



住民サービス向上に係る 当社の取り組みについて

2014年8月29日
株式会社サークルKサンクス
商品本部 商品統括部 サービス部
小山 真琴



会社概要



株式会社 サークルKサンクス



社名 : 株式会社サークルKサンクス
本部所在地 : 東京都中央区晴海2-5-24 晴海センタービル
本店所在地 : 愛知県稲沢市天池五反田町1番地
設立 : 2001年7月2日
資本金 : 83億8,040万円
主要株主 : ユニーグループ・ホールディングス株式会社

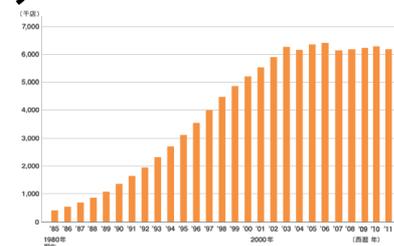
事業内容 : コンビニエンスストア「サークルK」「サンクス」の
フランチャイズ事業および店舗経営等



売上高 : 1兆188億91百万円 ※サークルKサンクスグループ計(2014年2月期)
従業員 : 1,737人 (単体:2014年2月末現在)
店舗数 : 6,359店 (2014年2月末現在)

出店の状況①

- 1980年 サークルK1号店(名古屋)、サンクス1号店(仙台)
- 1983年 サークルK100店、サンクス100店
- 1991年 サークルK1,000店
- 1993年 サンクス1,000店
- 2001年 サークルケイ・ジャパン(株)と(株)サンクスアンドアソシエイツの持株会社として(株)シーアンドエス発足
- 2004年 3社の合併により、(株)サークルKサンクス発足。6,000店規模へ。



2014年度は400店の出店を計画しています。

出店の状況と計画

出店の状況②

※2014年6月末現在

6,273店

 サークルK 3,442店
 サンクス 2,831店

中国

 サークルK 100店
 サンクス 88店

九州

 サンクス 68店

四国

 サークルK 169店
 サンクス 112店

東海

 サークルK 1878店
 サンクス 221店

関西

 サークルK 478店
 サンクス 339店

北陸・甲信越

 サークルK 516店
 サンクス 104店

北海道

 サンクス 191店

東北

 サークルK 118店
 サンクス 441店

関東

 サークルK 183店
 サンクス 1267店



都道府県別の出店数は弊社HPをご確認ください。 <http://www.circleksunkus.jp/>

当社マルチコピー機の紹介

②住基カードをセットする
ICカードリーダー部。

①操作ディスプレイ



③コインベンダーで支払を
完結。千円札対応。
領収書の印字。

⑤音声メッセージで
取り忘れを防止



④両面カラープリント機
能。

2014年8月 新型マルチコピー機への入れ替え全店完了



未設置店

※2014年6月末現在

37店 / 6,273店

- 駅構内、工場、オフィスビル、病院などの施設内に出店している狭小店舗(=「ミニ店舗」)では、設置スペース上の問題により、マルチコピー機の設置をしていません。

【ミニ店舗の店頭看板イメージ】



サークルKミニ名古屋久屋大通店

当社における行政サービスの状況

- 2013年5月27日～
一部店舗でコンビニ交付サービスを開始。(30の市区町村)
- 2013年7月末～
全店でコンビニ交付サービスを開始。(46市区町村)



※2014年8月末日現在

当社でのサービス参画市区町村数

78市区町村

当社における行政サービスの状況

● 2014年8月末日現在、78の市区町村様の証明書交付サービスをサークルK・サンクスで提供しています。

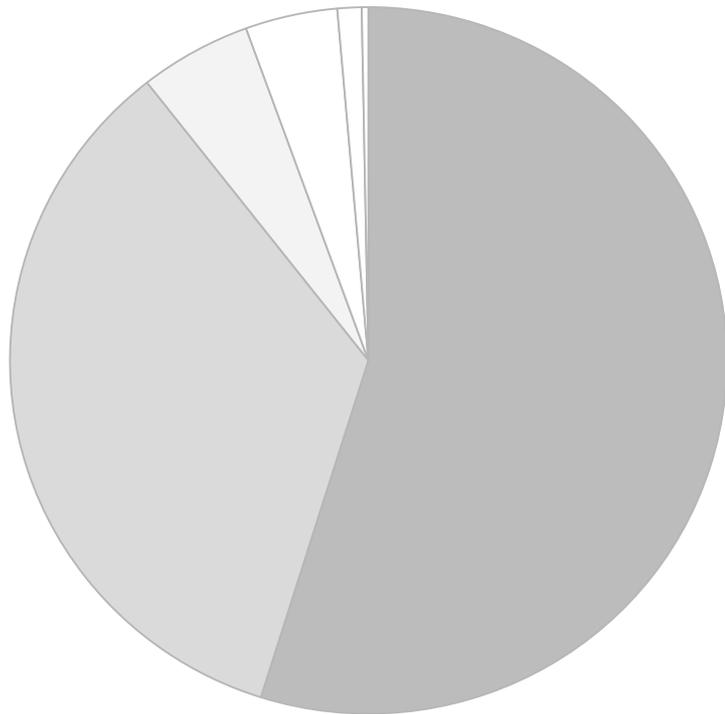
	市区町村名		住民票	印鑑証明書	税	戸籍	戸籍の附票		市区町村名		住民票	印鑑証明書	税	戸籍	戸籍の附票		市区町村名		住民票	印鑑証明書	税	戸籍	戸籍の附票	
1	北海道	江別市	●	●	●	●	●		27	千葉県	山武市	●	●				53	静岡県	清水町	●	●			
2	北海道	音更町	●	●					28	千葉県	芝山町	●	●		●	●	54	愛知県	一宮市	●	●		●	●
3	岩手県	奥州市	●	●	●				29	東京都	渋谷区	●	●	●			55	三重県	鈴鹿市	●	●	●		
4	宮城県	大崎市	●	●					30	東京都	中野区	●	●				56	三重県	いなべ市	●	●	●	●	●
5	福島県	会津若松市	●	●			●	●	31	東京都	荒川区	●	●				57	滋賀県	彦根市	●	●	●	●	●
6	福島県	白河市	●	●	●	●			32	東京都	足立区	●	●	●	●	●	58	滋賀県	長浜市	●	●			
7	福島県	須賀川市	●	●	●	●			33	東京都	葛飾区	●	●				59	滋賀県	愛荘町	●	●	●	●	●
8	福島県	相馬市	●	●					34	東京都	三鷹市	●	●	●	●	●	60	京都府	木津川市	●	●			
9	茨城県	古河市	●	●					35	東京都	町田市	●	●	●	●		61	大阪府	豊中市	●	●	●	●	●
10	茨城県	龍ヶ崎市	●	●					36	東京都	小金井市	●	●				62	大阪府	枚方市	●	●	●		
11	茨城県	つくば市	●	●					37	神奈川県	藤沢市	●	●				63	大阪府	茨木市	●	●	●	●	
12	栃木県	足利市	●	●	●	●			38	神奈川県	茅ヶ崎市	●	●				64	大阪府	泉佐野市	●	●	●	●	●
13	栃木県	栃木市	●	●					39	神奈川県	座間市	●	●				65	大阪府	羽曳野市	●	●	●	●	●
14	栃木県	日光市	●	●	●				40	新潟県	三条市	●	●	●	●		66	大阪府	門真市	●	●			
15	栃木県	那須塩原市	●	●	●				41	富山県	南砺市	●	●		●	●	67	兵庫県	西宮市	●	●	●	●	
16	栃木県	下野市	●	●					42	福井県	福井市	●	●	●			68	兵庫県	三木市	●	●			
17	栃木県	那須町	●	●	●				43	長野県	伊那市	●	●				69	奈良県	生駒市	●	●	●	●	●
18	埼玉県	さいたま市	●	●	●	●	●		44	長野県	駒ヶ根市	●	●				70	山口県	下関市	●	●			
19	埼玉県	春日部市	●	●					45	長野県	辰野町	●	●				71	徳島県	三好市	●	●		●	●
20	埼玉県	戸田市	●	●	●	●	●		46	長野県	箕輪町	●	●				72	愛媛県	宇和島市	●	●			
21	埼玉県	北本市	●	●	●	●	●		47	長野県	飯島町	●	●				73	福岡県	福岡市	●	●		●	●
22	埼玉県	小鹿野町	●	●					48	長野県	南箕輪村	●	●				74	熊本県	益城町	●	●	●	●	●
23	千葉県	市川市	●	●	●	●			49	長野県	宮田村	●	●				75	宮崎県	宮崎市	●	●			
24	千葉県	木更津市	●	●	●	●	●		50	岐阜県	大垣市	●	●	●	●	●	76	鹿児島県	鹿児島市	●	●	●		
25	千葉県	松戸市	●	●					51	静岡県	掛川市	●	●				77	鹿児島県	薩摩川内市	●	●	●	●	
26	千葉県	成田市	●	●			●	●	52	静岡県	御殿場市	●	●				78	沖縄県	南風原町	●	●	●	●	●



**実際の操作映像をVTRで
ご覧ください。(約3分)**

交付状況（種別）

- 住民票の利用が最も多く、印鑑証明書の交付が次に多い。
この2種で**約8割**の交付実績。



■ 住民票	54.4%
■ 印鑑証明書	34.9%
■ 戸籍証明書	5.1%
□ 課税証明書	4.2%
□ 所得証明書	1.1%
□ 納税証明書	0.3%

※(株)サークルKサンクス 2014年1月～6月(6か月間)実績より

交付状況（時別）

- 市区町村の窓口時間外の時間帯において、全交付の約**42.0%**を占めている。

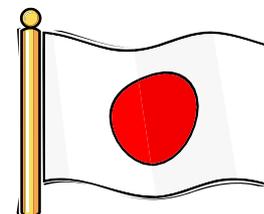
■時間帯別

早朝（6:30～8:30）	4.5%
夜間（17:00～23:00）	25.9%



■曜日別

祝祭日（土・日・祝日）	19.9%
-------------	-------



※（株）サークルKサンクス 2014年6月実績より

より生活者の身近な存在でありたい

行政サービスは住民のサービスビリティ向上に欠かせない重要なファクターとして位置づけております。コンビニ交付をはじめとし、今後の更なる行政サービスの拡充に期待しております。

市区町村様のご参画をお待ちしております。



※写真は、2013年10月1日岐阜県大垣市様とのセレモニーの様子