

愛荘町における コンビニ交付サービスの取り組みについて

平成26年8月26日

滋賀県 愛荘町
管理課 北川 孝司



目次



- 1 愛荘町のご紹介
- 2 証明書自動交付機への取り組み
- 3 コンビニ交付サービス 導入の経緯
- 4 コンビニ交付サービス 導入スケジュール
- 5 コンビニ交付サービス 概要
- 6 コンビニ交付サービス 導入作業
- 7 コンビニ交付サービス 普及施策
- 8 コンビニ交付サービス 開始後の状況
- 9 コンビニ交付サービス 今後の展望

1 愛荘町のご紹介



(1) 町の概要



愛荘町は滋賀県の中央部に位置し、東西約13キロメートル、南北約6.9キロメートル、総面積は37.95平方キロメートルで滋賀県全体の約1%を占めています。町東部の山際には国道307号線と名神高速道路が、西部に広がる湖東平野には中山道と国道8号線、近江鉄道、東海道新幹線が、それぞれ南北に縦断しており、交通の要衝地でもあります。鈴鹿山系の山々から町の南には一級河川愛知川が、中央部には宇曾川や岩倉川が流れ、中山道の宿場町「愛知川宿」を中心とした商業地域と、それを取り囲む農業地域が混在した緑豊かな田園空間都市です。平成25年10月21日に名神高速道路で始めて湖東三山スマートインターチェンジが開通し、京都へ1時間、名古屋へ1時間30分で行くことができます。

(2) 愛荘町のあゆみ

西暦	和暦	月日	町の出来事
2006年	平成18年	2月13日	秦荘町と愛知川町が合併、愛荘町が発足 合併時人口19,999人(男9,881・女10,118)6,386世帯
2014年	平成26年	5月31日	人口21,288人(男10,577・女10,711)7,416世帯



2 証明書自動交付機への取り組み

■証明書自動交付機の背景

若い世代や勤労者が多い(核家族や単身世帯の増加)

平日の夜間や休日の証明書交付に対する住民ニーズの高まり

新町まちづくり計画に記載(住民サービスの向上)

	稼働日	利用時間	利用可能日	カード	証明書の種類	手数料
愛知川庁舎 玄関風除室 (1台)	平成20年4月1日	8:30~20:00	・平日 ・土日 ・祝日 (12/29-1/3以外)	・住民基本 台帳カード	・住民票 ・印鑑登録証明書 ・戸籍証明書 ・戸籍附票写し ・外国人登録原票 記載事項証明書 ・所得証明書 ・課税(非課税)証明書	・窓口(300円) ・交付機(200円) *戸籍除く
秦荘庁舎 玄関風除室 (1台)				・あいしょう タウンカード (外国人用) 住基法改正 に伴い、平成 25年7月8日か ら新規発行停 止		

3 コンビニ交付サービス 導入の経緯



■導入に至るまでの経緯

「時間外の延長」「自動交付機の台数を増加して欲しい」住民からの更なる要望

繁忙期の窓口混雑の緩和

自動交付機増設に伴う経費及び管理運用面負担の抑制

窓口業務の見直し(正職員比率抑制)

■導入にあたっての取り組み

住民からの更なる要望を重視し、財政部門・理事者へ説明

助成金を活用し自主財源による負担を抑制

『西日本第1号』を目指して稼働

4 コンビニ交付サービス 導入スケジュール



平成22年11月1日 「住民票の写し」、「印鑑登録証明書」の発行(セブン-イレブン)

平成22年12月27日 コンビニで「戸籍証明書」の発行について承認を得る
(法務局民事一第3277号民事第一課長回答)

平成24年1月11日 「戸籍証明書」、「戸籍の附票の写し」の発行サービスの拡充

平成25年4月1日 「住民税所得証明書」、「住民税課税(非課税)証明書」の発行サービスの拡充

平成25年5月1日 ローソンでの発行開始

平成25年8月1日 サークルKサンクスでの発行開始

平成26年1月6日 ファミリーマートでの発行開始

5 コンビニ交付サービス 概要



項目	サービス内容
利用日	毎日(12月29日から翌年1月3日、保守点検日を除く)
利用時間	午前6時30分から午後11時まで 戸籍証明書については、発行抑止処理のため、8:30~20:00
利用店舗	全国のセブン-イレブン、ローソン、サークルKサンクス、ファミリーマート(マルチコピー機が未設置の店舗は除く)
発行できる証明書	住民票の写し(本人、同居の家族) 印鑑登録証明書(本人) 戸籍証明書(除籍、原戸籍は除く愛荘町に本籍がある方で、本人、同一戸籍に記載の者) 戸籍の附票の写し(除籍は除く愛荘町に本籍がある方で、本人、同一戸籍に記載の者) 所得証明書(本人)・・・年度切替のため7月から当該年度分発行) 課税(非課税)証明書(本人)・・・年度切替のため7月から当該年度分発行)
手数料	1通につき200円(戸籍証明書は350円)
セキュリティ対策	<ul style="list-style-type: none"> ・住民基本台帳カードとパスワード(戸籍証明書はダブルパスワード) ・証明書として使用する用紙は偽造や改ざんを防ぐため最新技術様々な改ざん防止処置を施したA4普通紙を利用 ・証明書発行後、送受信されたデータは、コンビニの多機能端末(マルチコピー機)コンビニセンターなどに保存や記録はされず削除される。 ・コンビニ事業者等の店舗従業員における対応は 住民基本台帳カード及び証明書取り忘れを発見した場合は原則、所轄の警察署に届出 印刷失敗時(紙詰まり、印刷不良など)は証明書に無効印を押し、本人が持ち帰る

6 コンビニ交付サービス 導入作業



■コンビニ交付サービスのシステム構築

約3ヶ月間の期間でシステム構築(証明書用のデータベースを既に構築していた為)

試験工程が多く煩雑となるため、試験実施の調整に苦労した

申請・申込が必要なものが多いので事前調整が必要

関係条例、規則の改正、告示など

■稼働にあたっての取り組み

広報活動(防災無線での周知/広報誌/店舗でのポスター掲示)

サービス開始式を実施しPR(新聞社・TV局各社から報道)
プレスリリース

- ・平成22年11月1日 『西日本第1号』
- ・平成24年1月11日 『戸籍証明書日本第1号』



7 コンビニ交付サービス 普及施策



住民基本台帳カードの多目的利用

自動交付機発行用カード

コンビニ発行用カード

印鑑登録証の兼用

図書貸出カード機能

住民基本台帳カードの交付手数料の無料化(印鑑登録カードからの変更も無料)

(平成20年1月1日から平成26年3月31日まで)

住基カードの発行手続きを両庁舎で休日に実施(平成20年1月1日から年4回を3年間)

第1週から第4週の木曜日に午後7時まで窓口延長で発行手続き実施

証明書発行手数料の減額

・窓口発行手数料より100円減額

8 コンビニ交付サービス 開始後の状況

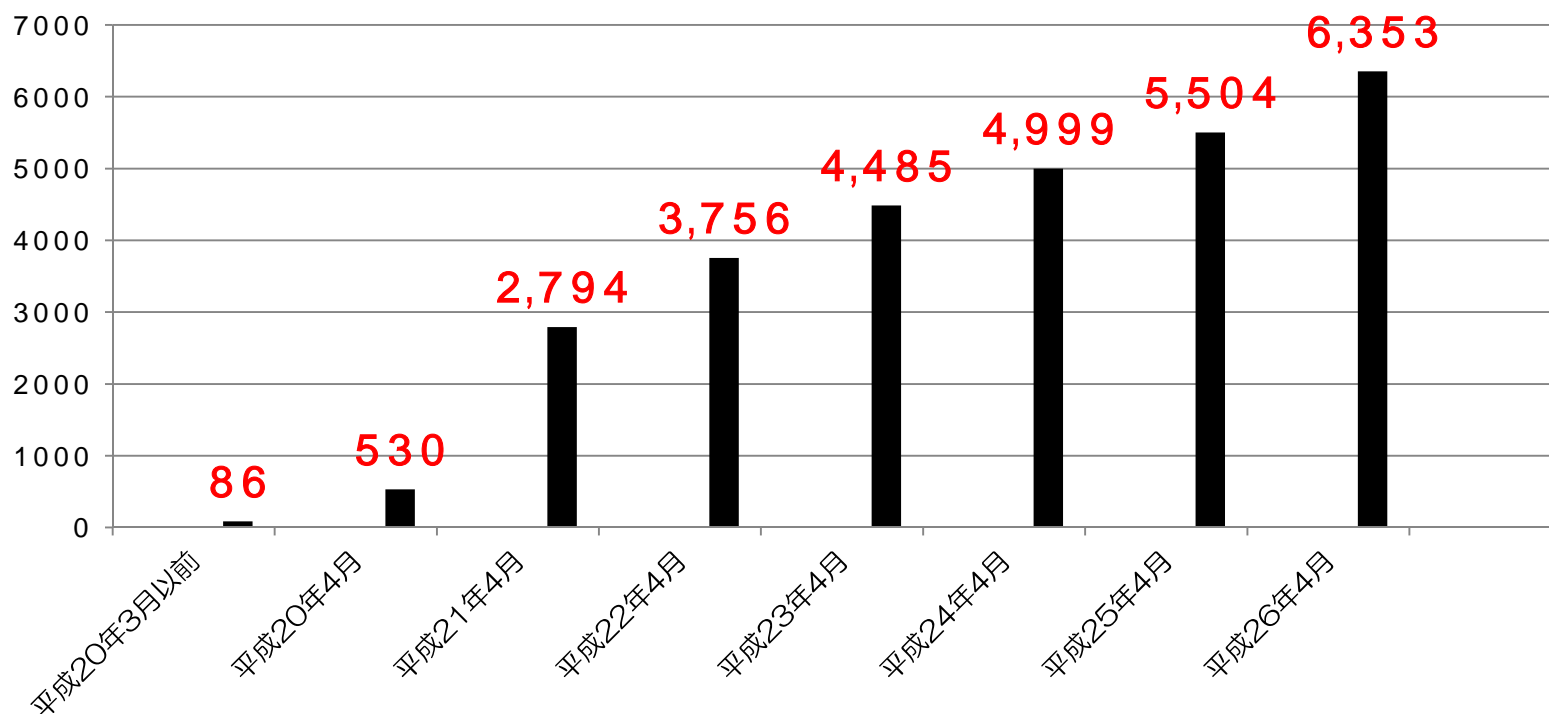


■サービス開始後のトラブルなど

大きなトラブルは発生していない
利用者登録方法などの問い合わせ
障害時の停止などホームページ、マルチコピー機の操作画面で表示

■住民基本台帳カードの普及状況

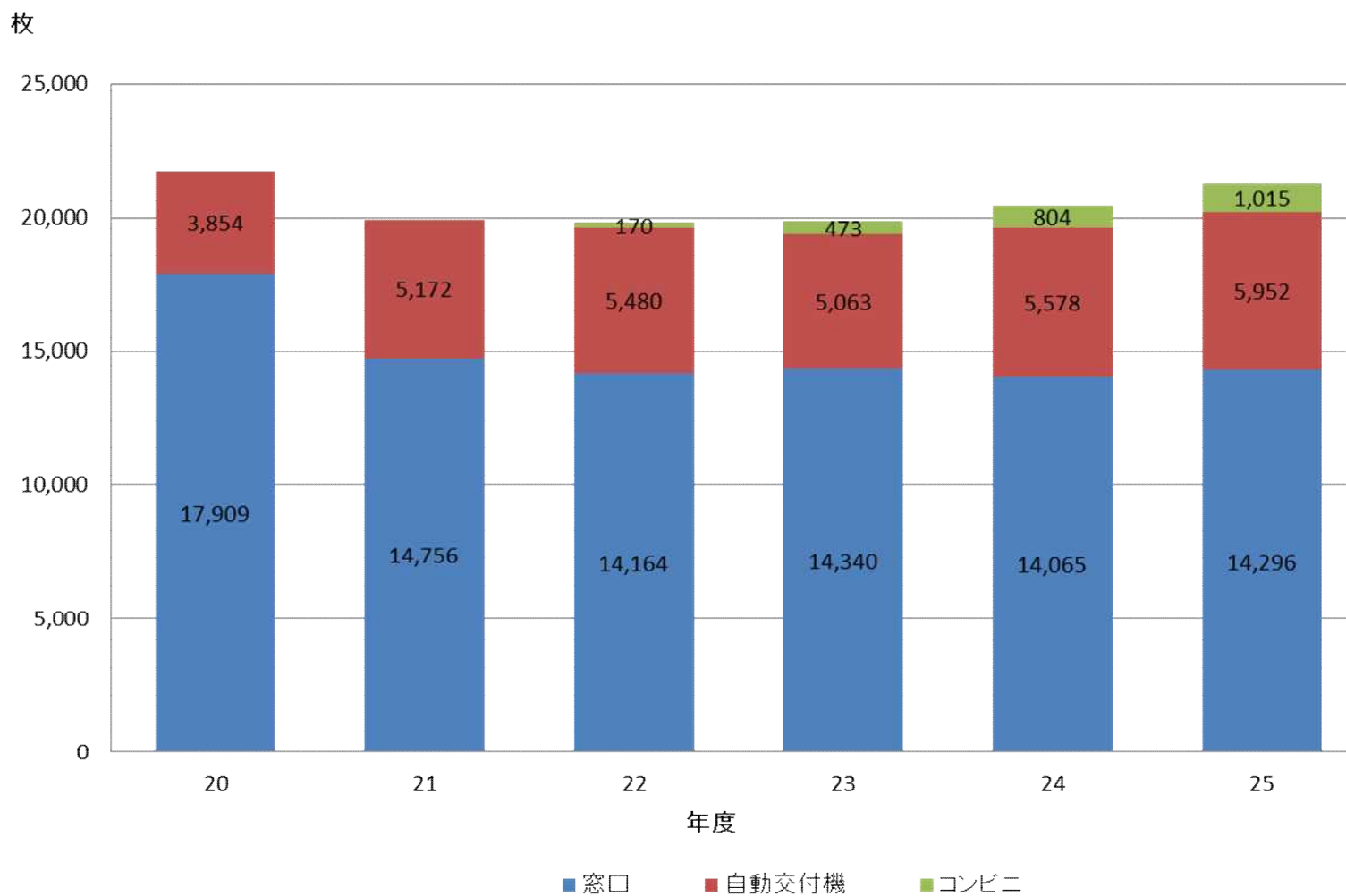
住基カード 発行累計推移



8 コンビニ交付サービス 開始後の状況



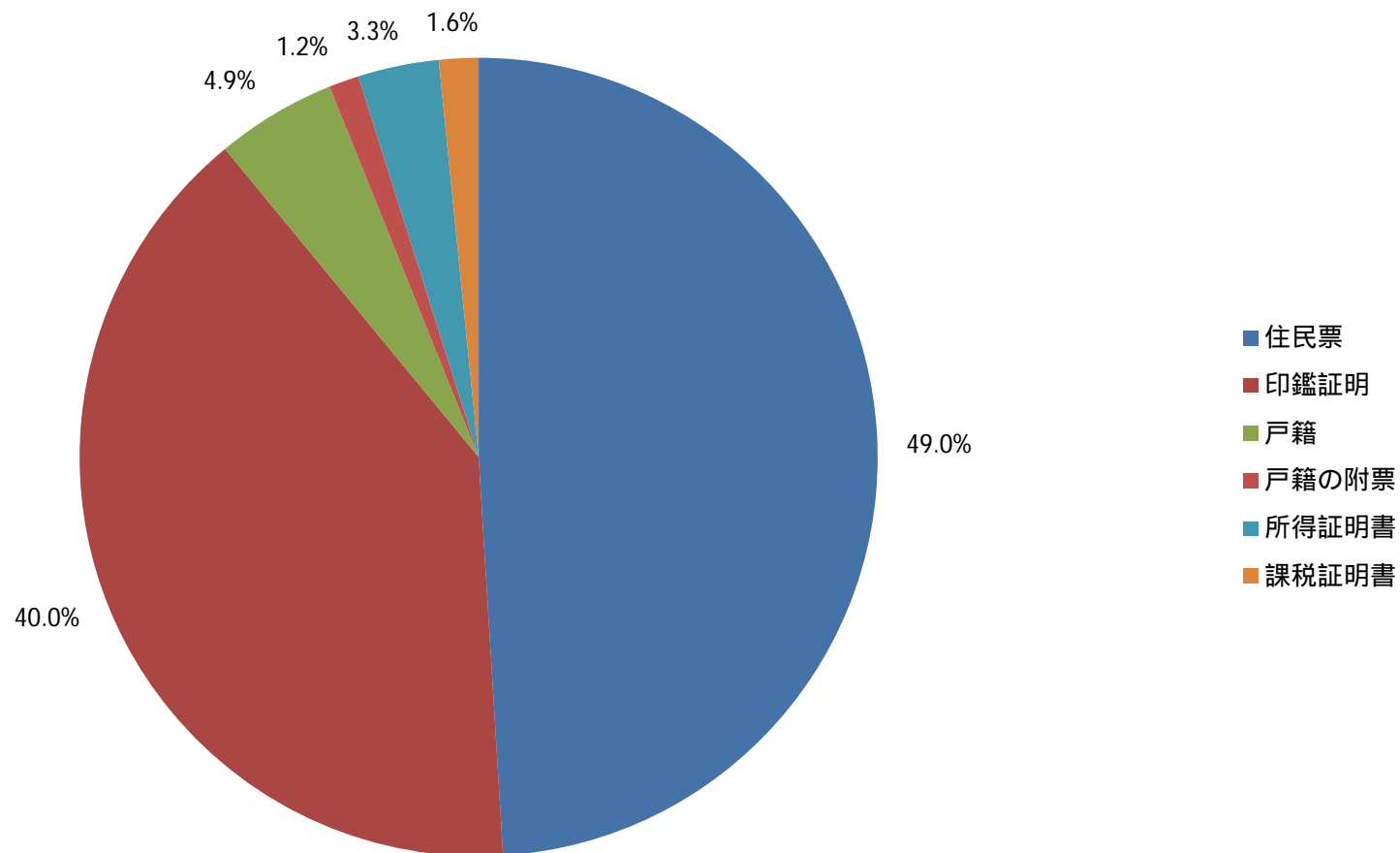
証明書の発行枚数



8 コンビニ交付サービス 開始後の状況



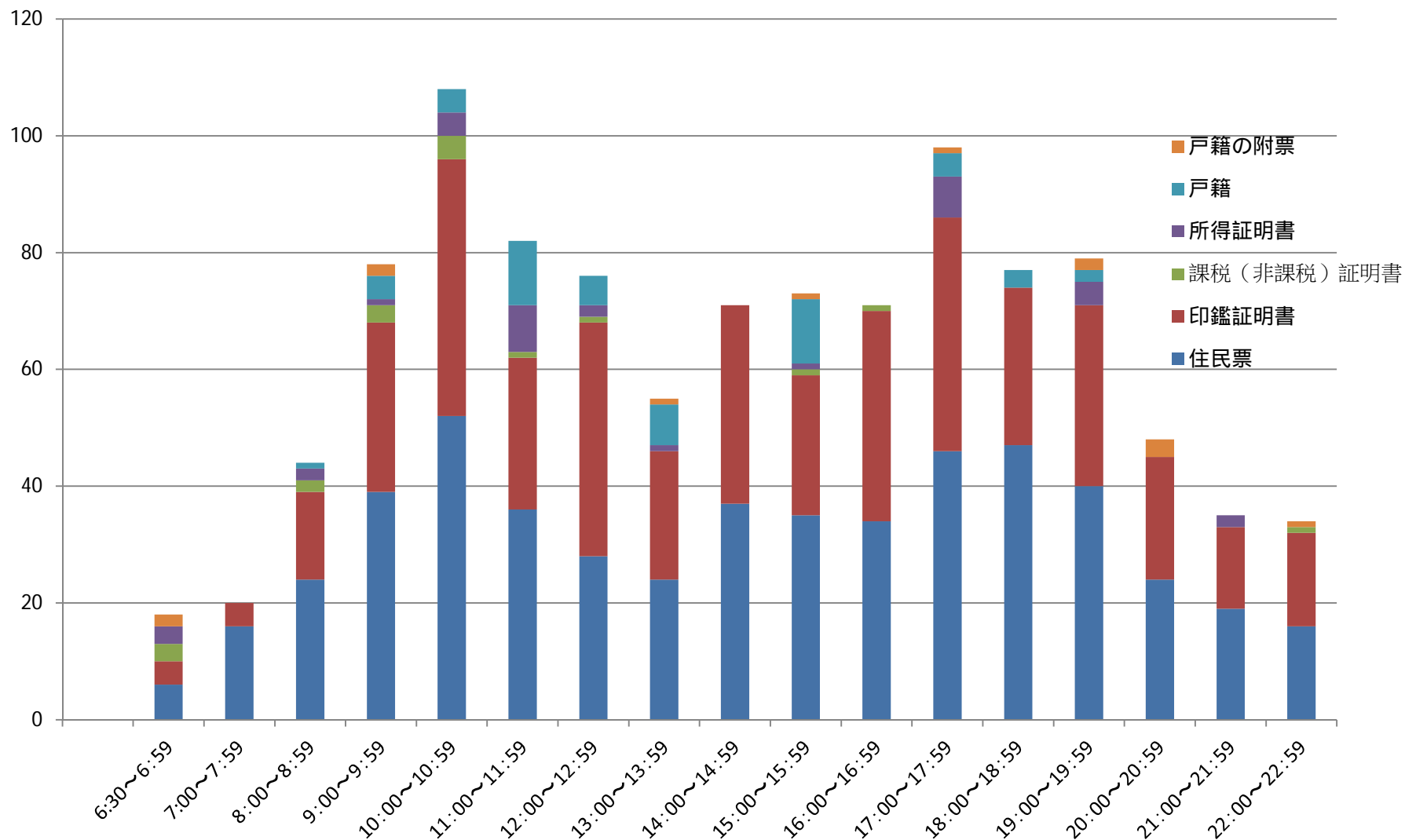
平成25年度 コンビニ交付証明書種類別発行割合



8 コンビニ交付サービス 開始後の状況



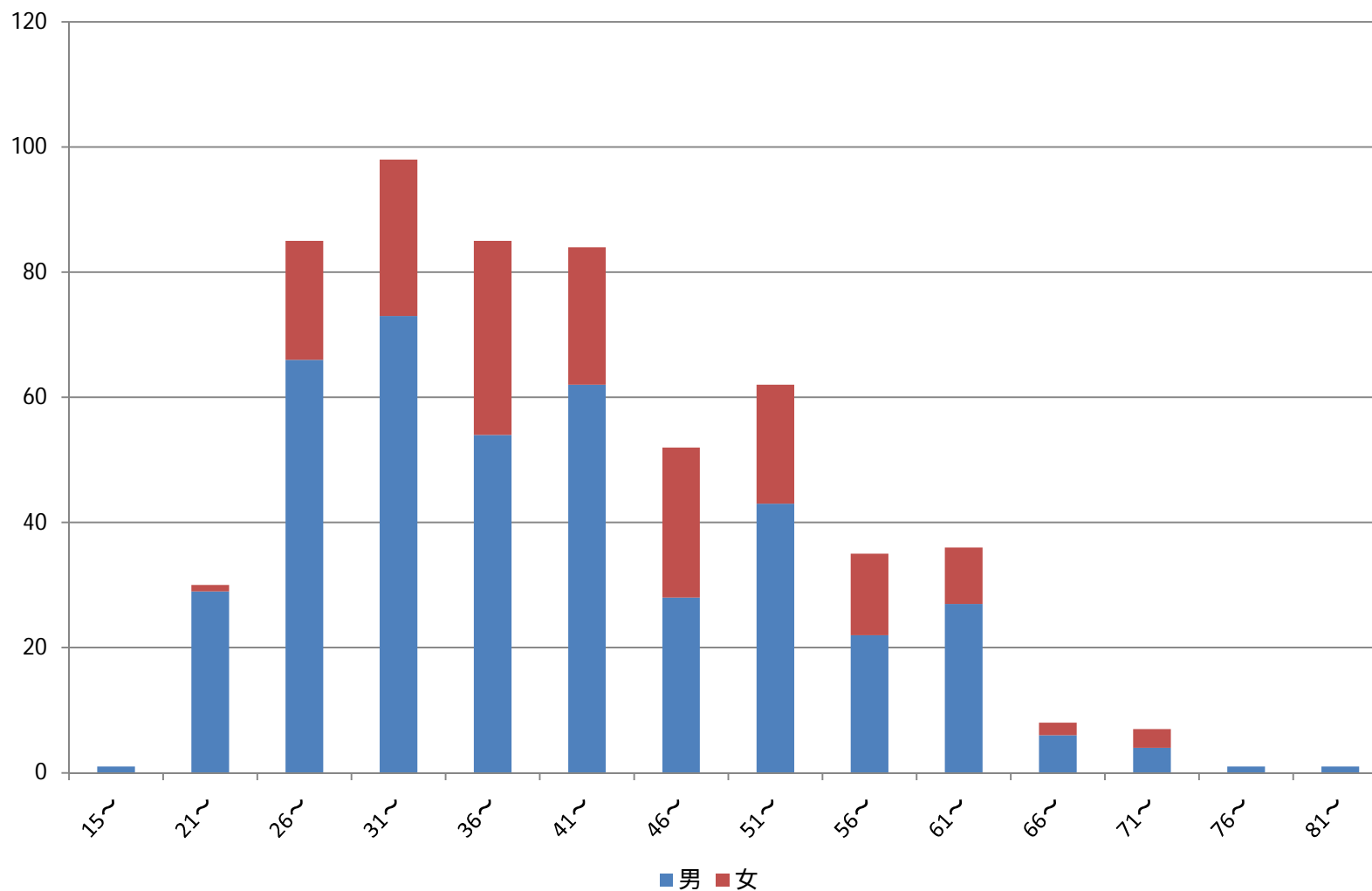
平成25年度 コンビニ交付利用時間帯別発行数



8 コンビニ交付サービス 開始後の状況



平成25年度 年齢別発行状況



9 コンビニ交付サービス 今後の展望



■今後の展望

自動交付機の廃止(コンビニ交付のみにシフト)

証明書種類の追加(住民票記載事項証明書、税証明書)

システムのクラウド化

・滋賀県町村会を組織する6町で行政情報システムの共同利用

平成26年7月ベンダーと契約

利用期間 平成27年10月～平成38年3月

クラウド対応業務 48業務(基幹系40業務、内部情報系8業務)

・加入6町もコンビニ交付を実施

6町が利用することで安価になる

小さな町でも少ない投資で住民サービスが出来る

将来の新たなサービスに安価で対応



ご清聴ありがとうございました。
お近くにお越しの際はお寄りください。

お問合せ先

〒529-1380

滋賀県愛知郡愛荘町愛知川72番地

愛荘町役場 管理課 情報管理担当

TEL0749-42-7682 FAX0749-42-7377

町ホームページ <http://www.town.aisho.shiga.jp>

電子メール kanri@town.aisho.lg.jp