



ファミリーマートのコンビニ交付への取り組み

2014年9月8日(月)
株式会社ファミリーマート

1. 会社概要

商号	株式会社ファミリーマート(英文社名: FamilyMartCo.,Ltd.)
本店所在地	東京都豊島区東池袋三丁目1番1号
設立年月日	1981年9月1日
資本金	16,658百万円
決算期	2月末日(年1回)
事業目的	フランチャイズシステムによるコンビニエンスストア事業
従業員数	3,694名(2014年2月末)
店舗数	16,059店(国内外エリアフランチャイズ含む)(2014年6月末)
チェーン全店売上高	1,721,962百万円(2014年2月期)



大学構内

高速PA・SA



病院内



FM x 全農



FM x カラオケ

2. 出店の現状及び計画

都道府県	店舗数
北海道	71
東北	731
青森	57
岩手	107
宮城	241
秋田	75
山形	107
福島	144
関東	4,138
茨城	227
栃木	157
群馬	99
埼玉	559
千葉	490
東京	1,875
神奈川	731
甲信越	276
山梨	86
長野	120
新潟	70
北陸	279
富山	83
石川	91
福井	105
東海	1,031
岐阜	103
静岡	230
愛知	535
三重	163

地域	都道府県	店舗数
関西		1,931
	滋賀	112
	京都	230
	大阪	1,019
	兵庫	396
	奈良	91
	和歌山	83
中国		517
	鳥取	60
	島根	54
	岡山	121
	広島	205
	山口	77
四国		329
	香川	102
	愛媛	111
	徳島	70
	高知	46
九州・沖縄		1,453
	福岡	441
	佐賀	73
	長崎	150
	熊本	131
	大分	87
	宮崎	99
	鹿児島	235
	沖縄	237
国内合計		10,756

国名	店舗数
台湾	2,915
タイ	1,112
中国	1,162
アメリカ	9
ベトナム	44
インドネシア	15
フィリピン	46
海外合計	5,303

国内外：16,059店舗

6月30日現在

3. 複合コピー機概要



MX3610DS標準モデル
(9,387台設置)

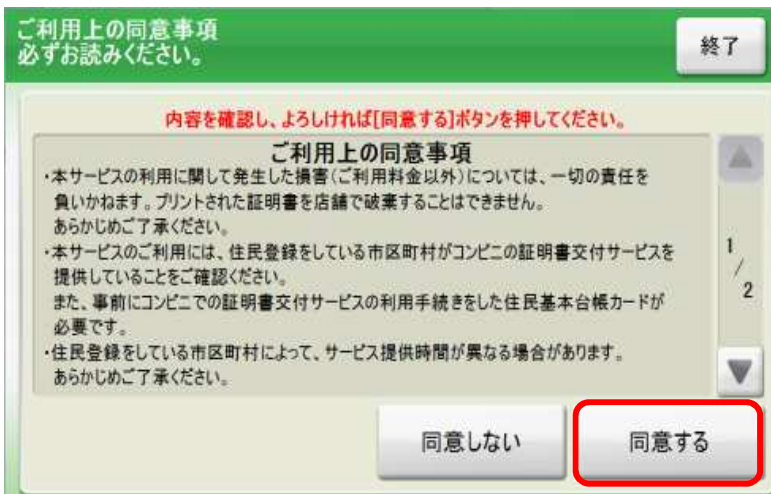
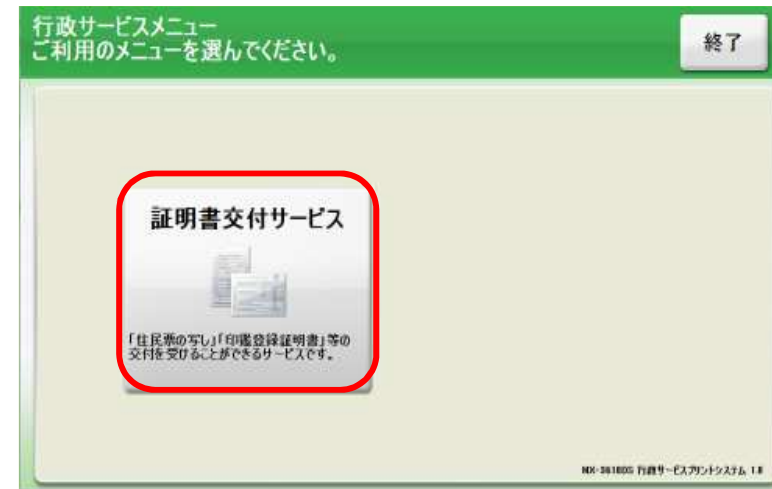


MX3610DS狭小モデル
(1,139台設置)

4. 操作画面の遷移

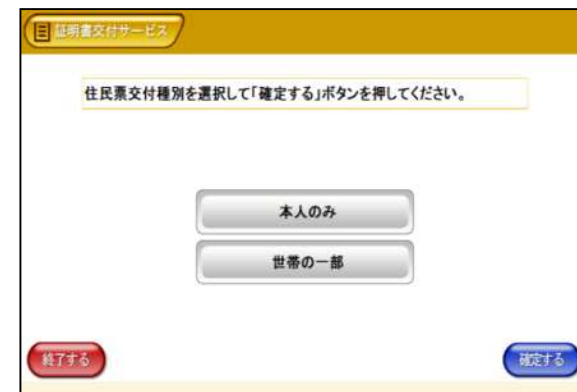
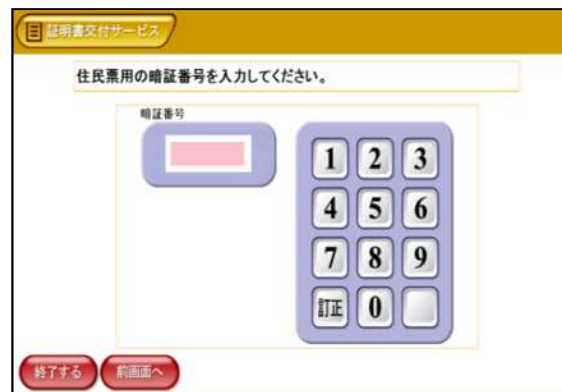
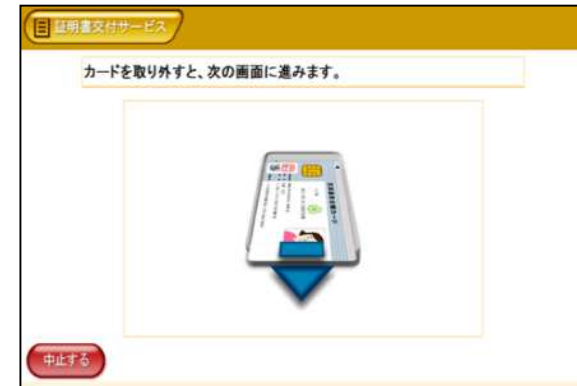
～ ポータル画面から住基カードセットまで ～

ポータル画面



4. 操作画面の遷移

～ J - LIS 様画面 ～



4. 操作画面の遷移

～ J - LIS 様画面 ～

証明書交付サービス

必要な方を選択して「確定する」ボタンを押してください。

佐藤 太郎 佐藤 花子

佐藤 二郎

終了する 前画面へ 確定する

証明書交付サービス

証明書の記載項目を選択して「確定する」ボタンを押してください。

世帯主・続柄の記載 有 無

本籍地・筆頭者の記載 有 無

終了する 前画面へ 確定する

証明書交付サービス

必要な部数を入力し、「確定する」ボタンを押してください。

部数

(最大 10 部)

1 2 3

4 5 6

7 8 9

訂正 0

終了する 前画面へ 確定する

証明書交付サービス

発行内容を確認して「確定する」ボタンを押してください。訂正を行う場合は「前画面へ」ボタンを押してください。

世帯主・続柄の記載	無
本籍地・筆頭者の記載	無
必要部数	1部
佐藤 太郎	住民票の必要方

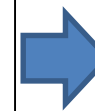
終了する 前画面へ 確定する

証明書交付サービス

しばらくお待ちください。



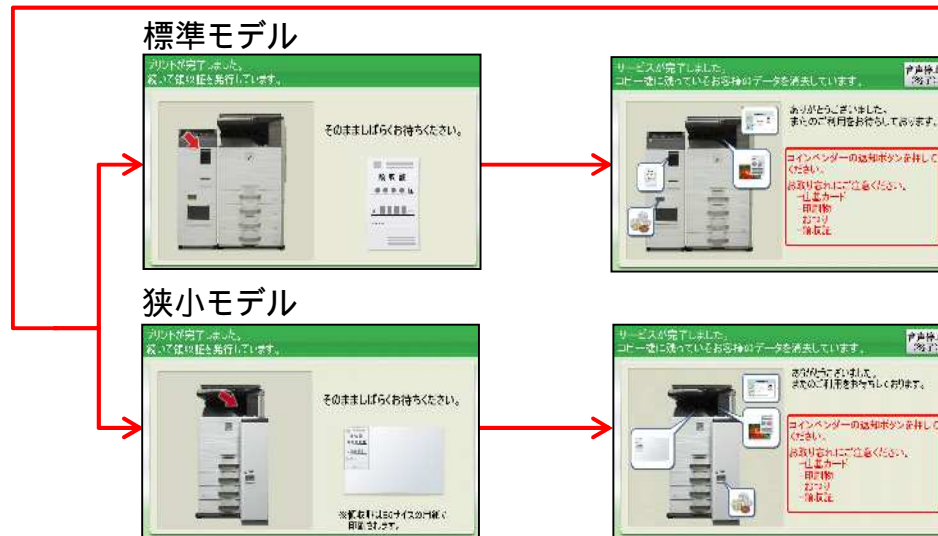
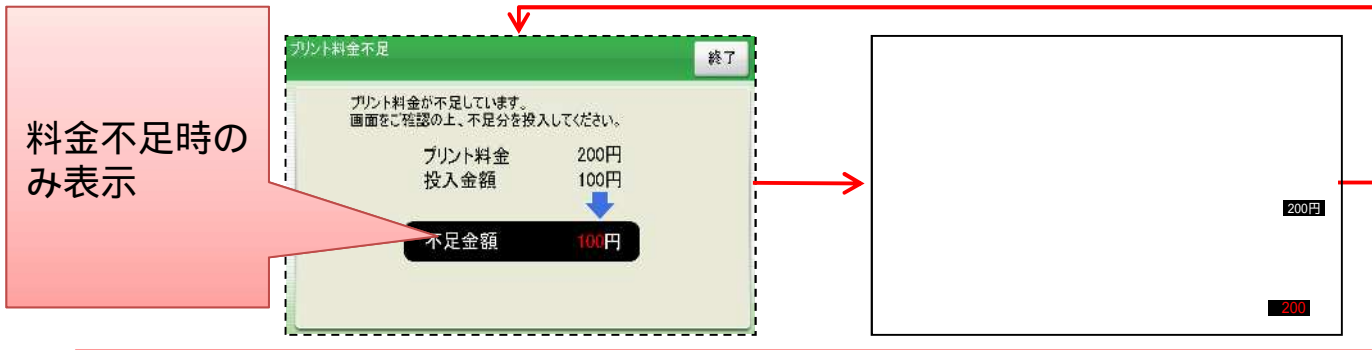
中止する



再び、マルチコピー機が制御する画面を表示する。

4. 操作画面の遷移

～ダウンロードからプリント完了まで～



取り忘れ防止の音声ガイダンスを再生する。(繰り返し再生される)

『音声停止(終了)』ボタン押下で、再び「LIS様画面」を表示して終了する。



5. 領収証について

領収証フォーマット(行政サービス)

標準モデル
領収証ロール紙で出力

FamilyMart
奈良県大和郡山形町
奈良県大和郡山形町
〒743-55-1111
電話：0743-55-1111

領収証

2013年 1月15日 (火) 19:39

様

合 計 ¥ 2 0 0 - (非課税)

併し、地方公共団体証明書代として
上記正に徴収いたしました

<本証取扱い上のお断り>
財布・手帳等に入れ保管頂く場合、
印刷面を内側に折って保管をお願い
いたします。

電文連携：500001234567890
123456789000000000
財団法人 地方自治情報センター
管理番号：12345678 00000001

狭小モデル
B5用紙で出力

FamilyMart
奈良県大和郡山形町
奈良県大和郡山形町
〒743-55-1111
電話：0743-55-1111

領収証

2013年 1月15日 (火) 19:40

様

合 計 ¥ 2 0 0 - (非課税)

併し、地方公共団体証明書代として
上記正に徴収いたしました

<本証取扱い上のお断り>
財布・手帳等に入れ保管頂く場合、
印刷面を内側に折って保管をお願い
いたします。

電文連携：500001234567890
123456789000000000
財団法人 地方自治情報センター
管理番号：12345678 00000001

6. 交付通数の実績

ファミリーマートの交付通数実績

	平成25年				平成26年					
	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
月間交付通数	147	179	216	1,443	5,401	6,597	9,384	7,469	6,481	9,312

単位: 件

2013年09月: 沖縄県サービス開始(沖縄県南風原町(ハエバルチョウ))

2013年12月: 全国の店舗にてサービス開始

7. お客様の声

【お客様のご要望】

住基カードを持っているが、コンビニで使用するには窓口での手続きが必要なことを知らなかった。

住基カードを持っていれば、全ての自治体のサービスが受けられると思った。コンビニで住基カードを配布していると思った。

何の証明書を発行できるか店舗スタッフに聞いたが「わかりません。」と言われた。24時間受付できると思った。

お客様のご要望にお答えするために・・・

住基カードの取得とコンビニで使用するための窓口手続きの必要性を周知する。自治体様よりご提供いただく販促物は、協力できる範囲で店内に掲出します。店舗スタッフは行政に関わる質問に対して詳細のお答えはできませんので、各自治体様より、対応窓口での周知をお願いします。

お互い協力し合うことで、利便性の向上を図って参りましょう。

より良いサービスをお客様にご提供できるように、
ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。