



全国Aコープ協同機構

つくるひとの真心を、たべるひとの安心に

全国Aコープ協同機構加盟企業における 行政サービス取組みのご紹介

全国Aコープ協同機構

RICOH
imagine. change.

2) 行政サービス展開におけるAコープの役割

地域に密着し、住民の信頼があるAコープならではの展開でサービスを提供します！



地域住民みなさまのメリット

- ・毎日のお買い物とあわせたご利用が可能
- ・休日など閉庁時間帯での利用が可能
- ・コピーサービス等の複合サービスも利用が可能

自治体様のメリット

- ・行政サービス提供拠点の拡大・強化が可能
- ・住基カードの普及促進



2) 行政サービス展開におけるAコープの役割(Aコープおやま店の事例)

コンビニ立地のないエリアに出店をしているため、より広範囲での行政サービスの提供を実現しています！

来客対象となる半径5キロ圏内の行政サービス設置店舗状況



奥州市様 状況	
人口	120,487人
面積	993.35km ²
人口密度	121人/km ²
証明書交付枚数	111,970枚/年
住基カード普及枚数 (普及率)	約13,000枚 10.7%



…他社店舗

3) 行政サービス普及に向けた支援活動のご紹介(Aコープおやま店)



Aコープ北東北 おやま店様での設置状況

4. 店頭のみでの認知向上支援

チラシ配布に加え、可視性の高い店頭のみを設置し、来店のお客様や、通りかかった住民の方にも、サービス提供を認識していただくよう、努めております。

1. 住民の方の使いやすさを追求

操作端末はわずか2ボタン^{注1}で表示し、見やすい大型パネルなので、はじめての方でも簡単に証明書発行が行えます。

注1: 専用端末画面

2. ホームページでのリリース告知活動

行政サービスの開始時に、ホームページで告知を行っており、幅広く認知いただけるよう努めております。

3. チラシ配布による普及支援

行政サービスの開始にあたり、ご来店のお客様にチラシを配布・ご紹介すると共に、ご来店が予測される店舗近隣に、お住まいの方や会社務めの方を対象に、ポスティングを行い、より高い普及の実現を目指しております。



自動交付
はじめました

住民票

印鑑証明書

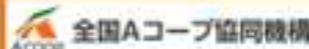
各種
税証明書

住民票

住基
カードで

各種証明書

自動交付できます



住基カードを利用して
住民票の写し・印鑑登録証明書等を
A-コープ で取得できるようになります。

4/24より



これからは、いつでも、どこでも、住基カードで!

安心 簡単 便利

発行できる証明書	・住民票の写し（本人・同世帯の方のもの） ・印鑑登録証明書 ・所得（課税）証明書
証明書発行手数料	200円/通（窓口よりも100円お得!）
サービス提供時間	元日を除く毎日 ※土日祝日もOK 通常：9:30~19:00（冬期：18:30）
設置場所	A-コープ おやま店

A-コープで証明書を取得するためには、
住基カードの取得と利用手続きが必要です。



Aコープ北東北からのお知らせ

新着情報

※ Aコープおやま店で「自治体証明書交付サービス」を開始します！

2014年04月17日

来る2014年4月24日(木)より、[Aコープおやま店](#)にて、「自治体証明書交付サービス」を開始します。

自治体証明書交付サービスとは、住民基本台帳カードを利用してリコー複合機から、「住民票の写し」や「印鑑登録証明書」などを交付するサービスです。このサービスで地域の暮らしをサポートいたします。

奥州市様ホームページ抜粋

【奥州市におけるサービスの概要】1. ご提供できる証明書の種類 ※1

- ※ 住民票の写し(謄本及び抄本)
- ※ 印鑑登録証明書
- ※ 所得証明書(現年分のみ)
- ※ 市県民税課税(非課税)証明書(現年分のみ)
- ※ 所得課税証明書(現年分のみ)
- ※ 納税証明書(現年分及び前年分)

上記以外の税証明については、従来どおり奥州市本庁・各総合支所窓口をご利用ください。

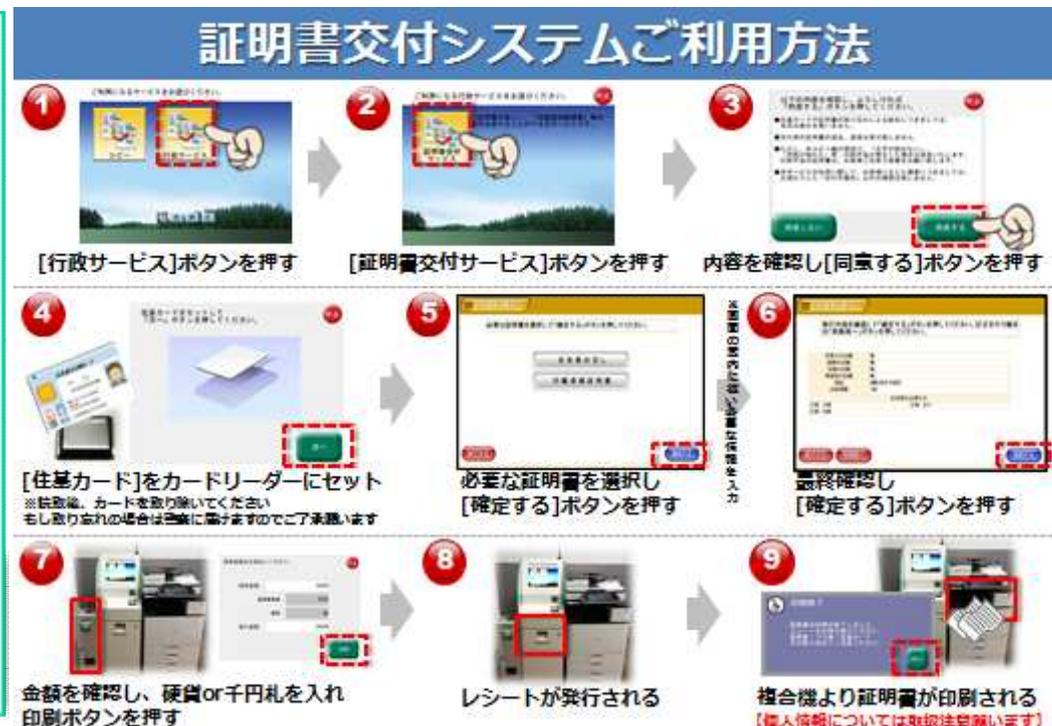
Aコープ北東北ホームページ抜粋

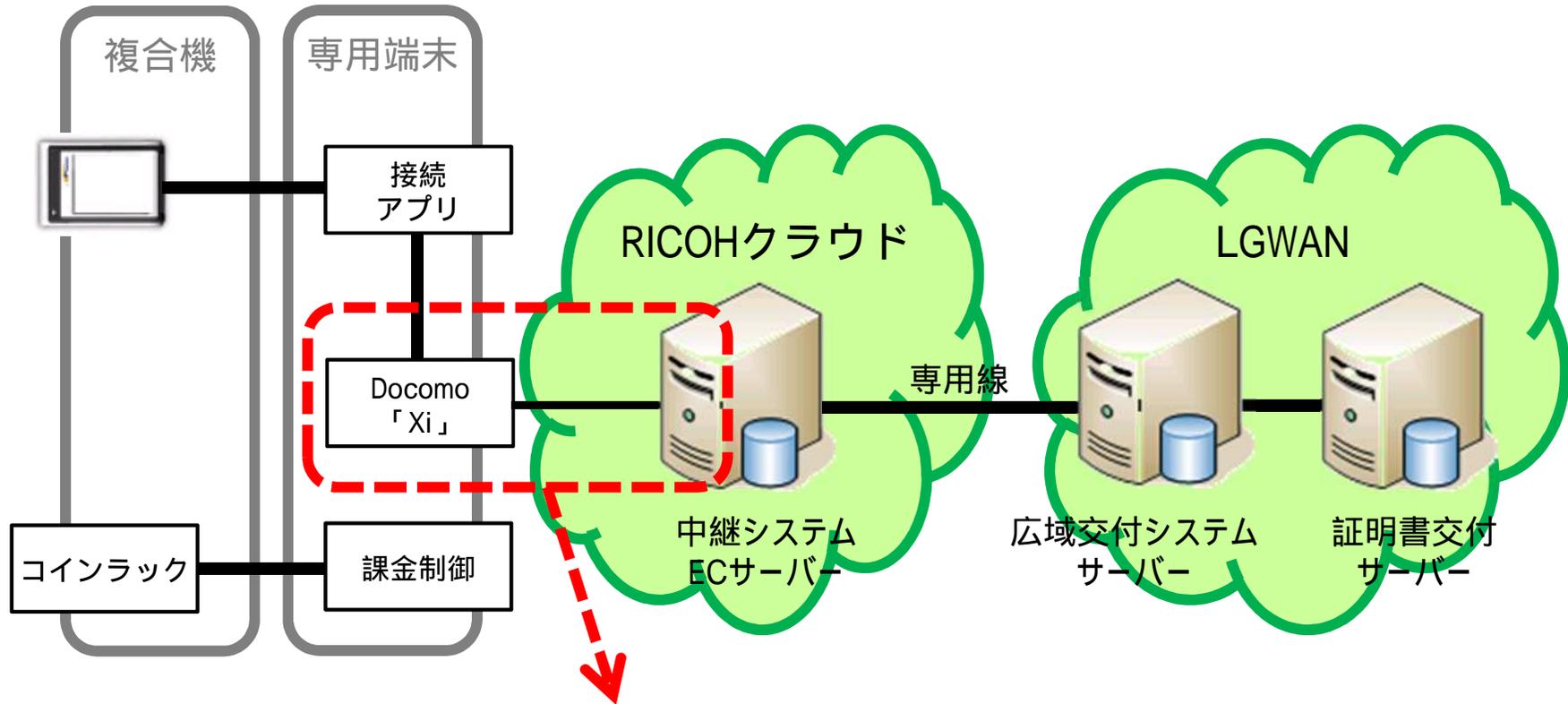


The screenshot shows the Oshu City website header with navigation links for Home, Citizen Convenience, Sightseeing, Business, and Administrative Information. A search bar is present. Below the header, there is a news section titled '【証明書コンビニ交付サービス】Aコープおやま店(胆沢区小山)でも取扱いを開始します' (Convenience store certificate delivery service starts at A-COOP Oyama Store (Oshu City, Oshizawa-ku, Oyamada) as well). The text explains that starting from April 24, 2014, residents can obtain certificates at A-COOP Oyama Store. It lists the types of certificates available: Resident Register Copy, Seal Registration Certificate, Income Certificate, and Tax Certificate. It also notes that the service is available at other convenience stores like Seven-Eleven, Lawson, Circle K Sankus, and FamilyMart.

4) 端末のご紹介と操作手順について

複合機 (RICOH MPC3003SPF) と専用端末、コインラックの3機器で構成され、見やすい15インチディスプレイの専用端末から、簡単な9手順で証明書の発行ができる最新モデルです！





専用端末内部のXi端末を組み込んでおり、疑似的に独立ネットワーク環境を実現しているため、各店舗に機器を導入する上でLAN工事などは不要となっております。

5) 今後の方向性について

2014年4月サービスイン済のAコープ北東北(Aコープおやま店)をスタートに、サービス対応自治体にある店舗を基本に、順次、お客様のニーズの高い店舗への導入検討をはじめております。

2013年7月 全国Aコープ協同機構での検討着手



2014年4月 Aコープ北東北おやま店(奥州市)で先行導入し、
岩手県内で導入展開中



2014年6月 Aコープ鹿児島で鹿児島市内の店舗を中心に
2014年度以降の導入検討中

6) 最後に・・・

地域住民の皆様にとって、より便利で豊かな生活を支える社会インフラとしての行政サービス拡大のため、より多くの自治体様のご参画をお待ちしております。