

# 長浜市における コンビニ交付サービスの取り組み

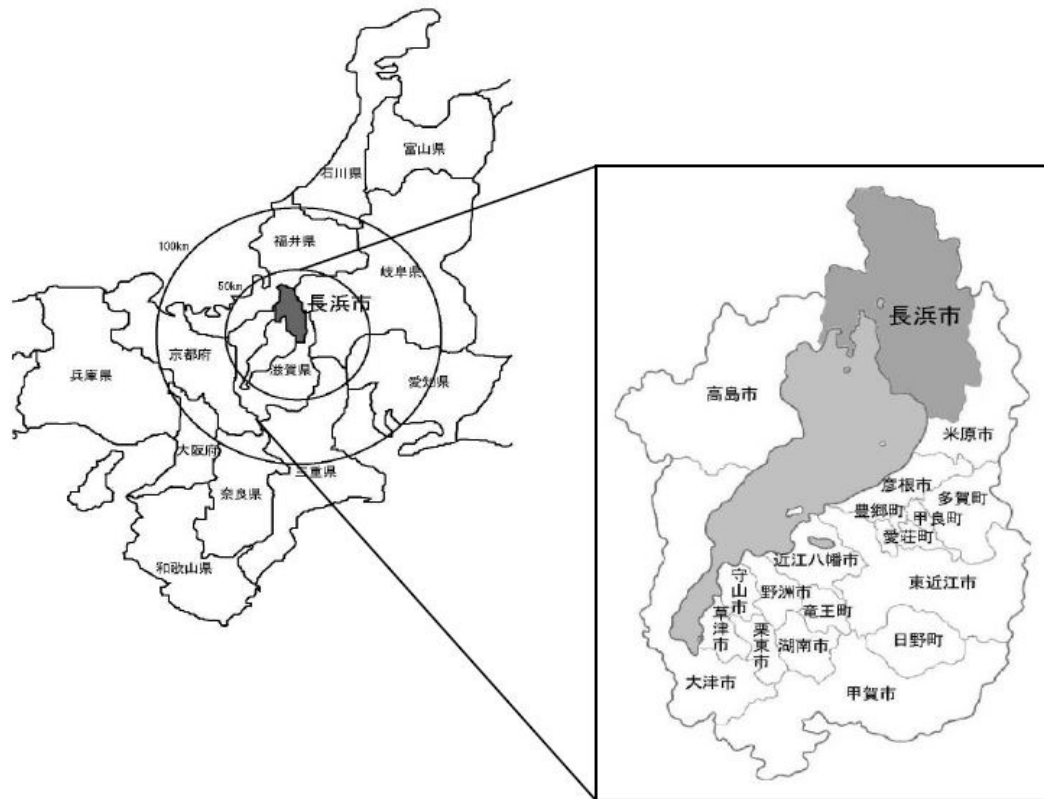
平成26年度 コンビニ交付推進セミナー  
平成26年9月8日（月） 名古屋会場

滋賀県長浜市市民生活部市民課

主査 山田篤徳

# 長浜市の概要

## 位置・面積



滋賀県の北東部に位置し、北は福井県、東は岐阜県に隣接し、西は高島市、南は米原市に隣接している。

市の面積は県内で最大の  
539.48km<sup>2</sup>。

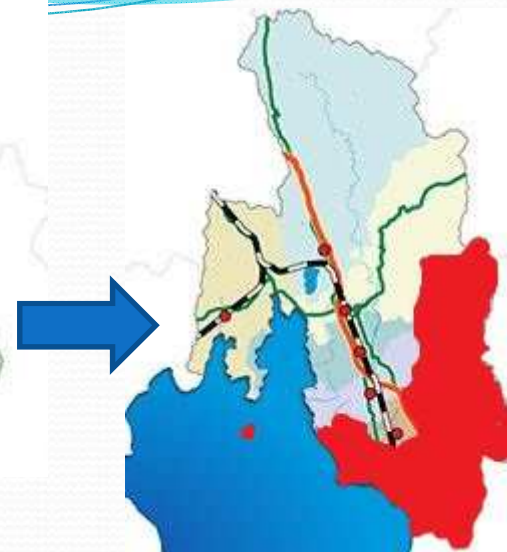
# 長浜市の概要

## 人口と世帯数

人口 122,044人

世帯 44,501世帯

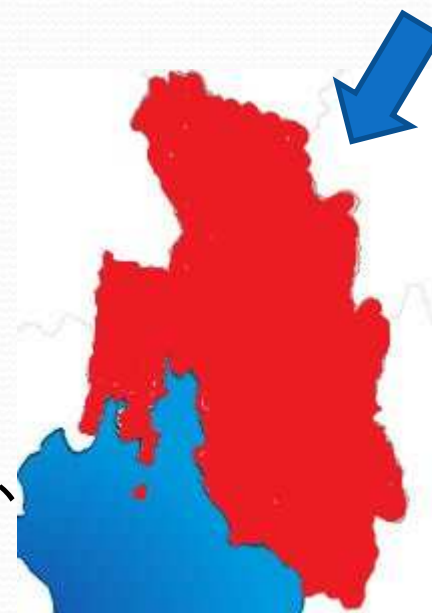
(平成26年8月1日時点)



## 2度の市町合併

H18. 2. 13 長浜市、浅井町、びわ町の  
1市2町が合併

H22. 1. 1 長浜市と虎姫町、湖北町、  
高月町、木之本町、余呉町、  
西浅井町の1市6町が合併



## コンビニ交付までの経緯

H15. 8 住基ネット2次施行  
住基カード交付開始

H15. 10 証明書自動交付機の運用開始  
住基カード専用  
(ICカード標準システム)  
住民票の写し、住民票記載事項  
証明書、印鑑証明書の3種類

市役所玄関  
ホールに  
1台設置

H17. 9 商店街ポイントサービス開始

# コンビニ交付までの経緯

H18. 2 1市2町 1次合併  
自交機の増設はせず

H20. 自交機の5年リース終了  
以降、1年ごとの再リース

ベンダー保守の終了

自交機の更新を検討

H22. 1 1市6町 2次合併  
市域拡大

# コンビニ交付までの経緯

H22. 2 渋谷区・三鷹市・市川市で  
コンビニ交付開始

コンビニ交付  
サービス

自動交付機

比較検討 . . .

コンビニ交付の方が有益と判断。自交機を廃止し、コンビニ交付サービスの開始を決定

長浜市住民情報システム最適化基本方針に  
コンビニ交付サービス盛り込む

## コンビニ交付までの経緯

既存の住民記録システムの再構築業務にコンビニ交付サービスのシステム構築・運用を含め、ベンダーをプロポーザル方式で選定

- H23 LASDECの「コンビニ交付モデル団体支援事業」に採用
- H23年度末 コンビニ交付 システム構築完了
- H24. 7. 9 **コンビニ交付サービス開始**

## コンビニ交付までの経緯

2度の合併で  
市域が拡大

本庁の自交機1台の  
更新では対応しきれ  
ない！

セブンイレブン  
が市内に  
約20店舗

自交機の更新・増  
設よりも費用対効  
果有！

自交機設置  
(2台・10年)と  
コンビニ交付導入  
の費用比較

ほぼ同額か、コン  
ビニ交付の方が若  
干安い！



# サービス開始までに必要なこと

- **例規の整備**

**(住基カード利用条例・手数料条例等)**

窓口とコンビニの手数料差別化にあたっては  
財政担当と協議

- **個人情報保護審査会への諮問**

オンライン結合の制限の例外に該当との答申

# サービス開始までに必要なこと

- **J-LISとの事務委託契約  
及び協定の締結**  
1 通当たり123円の委託手数料、運営負担金  
(長浜市は300万円)の予算取り
- **私人への手数料徴収事務委託の告示**  
(地方自治法施行令第158条第1項)
- **繰替払の方式の調整**  
(地方自治法施行令第164条第4号)

# システム導入

- H23.10 サーバ・開発機器設置、セルフASP申込
- H23.11 システム機能説明
- H23.12 自交機からのデータ移行、パラメータ等の協議、テスト環境構築、ASP開通準備
- H24. 1 ASP開通、システム庁内試験（工程1）の実施
- H24. 2 LASDEC環境試験（工程2）、仮店舗試験（工程3）、業務運用試験の実施
- H24. 6 実店舗試験（工程4）の実施

# 導入費用

	項目	金額（円）
導入経費	ICカード標準システムの新規構築	-（構築済）
	既存住基システムの改修	1,050,000
	証明発行サーバの構築	15,750,000
	証明書交付センターへの接続	525,000
	広報費（リーフレット、のぼり等）	93,870
	計	17,418,870

平成23年度コンビニ交付モデル団体支援事業 8,000,000円助成

	項目	金額（円）
経常経費	コンビニ交付サービスに関する経費	3,895,500
	ICカード標準システム保守料	1,050,000
	計	4,845,500

発行手数料1件につき120円（平成26年度から123円）

# 周知方法

住基カードを使ってコンビニで  
住民票の写しが取れる！

印鑑証明書  
住民票の写し  
印鑑登録証明書  
が  
取れる！

長浜市

長浜市の住基カードが便利です！

住基カードを使って  
全国のコンビニで  
住民票の写しが  
印鑑登録証明書が取れる！

毎日朝1時から  
夜11時まで使えます！

便利  
夜間や休日でも  
コンビニエンスストアで  
取得できる

簡単  
簡単な請求操作で  
取得できる

安心  
専用ネットワークと  
高度なセキュリティで  
個人情報を保護

長浜市



が取れます。

取れる証明書？  
住民票の写し  
印鑑登録証明書  
が取れます。

必要な  
書類が  
揃ったとき

申請書が必要なら、  
近くコンビニで  
取れます。

コンビニでご利用  
できる  
コンビニ  
ファミリーマート

コンビニ交付サービスのご利用には住基カードが必要です。  
お持ちでない方はぜひこの機会に住基カードをお作りください！

Q. そもそも「住基カード」って？  
A. 住基カード（住基基本情報カード）は、長浜市に住居登録している人が持つセキュリティに  
優れたIDカードです。コンビニ交付のほかに以下の用途にも使えます。

- 電子住民票のカードと  
なしたカードが選べます。
- e-Tax などに必要となる電子  
証明書を届納することができ  
ます。【公的個人認証サービス】
- 電子住民票のカードは  
本人確認のための公的  
身分証明書になります。
- シュレッサーのポイン  
トサービス機能を加えることが  
できます。【長浜市独自のサービス】

※ 電子住民票のカードを希望の方は窓口でデジカメ撮影いたします。 **SUCCESS**

Q. 住基カードはどうすれば作れるの？  
A. まずは本人が交付窓口（市民課もしくは各支所福祉生活課）へお越しください。  
※ 各支所で申請されれば、発行までに3～5日ほど日数がかかります。

電子住民票の公的個人身分証明書  
（運転免許証・パスポート  
・在留カードなど）  
をお持ちですか？

はい → 当日交付はできません。  
市から簡易文書を送付します。  
本人確認のため、住所登録地  
に簡易書留で郵送します。

いいえ → 回答書と、  
本人確認書類（運転証、年金手帳など）  
を2点持参して、窓口へお越しください。

ICカード機能の付いた場合  
（運転免許証のマイナンバー  
表示欄にマイナンバーが  
記載されている場合）  
⇒ マイナンバーの暗証番号を  
入力して完了。  
ICカードがない場合  
⇒ マイナンバーの暗証番号  
（マイナンバーカード  
の暗証番号）を  
入力して完了。

カード交付手数料は500円  
住基カードをお作りいただけます。

詳しくは、ホームページをご覧ください。各窓口にお気軽にお問い合わせください。  
長浜市市民課 0749-65-6511 長浜市ホームページ <http://www.city.nahama.shiga.jp>

※ 証明書自動交付機でお取扱いが終了している場合は、証明書の自動交付機を利用できるカードであれば、コンビニ交付サービスをご利用いただけます。

Q. 外国人住民でもコンビニ交付サービスは利用できるの？  
A. はい、利用できます。必ず住基カードをお作りください。  
（平成25年7月8日から外国人住民の方も住基カードをお作りいただけますことになりました。）

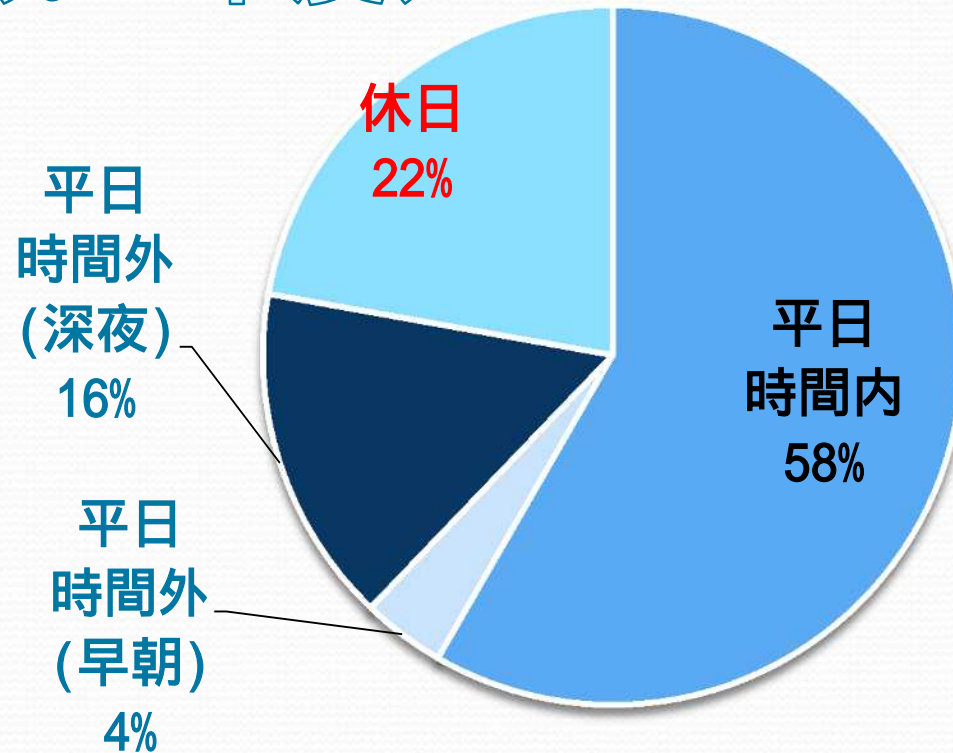
○ 運転免許証を主住所変更申請のご案内  
長浜市では、運転免許証を自主返納された方を対象に交換を行っています。  
○ 交換の内容  
・ 2,000円分のバス乗車券等の交付  
・ 電子住民票の住基カードの無料交付（500円～0円）  
※ 詳しくはお問い合わせください。

# 周知方法

- ・ 既存自交機利用者へのDM発送
- ・ 市長によるデモンストレーション
- ・ PRチラシの作成・配布（市窓口、公民館、市内コンビニ、金融機関等）
- ・ のぼりの作成・掲示（市庁舎、市内コンビニ）
- ・ 市ホームページ ・ 市広報（年3回以上）
- ・ 市民課ロビーでのPRスライド上映
- ・ 運転免許証自主返納者の住基カード交付手数料無料
- ・ 成人式でのPR  
（新成人は住基カード交付手数料無料）

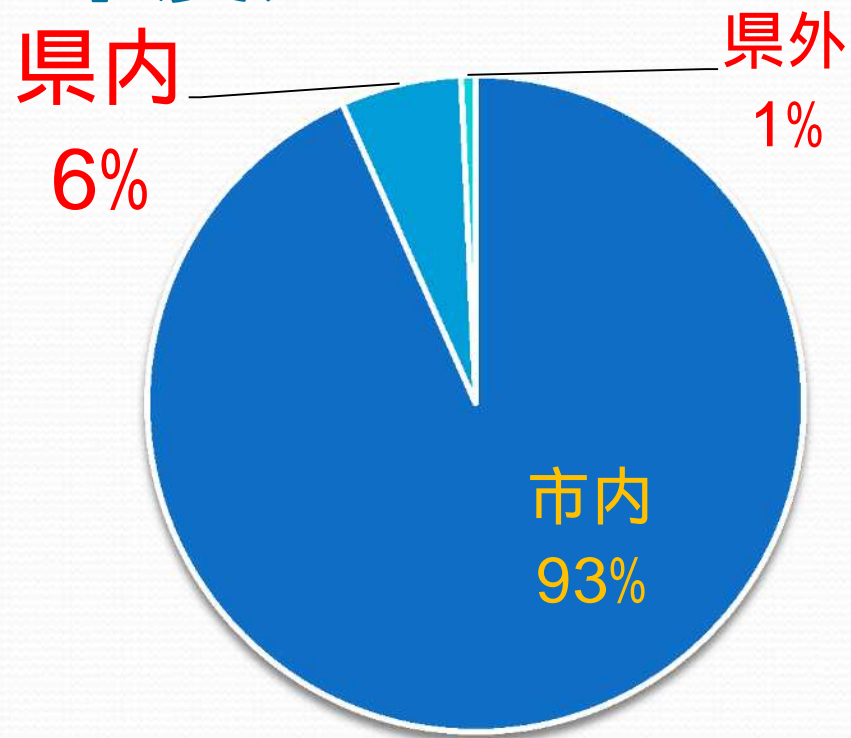
**動画有**

# コンビニ交付の時間帯別交付割合 (平成25年度)



平日			休日
時間内	時間外		
	早朝	深夜	
4143	237	1221	1226

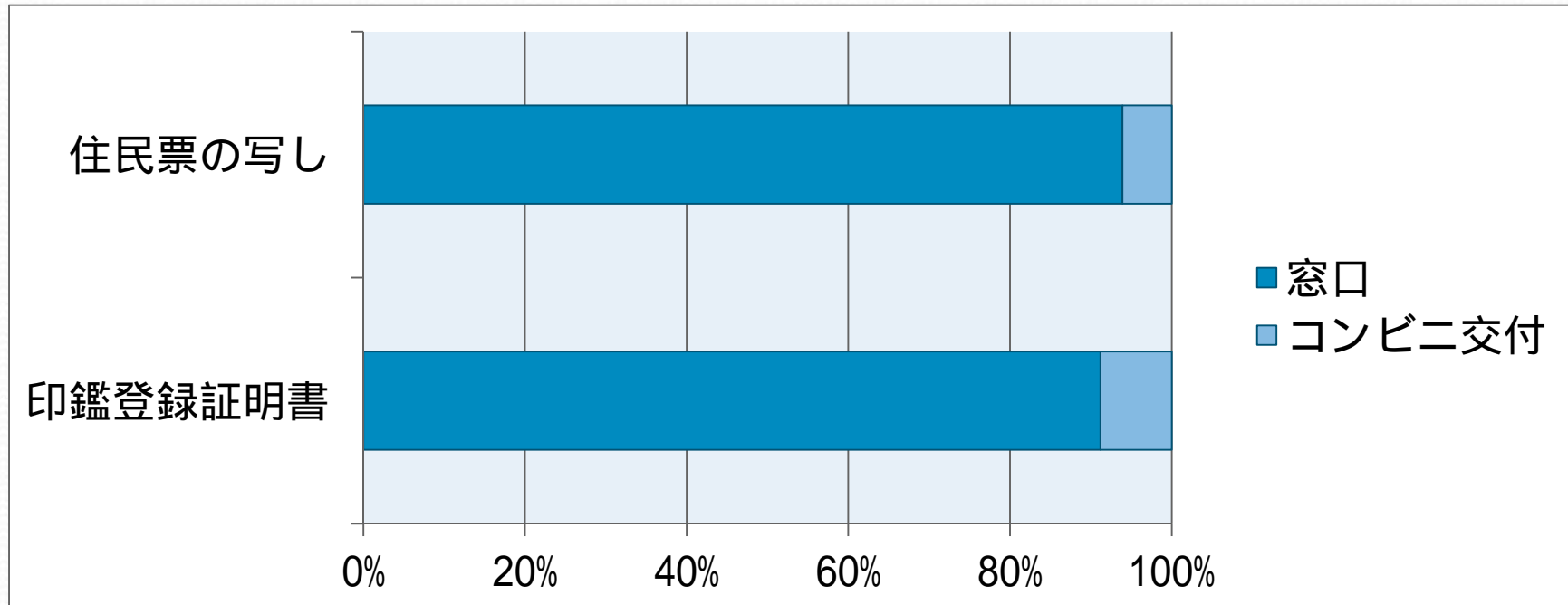
# コンビニ交付の市内外取得割合 (平成25年度)



市内	県内	県外
6322	408	97



# 交付場所ごとの証明書交付通数 (平成25年度)



	窓口	コンビニ交付
印鑑登録証明書	37,171	3,586
	91%	9%
住民票の写し	50,092	3,241
	94%	6%

## 今後の検討課題

- コンビニ交付対象証明書の追加検討（所得証明等）
- 住基カードから個人番号カードとなることによるコンビニ交付認証方法の変更
  - （住基カード）証明書等自動交付 A P による認証  
（カード A P 認証方式）
  - （個人番号カード）利用者証明用電子証明書による  
認証（ J P K I 認証方式）
- 商店街ポイントサービスの個人番号カード対応
- 個人番号カードの普及促進策  
どこまで普及するか？

ご清聴ありがとうございます。



# 黒田官兵衛 博覧会