらは非公開文書となりますので、開示申込みを行い入手してください。

LGWAN-ASPに関するFAQ

FAQ番号	FAQ種別	対象提供者	質問	回答
2-4	申込手続	共通	非公開文書はどのようにして入手できますか。	「総合行政ネットワーク非公開文書の開示申込書」を提出することにより入手可能です。申込書の様式は、次のホームページに掲載しています。 【ASPポータルサイト側】 https://www-asp.lgwan.jp/Ainf/doc.html (LGWANに接続されている端末のみアクセス可能) 【インターネット側】 https://www.j-lis.go.jp/lgwan/asp/application/cms_15763941.html (インターネットに接続されている端末のみアクセス可能)
2-5	申込手続	共通	非公開文書にはどのような種類がありますか。	非公開文書のバージョン一覧により確認することができます。一覧は、次のホームページに掲載しています。 【ASPポータルサイト側】 https://www-asp.lgwan.jp/Ainf/doc.html (LGWANに接続されている端末のみアクセス可能) 【インターネット側】 https://www.j-lis.go.jp/lgwan/asp/application/cms_15763941.html (インターネットに接続されている端末のみアクセス可能)
2-6	申込手続	共通	LGWAN-ASPサービスの審査基準について教えてください。	「総合行政ネットワークASP登録及び接続資格審査要領」において定めていますので、ご確認ください。 審査要領は、次のホームページに掲載しています。 【ASPポータルサイト側】 https://www-asp.lgwan.jp/Ainf/doc.html (LGWANに接続されている端末のみアクセス可能) 【インターネット側】 https://www.j-lis.go.jp/lgwan/asp/regulation/cms_15763841.html (インターネットに接続されている端末のみアクセス可能)
2-7	申込手続	共通	LGWAN-ASPサービス登録/接続の申込/変更手続を行うに当たり、費用は発生するのでしょうか。	登録/接続の申込/変更手続において費用は発生しません。ただし、ホスティングサービスのみ、LGWAN接続後にLGWAN-ASP接続料金を負担していただきます。
2-8	申込手続	共通	LGWAN-ASP登録及び接続に関する手続はどの程度の期間を見込めばよいでしょうか。	「総合行政ネットワークASPガイドライン」の「5 LGWAN-ASP 登録及び接続申込み」をご覧ください。ガイドラインは、次のホームページに掲載しています。 【ASPポータルサイト側】 https://www-asp.lgwan.jp/Ainf/doc.html (LGWANに接続されている端末のみアクセス可能) 【インターネット側】 https://www.j-lis.go.jp/lgwan/asp/regulation/cms_15763841.html (インターネットに接続されている端末のみアクセス可能)

LGWAN-ASPに関するFAQ

FAQ番号	FAQ種別	対象提供者	質問	回答
2-9	申込手続	共通	申込書等の事前確認を行ってもらうことは可能でしょうか。	メールにて随時受け付けておりますので、次のメールアドレスにお問い合わせください。 【LGWAN側】 lgwan-asp@j-lis.lgwan.jp (LGWAN経由で送信可能) 【インターネット側】 lgwan-asp@j-lis.go.jp (インターネット経由で送信可能)
2-10	申込手続	共通	LGWAN-ASP登録及び接続までに必要な申込様式等を直接手渡しとすることは可能でしょうか。	申込様式等は、郵送のみ受け付けております。 なお、各申込書記入要領に記載のとおり、変更申込に限り、その変更箇所に応じてメールでも受け付けています。
2-11	申込手続	共通	「総合行政ネットワークASP登録及び接続に関する参加資格審査申込・変更届出書」に添付する履歴事項全部証明書及び印鑑証明書はコピーでも問題ありませんか。	履歴事項全部証明書及び印鑑証明書は原本の提出をお願いします。なお、発行から3ヶ月以内のものを提出してください。
2-12	申込手続	共通	代表者権限を有しない申込代表者の名義で参加資格審査申込の手続を行うことは可能でしょうか。	可能です。ただし、申込代表者が法人代表者でない場合は、参加資格審査申込書に併せて、「総合行政ネットワークASP登録及び接続申込等における代表者権限の委任状」の提出が必要になります。
2-13	申込手続	共通	申込みの代表者権限を社長から担当部長に委任する予定ですが、委任状の受任者使用印鑑は通常業務で利用する承認印でよいのでしょうか。この印鑑には社名は入っておりません。	受任者の印については特段の定めがありません。 登録後の変更申込み時にも、同じ印での押印が必要なため、登録後の運用も考慮した印を利用してください。
2-14	申込手続	共通	当社の支店名で参加資格審査申込を予定していますが、上場企業の支店であるため履歴事項全部証明書については添付不要でしょうか。	上場企業の場合、添付は不要です。
2-15	申込手続	共通	新規にサービス提供を検討していますが、既に当社の別部署がサービス提供している場合、「参加資格審査申込書」の提出は不要でしょうか。	申込書に記載の内容に変更がない場合は必要ありません。なお、当該部署が代表者権限の委任状を提出している場合は、代表者権限の委任事項について調整が必要です。

LGWAN-ASPに関するFAQ

FAQ番号	FAQ種別	対象提供者	質問	回答
2-16	申込手続	共通	LGWAN接続団体ではない地方公共団体が、LGWAN接続団体及びLGWAN-ASPサービス提供者として同時にLGWAN-ASPサービスの手続を行うことは可能でしょうか。	LGWAN接続団体としての人格とLGWAN-ASPサービス提供者としての人格は、別のものとして整理されていますので、LGWAN-ASPサービスの手続も同時に進めることが可能です。
3-1	サービス内容	共通	LGWAN-ASPサービスの利用者は、誰が対象ですか。	サービス区分により利用者が異なります。 ・アプリケーション及びコンテンツサービスの利用者 → LGWAN接続団体（地方公共団体） ・ホスティングサービスの利用者 → アプリケーション及びコンテンツサービス提供者 ・通信サービスの利用者 → ホスティングサービス提供者及びLGWAN接続団体（地方公共団体） ・ファシリティサービスの利用者 → ホスティングサービス提供者
3-2	サービス内容	共通	LGWAN-ASPサービスの利用者について、LGWAN運営主体に報告する必要はありますか。	必要ありません。 LGWAN-ASPサービス提供者とサービス利用者との間の契約について、LGWAN運営主体は一切関与しません。
3-3	サービス内容	アプリケーション及びコンテンツ	LGWAN-ASPアプリケーション及びコンテンツサービスの提供を検討しています。どのようなアプリケーションでもLGWAN-ASPサービスとして登録できますか。	LGWANは行政専用のネットワークであることから、LGWAN-ASPサービスは行政目的に資するサービスである必要があります。 サービス提供が可能か判断が難しい場合は、次のメールアドレスにお問い合わせください。 【LGWAN側】 lgwan-asp@j-lis.lgwan.jp （ LGWAN経由で送信可能 ） 【インターネット側】 lgwan-asp@j-lis.go.jp （ インターネット経由で送信可能 ）
3-4	サービス内容	アプリケーション及びコンテンツ	ホスティングサービスの接続は行わずにアプリケーションを提供したいのですが、どのような手続が必要でしょうか。	アプリケーションの提供に当たり、「総合行政ネットワークASP登録及び接続に関する参加資格審査申込書」の提出が必要です。参加資格審査申込書の受理後、アプリケーションを搭載するサーバを提供するホスティングサービス事業者を通じて、LGWAN運営主体にホスティングサービス接続又は変更申込みを行います。

LGWAN-ASPに関するFAQ

FAQ番号	FAQ種別	対象提供者	質問	回答
3-5	サービス内容	アプリケーション 及びコンテンツ ホスティング	アプリケーション及びコンテンツサービス提供者とホスティングサービス提供者が異なる事業者の場合はサービス提供ができないのでしょうか。	アプリケーション及びコンテンツサービス提供者とホスティングサービス提供者が異なる事業者の場合でもサービス提供が可能です。 ただし、「総合行政ネットワークASP登録及び接続に関する参加資格審査申込書」は、それぞれの提供者から提出していただく必要があります。また、アプリケーション及びコンテンツサービスの申込みは、ホスティングサービス提供者を通して申込みを行います。
3-6	サービス内容	ホスティング	LGWAN-ASPホスティングサービスの提供を検討しています。LGWANに接続するための回線や、サーバ等を設置するための建物は自由に決定しても問題ありませんか。	LGWAN網に接続するための回線は、原則として、ソフトバンク株式会社の回線を契約し、利用する必要があります。また、サーバ類を設置するためのスペースは、LGWAN-ASPファシリティサービスとして登録されたサービスの中から選択する必要があります。提供中のサービスは、LGWAN-ASPサービスリストを確認してください。 【LGWAN-ASPサービスリスト】 https://www.j-lis.go.jp/lgwan/asp/servicelist/cms_15764241.html (インターネットに接続されている端末のみアクセス可能) 【LGWAN網接続回線に係る問い合わせ先】 SBTMGRP-lgw4@g.softbank.co.jp (インターネット経由で送信可能) なお、利用予定のファシリティがLGWAN-ASPサービスとして未登録の場合は、当該回線及びファシリティを新たにLGWAN-ASPとして登録する必要があります。
3-7	サービス内容	ホスティング	LGWANに接続する場合の、接続先及びサービス提供範囲の考え方について教えてください。	接続先及びサービス提供範囲の組み合わせは、次の5通りです。 LGWAN網直接接続（単一都道府県域にサービス提供） LGWAN網直接接続（複数都道府県域にサービス提供） 都道府県ノード接続・同一都道府県域内提供（地方公共団体のみ） 自団体のLGWAN接続ルータを利用して他団体にサービス提供（地方公共団体のみ） 自団体のLGWAN接続ルータを利用して自団体にサービス提供（地方公共団体のみ）
3-8	サービス内容	ホスティング	都道府県ノードに接続した場合は、全国にサービスを提供することはできないのでしょうか。	ASPサービス提供者が地方公共団体である場合に限り、都道府県ノードに接続した場合でも、全国にサービスを提供することは可能です。なお、東・西日本SGWと都道府県ノードを結ぶアクセス回線の帯域の適正性を確認するため、あらかじめLGWAN運営主体と接続先の都道府県ノードを管理する都道府県とで調整を行った後、LGWAN-ASPサービス提供者が当該都道府県と調整していただく必要があります。

LGWAN-ASPに関するFAQ

FAQ番号	FAQ種別	対象提供者	質問	回答
3-9	サービス内容	ホスティング	LGWAN-ASP接続料金について教えてください。	総合行政ネットワークASP 接続料金は、一時費用と経常費用に分かれています。 一時費用は、LGWAN接続開始当初に一時的に発生する費用です。サービス提供範囲や利用帯域にかかわらず単価は一定です。なお、LGWAN接続後にサービス内容の変更を行う場合は、一時費用が新たに発生する場合があります。 経常費用は、LGWANに接続するに当たり、年度ごとに発生し、サービス提供範囲や利用帯域によって一部費目の単価が変動します。 接続料金の詳細については、「総合行政ネットワークASP 接続料金」をご覧ください。「総合行政ネットワークASP 接続料金」は、次のホームページに掲載しています。 【ASPポータルサイト側】 https://www-asp.lgwan.jp/Ainf/doc.html (LGWANに接続されている端末のみアクセス可能) 【インターネット側】 https://www.j-lis.go.jp/lgwan/asp/regulation/cms_15763841.html (インターネットに接続されている端末のみアクセス可能)
3-10	サービス内容	ホスティング	LGWAN-ASP接続料金の一時費用が発生するのはLGWAN接続当初のみでしょうか。	当初の申請どおりであればそのとおりです。 当初申請に一部変更が生じた場合やLGWAN接続後に、申請内容の変更によりLGWANに公開するサーバ等を追加する場合は、新たに一時費用が発生します。
3-11	サービス内容	ホスティング	LGWAN-ASP接続料金の経常費用はどのような場合に変更となりますか。	次の3つの場合に経常費用に変動が生じます。 ・ サービス提供範囲が変更となる場合 ・ 回線帯域区分が変更となる場合 ・ LGWANへの接続先が変更となる場合 接続料金の詳細については、「総合行政ネットワークASP 接続料金」をご覧ください。「総合行政ネットワークASP 接続料金」は、次のホームページに掲載しています。 【ASPポータルサイト側】 https://www-asp.lgwan.jp/Ainf/doc.html (LGWANに接続されている端末のみアクセス可能) 【インターネット側】 https://www.j-lis.go.jp/lgwan/asp/regulation/cms_15763841.html (インターネットに接続されている端末のみアクセス可能)
3-12	サービス内容	ホスティング	今のところ提供予定のアプリケーションがありませんが、ホスティングサービスとして接続することは可能でしょうか。	ホスティングサービスの申込みは、アプリケーション及びコンテンツサービスとセットでの申込みとなりますので、ホスティングサービスのみの申込みはできません。

LGWAN-ASPに関するFAQ

FAQ番号	FAQ種別	対象提供者	質問	回答
3-13	サービス内容	ホスティング ファシリティ	当社はデータセンターを運営していますが、 LGWAN-ASPサービス提供者となる場合、どのサービスの申込みが必要ですか。	提供するサービスの範囲によって異なります。 【例1】サーバ等のASP 関連機器の設置スペース、電源、空調等のファシリティサービスのみを提供する場合 ・ファシリティサービスの登録申込みが必要です。 【例2】例1に加えて、アプリケーションを提供するためのサーバ類の運用管理サービスを提供する場合 ・ホスティングサービス接続申込み及びファシリティサービス登録申込みが必要です。
3-14	サービス内容	ファシリティ	ファシリティサービス登録申込みにおける注意点を教えてください。	ファシリティサービス登録申込みに当たってISMS等認証を取得している場合は、ISMS登録証又はそれに相当する認証の取得を証明する書類の写しを添付資料として提出してください。 なお、登録対象となるファシリティのビル名・所在地等が添付書類から確認できるようにしてください。登録証から確認できない場合は、対象ファシリティが認証範囲に含まれていることが確認できる書類（任意の様式で問題ありません。）を添付してください。
4-1	変更手続	共通	総合行政ネットワークASP登録及び接続に関する 参加資格審査申込・変更届出書の内容に変更が生じましたが、変更届出書の再提出は必要でしょうか。	参加資格審査申込・変更届出書の内容に変更が生じた場合、以下の様式及び書類を提出してください。 ・総合行政ネットワークASP登録及び接続に関する参加資格変更届出書 なお、組織区分が公益法人又は民間事業者等の場合、上記変更届出書の添付として以下の書類の提出が必要です。 1)履歴事項全部証明書 上場企業の場合は提出の必要はありません 2)法人代表者印の印鑑証明書 文例等については、記入要領を参照してください。 様式は、次のホームページに掲載しています。 【ASPポータルサイト側】 https://www-asp.lgwan.jp/Ainf/doc.html （ LGWANに接続されている端末のみアクセス可能 ） 【インターネット側】 https://www.j-lis.go.jp/lgwan/asp/application/cms_15763941.html （ インターネットに接続されている端末のみアクセス可能 ） なお、事務担当者等の変更については、この限りではありませんので、詳しくは各サービス申込書の注意事項を参照してください。

LGWAN-ASPに関するFAQ

FAQ番号	FAQ種別	対象提供者	質問	回答
4-2	変更手続	共通	組織変更があり、「総合行政ネットワークASP登録及び接続に関する参加資格審査申込・変更届出書」の内容に変更が生じました。 「総合行政ネットワークASPガイドライン」の「5.1.2 接続又は登録申込内容の変更」では、変更手続の手順は接続申込手順に準ずると記載されています。 接続申込手順に準ずるといことは代表者権限を有する者の印もしくは委任状が必要でしょうか。	「総合行政ネットワークASP接続及び登録に関する参加資格審査申込・変更届出書」の内容に変更が生じた場合は、参加資格変更届出書の提出が必要です。 また、代表の権限者が組織内の責任者に対し申込みに必要な代表者権限を委任する場合は、以下の書類の提出が必要です。 ・総合行政ネットワークASP接続及び登録申込等における代表者権限の委任状 文例等については、記入要領を参照してください。 様式は、次のホームページに掲載しています。 【ASPポータルサイト側】 https://www-asp.lgwan.jp/Ainf/doc.html (LGWANに接続されている端末のみアクセス可能) 【インターネット側】 https://www.j-lis.go.jp/lgwan/asp/application/cms_15763941.html (インターネットに接続されている端末のみアクセス可能) なお、事務担当者等の変更については、この限りではありませんので、詳しくは各サービス申込書の注意事項を参照してください。
4-3	変更手続	共通	総合行政ネットワークASP接続及び登録に関する参加資格変更届出書について、代表者情報の印鑑に変更が発生しない場合も使用印欄（旧）に押印する必要はあるでしょうか。	印鑑に変更がない場合でも、使用印欄（旧）に必ず押印をお願いします。
4-4	変更手続	共通	代表者が変わったのですが、以前提出している参加資格審査申込書、開示申込書を再度提出する必要があるでしょうか。	参加資格審査申込書に記入された組織名や代表者名の変更が生じた場合は、参加資格変更届出書の提出が必要です。 また、開示申込書は、改訂された非公開文書の開示を希望される場合に、改訂版の開示請求が必要です。

LGWAN-ASPに関するFAQ

FAQ番号	FAQ種別	対象提供者	質問	回答
4-5	変更手続	共通	「総合行政ネットワークASP接続約款」第11条では「サービス提供者が合併又は統合された場合には、速やかにその旨を運営主体に書面により通知するものとする。」とありますが、その様式等は用意されているのでしょうか。また、文例等は用意されているのでしょうか。	合併等により組織名が変わる場合は、以下の様式及び書類を提出してください。 総合行政ネットワークASP登録及び接続に関する参加資格変更届出書（別紙の特記事項に、合併又は統合の旨を記入してください） 以下の各LGWAN-ASPサービスに登録又は接続済みの場合 ・アプリケーション及びコンテンツ、ホスティング 総合行政ネットワークASPホスティングサービス変更申込書 ・通信 総合行政ネットワークASP通信サービス変更申込書 ・ファシリティ 総合行政ネットワークASPファシリティサービス変更申込書 文例等については、記入要領を参照してください。 様式は、次のホームページに掲載しています。 【ASPポータルサイト側】 https://www-asp.lgwan.jp/Ainf/doc.html （ LGWANに接続されている端末のみアクセス可能） 【インターネット側】 https://www.j-lis.go.jp/lgwan/asp/application/cms_15763941.html （ インターネットに接続されている端末のみアクセス可能）
4-6	変更手続	共通	非公開文書の改訂版を入手したいので「総合行政ネットワーク非公開文書の開示申込書」の改訂版をチェックして送りますが、機密保持誓約書も再度提出する必要があるでしょうか。	既に機密保持誓約書を提出している場合でも、機密保持誓約事項の提出が必要となります。これは、改訂版の文書を開示するに当たり、旧版の文書を廃棄することで、旧版文書に対する機密保持誓約が無効になるためです。再度機密保持誓約事項を提出することで改訂版の開示文書を新たに機密保持誓約事項の対象とする必要があります。 なお、機密保持誓約書は、平成25年3月に「総合行政ネットワーク非公開文書の開示申込書」の別紙となっておりますので、非公開文書の開示を申し込まれる際には、これを併せて提出してください。
4-7	変更手続	ホスティング	都道府県ノードに接続し単一都道府県域を対象として提供しているASPホスティングサービスを、提供範囲を全国域に変更したい場合は、ASPホスティングサービス変更申込書を提出すればよろしいのでしょうか。他に必要な手続はあるのでしょうか。	「総合行政ネットワークASPホスティングサービス変更申込書」の提出が必要です。 その他に、都道府県ノードに接続したASPサービスが全国域サービスに拡大する場合、当該都道府県域のLGWAN接続団体とLGWANバックボーンとの接続回線を共有（圧迫）するため、負荷の増加となります。このため、接続方式をLGWAN網直接接続に変更することを推奨します。なお、引き続き都道府県ノード接続とする場合は、当該都道府県のLGWAN担当者に事前に確認してください。

LGWAN-ASPに関するFAQ

FAQ番号	FAQ種別	対象提供者	質問	回答
4-8	変更手続	ホスティング	ASPホスティングサービスで利用するデータセンターを変更する予定です。新たに利用するデータセンターがASPファシリティサービスとして登録申込を完了するまでは、本ASPホスティングサービスの変更申込を提出できないのでしょうか。	「総合行政ネットワークASPホスティングサービス変更申込書」を提出することは可能ですが、審査完了は新たに利用するデータセンターのASPファシリティサービスの登録後になります。
4-9	変更手続	共通	現在、機構ホームページに掲載されている当社のサービスリストの内容を変更したいのですが、どうすれば良いのでしょうか。	サービスリストの内容は、各ASPサービスの申込書に記入された内容を掲載しています。そのため、掲載内容の変更を希望される場合は、該当するサービスの変更申込書の提出をお願いします。
4-10	変更手続	ホスティング	現在、ホスティングサービスを提供していますが、アプリケーション及びコンテンツサービスを追加する場合、どのような手続を行えばよいのでしょうか。また、追加の費用は発生するのでしょうか。	「総合行政ネットワークASPホスティングサービス変更申込書」の提出が必要です。 なお、LGWANに公開するサーバの追加及びサービス提供域の変更がない場合は、追加費用は発生しません。
4-11	変更手続	ホスティング	LGWAN-ASP接続設備からLGWAN接続ルータへの切替えを検討しています。LGWAN接続ルータの調達には、ネットワーク基盤サービスから行えばよいのでしょうか。	LGWAN接続ルータは、ネットワーク基盤サービス事業者による一元的な運用管理を行うため、当該事業者からの調達を基本としています。ただし、ASPサービス提供者の都合により個別に調達することも可能です。
4-12	変更手続	ホスティング	登録しているASPホスティングサービスの解除を予定しています。ASPホスティングサービス解除申込書を提出するだけでよいのでしょうか。	まずは「総合行政ネットワークASPホスティングサービス解除申込書」を提出してください。 また、必要に応じLGWAN-ASP担当より、その他の手続きをご案内する場合があります。
5-1	仕様	共通	LGWAN及びLGWAN-ASPにおけるセキュリティ対策にはどのようなものがあるのでしょうか。	LGWANでは、LGWAN基本規程のセキュリティ基本方針に基づき規程を整備し、技術的・物理的・制度的に対応しています。 具体的には、その構成組織であるLGWAN接続団体・都道府県・LGWAN運営主体・LGWAN-ASPに対して、それぞれセキュリティについての役割と責務を定義・制度化し、規程を設けた上で相互連携して運営されています。特に、インターネット等の外部ネットワークとは直接通信を禁止するなど厳重に隔離されています。LGWAN-ASPに対しても、厳密な審査を経てLGWANへの接続を許可しております。

LGWAN-ASPに関するFAQ

FAQ番号	FAQ種別	対象提供者	質問	回答
5-2	仕様	ホスティング	LGWAN接続団体は、「総合行政ネットワーク接続約款」に基づきLGWAN接続ルータを設置するファシリティを整備していますが、LGWAN接続団体がLGWAN-ASPホスティングサービスを提供する場合でも、LGWAN接続ルータ等を設置するファシリティをファシリティサービスとして登録しなければならないでしょうか。	「総合行政ネットワークASP登録及び接続資格審査要領」第8条により、LGWAN接続団体がホスティングサービスを行う場合に限り、自らの接続団体内ネットワークのファシリティを利用する場合は、「総合行政ネットワーク接続約款」に規定するところにより、ファシリティサービスの登録は免除されます。
5-3	仕様	ホスティング	次のLGWAN-ASPの提供パターンにおいて、用意すべき機器類及びその費用について教えてください。 ア．東・西日本POIに接続して、全国にサービスを提供する場合 イ．都道府県ノードに接続して、全国にサービスを提供する場合 ウ．都道府県ノードに接続して、当該県域にサービスを提供する場合	必要な機器は、接続セグメントにかかわらず「総合行政ネットワークASP接続約款」の第15条のとおりです。その他、LAGWAN-ASPアクセス回線や調達する機器等の費用は、それぞれの調達先に確認してください。
5-4	仕様	ホスティング	接続セグメントとLGWAN接続ルータの接続回線を二重化することは可能でしょうか。	接続の多重化方法については、非公開文書である「総合行政ネットワークASP接続手引書」の「1.1.2 LGWANとの接続における可用性対策」を参照してください。
5-5	仕様	ファシリティ	IDCの一つの区画に、複数のラックを設置し、ラック単位で異なるユーザに貸し出しをしているが、これをLGWAN-ASPファシリティサービスとして登録することはできるでしょうか。 1) 部屋に複数のユーザが出入りする 2) ラック毎に施錠管理を行っている。	LGWAN-ASPファシリティサービスとして登録可能です。「情報システム安全対策基準」（平成9年9月24日通称産業省告示536号）を満たし、かつ、入退室管理等の人的脅威に対する適切なセキュリティ対策が施されている必要があります。具体的なファシリティ条件については、非公開文書である「総合行政ネットワークASP接続技術仕様書」のファシリティ基準を参照してください。
5-6	仕様	ホスティング	第三次LGWANから基本プロトコル以外の通信プロトコルを使用できるようになったそうですが、どのような手続を行えば使用可能になりますか。	ホスティングサービス変更申込書を提出し、所定の審査を経ることにより使用可能になります。 なお、基本プロトコル以外の通信プロトコルの追加に当たっては、プロトコル追加審査料が発生します
5-7	仕様	ホスティング	プロトコルの追加に当たって機器の設定変更は発生するのでしょうか。	ASPサービス提供者及び接続団体の双方において、LGWAN接続ルータの設定変更が発生するほか、場合により組織内ネットワークの設定変更が発生します。

LGWAN-ASPに関するFAQ

FAQ番号	FAQ種別	対象提供者	質問	回答
5-8	仕様	ホスティング	LGWAN運営主体とLGWAN-ASPサービス提供者との連絡手段として、LGWANを使用したメールを使用することですが、接続団体とLGWAN-ASPサービス提供者間のメールも授受可能でしょうか。または、あくまでも全国センターとだけメール授受が可能なのでしょうか。	接続団体とLGWAN-ASPサービス提供者間のメールも授受可能です。
6-1	料金	ホスティング	LGWAN-ASPサービスを提供するに当たって、LGWAN運営主体に支払う費用にはどのようなものがありますか。	LGWAN-ASPホスティングサービスを提供する場合に「総合行政ネットワークASP接続料金」が発生します。 現在、上記以外のサービス（アプリケーション、通信、ファシリティ）を提供する場合には、LGWAN運営主体に支払う費用は発生しません。 「総合行政ネットワークASP接続料金」は、次のホームページに掲載しています。 【ASPポータルサイト側】 https://www-asp.lgwan.jp/Ainf/doc.html （ LGWANに接続されている端末のみアクセス可能） 【インターネット側】 https://www.j-lis.go.jp/lgwan/asp/regulation/cms_15763841.html （ インターネットに接続されている端末のみアクセス可能）
6-2	料金	ホスティング	ホスティングサービスに搭載するアプリケーション及びコンテンツサービスの数によって、接続料金は変動しますか。	現在の料金体系においては、アプリケーション及びコンテンツサービスの数による接続料金の変動はありません。

LGWAN-ASPに関するFAQ

FAQ番号	FAQ種別	対象提供者	質問	回答
6-3	料金	ホスティング	LGWAN-ASPホスティングサービスを提供するに当たり、「総合行政ネットワークASP接続料金」に規定されているところの以下の料金の他にLGWAN運営主体への支払いが必要な費用はありますか。 ア．一時費用 a．LGWAN設定料 b．IPアドレス発行料 c．アプリケーション証明書発行料 イ．経常費用 a．LGWAN接続ルータ監視料 b．ASP運営管理料 c．LGWAN網使用料 d．LGWAN利用料	LGWAN運営主体への支払いが必要な費用は、原則として「総合行政ネットワークASP接続料金」に規定されている接続料金になります。また基本プロトコル以外の通信プロトコルの追加に当たっては、プロトコル追加料が発生します。その他、総合行政ネットワークASP接続約款第31条に定める「その他費用」として、追加に係る費用が発生する場合があります。詳細はLGWAN-ASP担当までお問い合わせください。 なお、「総合行政ネットワークASP接続約款」第15条第1項に定める機器等の調達及び保守に係る費用は別途担当事業者に支払う必要がありますので注意してください。
6-4	料金	ホスティング	LGWANに接続するに当たって、LGWAN-ASP接続料金以外に発生する費用はありますか。	LGWAN運営主体に支払う費用は、LGWAN-ASP接続料金及びプロトコル追加費用以外にはありませんが、次の費用が別途必要になる場合があります。 ○「総合行政ネットワークASP接続約款」15条第1項に定める機器の整備に係る費用 ・LGWANアクセス回線の敷設費用及び回線使用料 LGWAN網に接続するための回線は、原則として、ソフトバンク株式会社の回線を個別に調達・契約する必要があります。 ・LGWAN接続ルータの調達・保守費用 LGWAN接続ルータの調達・保守については、非公開文書である「LGWAN接続ルータ調達のための仕様書」を参照してください。 ・LGWAN-ASPサービス提供者のネットワークに設置するファイアウォール及びサーバ等の設定変更費用 接続当初に、LGWANに接続するための設定変更が必要となるほか、ネットワーク構成の変更時にも費用が発生する場合があります。費用や保守条件については、当該機器を担当する事業者にご確認ください。

LGWAN-ASPに関するFAQ

FAQ番号	FAQ種別	対象提供者	質問	回答
6-5	料金	ホスティング	費用はいつ、どのように変更が発生するのでしょうか。	費用の起算は、「総合行政ネットワークASP接続約款」第30条第2項のとおり、原則、接続作業を実施した当該月の一日からです。
6-6	料金	ホスティング	アプリケーション及びコンテンツサービス提供域について、LGWAN網単一都道府県域サービス提供からLGWAN網複数都道府県域サービス提供へサービス提供域を拡大することに伴い、年度途中に「LGWAN網使用料」が適用されることとなりますがL料金は一年間分でしょうか、それとも月割りでしょうか。	月割りの料金が発生します。 なお、現行規程ではサービス提供域を複数都道府県域に拡大した月から「LGWAN網使用料」が発生します。また、サービス提供域を単一都道府県に縮小する場合は、縮小を行う月までの「LGWAN網使用料」が発生しますので注意してください。
6-7	料金	ホスティング	ASP接続料金の支払いは年一括払いとしていますが、請求書を当該年度の年度末に送付いただく、もしくは支払いを当該年度の年度末に行うということは可能でしょうか。	できません。 接続料金の請求時期について、当初接続時は接続月の翌月10日まで、年度ごとの契約更新時には当該年度の5月10日までとなり、その請求時期までに請求書を送付いたします。 さらに接続料金の支払いは、原則請求後1か月以内と定められています。 (ただし、経常料金ついて月払いの特例あり) ・「総合行政ネットワークASP接続料金」 2 料金の請求 (2) LGWAN-ASP接続料金(経常料金) ・「総合行政ネットワークASP接続約款」第33条第2項 共に以下のサイトに掲載しています。 【ASPポータルサイト側】 https://www-asp.lgwan.jp/Ainf/doc.html (LGWANに接続されている端末のみアクセス可能) 【インターネット側】 https://www.j-lis.go.jp/lgwan/asp/regulation/cms_15763841.html (インターネットに接続されている端末のみアクセス可能)
6-8	料金	ホスティング	ASP接続料金の請求先をサービス提供者以外の第三者に変更することは可能でしょうか。	総合行政ネットワークASP接続料金の支払者に対する申出書の提出を行うことにより可能です。申出書の様式は、次のホームページに掲載しています。 【ASPポータルサイト側】 https://www-asp.lgwan.jp/Ainf/doc.html (LGWANに接続されている端末のみアクセス可能) 【インターネット側】 https://www.j-lis.go.jp/lgwan/asp/application/cms_15763941.html (インターネットに接続されている端末のみアクセス可能)

LGWAN-ASPに関するFAQ

FAQ番号	FAQ種別	対象提供者	質問	回答
6-9	料金	ホスティング	都道府県はLGWANの負担金を負担していますが、都道府県がLGWAN-ASPサービス提供者となる場合、LGWAN-ASPの接続料金も追加で必要なのでしょうか。	都道府県がLGWAN-ASPホスティングサービスを提供する場合でも、ASP接続料金の負担が必要です。ただし、一部費目は免除されます。 詳細は「総合行政ネットワークASP接続料金」をご覧ください。 【ASPポータルサイト側】 https://www-asp.lgwan.jp/Ainf/doc.html (LGWANに接続されている端末のみアクセス可能) 【インターネット側】 https://www.j-lis.go.jp/lgwan/asp/regulation/cms_15763841.html (インターネットに接続されている端末のみアクセス可能)
6-10	料金	ホスティング	LGWAN接続団体がLGWAN-ASPサービス提供者となる場合、LGPKIのアプリケーション証明書発行料は免除されるのでしょうか？	LGWAN接続団体（都道府県、市区町村等）がLGWAN-ASPサービス提供者の場合、LGPKIのアプリケーション証明書発行料は免除されます。 6-10 詳細は「総合行政ネットワークASP接続料金」をご覧ください。 【ASPポータルサイト側】 https://www-asp.lgwan.jp/Ainf/doc.html (LGWANに接続されている端末のみアクセス可能) 【インターネット側】 https://www.j-lis.go.jp/lgwan/asp/regulation/cms_15763841.html (インターネットに接続されている端末のみアクセス可能)
7-1	運用	共通	LGWANは休止日があるのでしょうか。	LGWANは、原則年間を通じて24時間運用です。なお機器保守等により一時的に利用が制限される場合があります。
7-2	運用	ホスティング	LGWAN運営主体側でLGWAN-ASPホスティングサービスの障害を検知した場合、ホスティングサービス提供者に連絡があるのでしょうか？	ASPホスティングサービスにおいて障害を検知した場合は、ASPコードとサービス名をホスティングサービス提供者に連絡します。 なお、当該連絡は「総合行政ネットワークASPホスティングサービス接続/変更申込書」の様式H-1-3に記載の運用担当者あてに行います。
7-3	運用	ホスティング	LGWAN運営主体は、ASPホスティングサービス提供者の機器における異常を監視しているとのことですが、監視対象となる機器はどれでしょうか。また異常を検知した場合にはどのような連絡があるのでしょうか。	監視対象はASPホスティングサービス提供者が設置する以下の機器です。 ・ASPファシリティに設置されているLGWAN接続ルータ また、上記機器で異常を検知した場合は、申込書に記入された受付時間に基づき運用担当者に電話等で連絡します。