

コミュニケーション能力向上セミナー

目的 このセミナーは、情報システムの調達から運用に係る管理業務などにおいて部門内外の関係者及び委託事業者と業務を円滑に進めるため、コミュニケーションの重要性について理解を深め修得するものです。

対 象 情報管理主管部門の方（管理職を除く）

セミナー期間及び会場

コード	開催地	セミナー期間	会 場	案内図
S 2 1 1	東 京	H25.9.12(木)～H25.9.13(金)	当センター研修室	P.56
S 2 1 2	東 京	H26.2.27(木)～H26.2.28(金)	当センター研修室	P.56

定 員 30名 (注) 開催初日30日前までのお申込みは、1団体1名を基本とします。

受講料	正会員	無料
	未加入市町村	40,000 円／人

受講申込開始日 平成25年6月12日(水) 10:00～

セミナー日程(予定)

9:15		9:45		10:00		12:30		13:30		16:30	
1 目 目	受 付	オリエンテーション 開講あいさつ	良好な人間関係づくり ・ 自己認識を高める ・ 思い込みの枠を外す 演習			休 憩	良好な人間関係づくり ・ 多様性と他者理解 ・ アサーティブな表現 演習				
9:30						12:30		13:30		16:00 16:15	
2 目 目	2Wayコミュニケーション ・ 役割と行動 ・ あり方と行動 ・ 共感的態度 2Wayコミュニケーションの課題 ・ 解釈と誤解 ・ 会話のキャッチボール 演習			休 憩	傾聴 ・ 3つの「きく」 ・ 傾聴 ・ 質問 話法 ・ プレップ法 ・ ホールパート法 演習					開 講	

*この演習は、ワークショップ形式で行います。