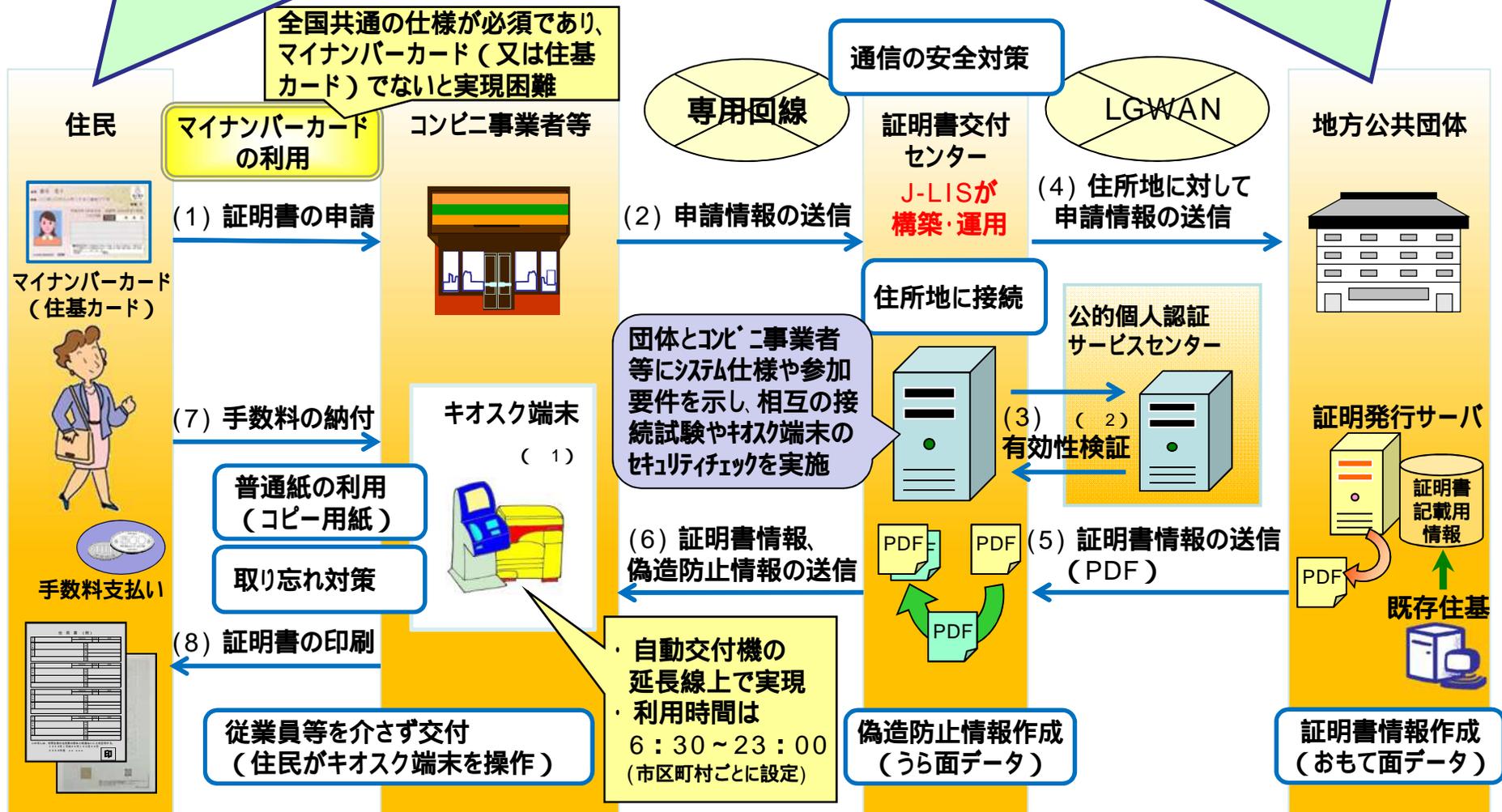


コンビニ交付のイメージ

お住まいの市区町村でなくても「いつでも・どこでも・すぐに」ワンストップで証明書等を受け取ることが可能

事業者が設置したキオスク端末を活用することによって、行政サービスをより一層効率的に提供することが可能



- (1) 不特定多数の人が、タッチパネルなどの簡単な操作により、必要な情報にアクセスしたり、さまざまなサービスを利用したりすることができる端末装置。
- (2) マイナンバーカードで公的個人認証方式利用の場合。

市区町村の参加状況

(令和元年7月15日現在)

| | |
|------------|----------|
| コンビニ交付参加団体 | 対象人口 |
| 628 団体 | 9,644 万人 |

| 都道府県 | 参加団体数 | 総団体数 | 参加率 | 参加団体 | 都道府県 | 参加団体数 | 総団体数 | 参加率 | 参加団体 |
|------|-------|------|-----|---|------|-------|------|-----|---|
| 北海道 | 16 | 179 | 9% | 札幌市 旭川市 室蘭市 帯広市 岩見沢市 苫小牧市 江別市 千歳市 恵庭市 伊達市 石狩市 七飯町 上富良野町 幌延町 音更町 中標津町 | 三重県 | 11 | 29 | 38% | 四日市市 伊勢市 松阪市 桑名市 鈴鹿市 名張市 いなべ市 伊賀市 東員町 菟野町 川越町 |
| 青森県 | 1 | 40 | 3% | 八戸市 | 滋賀県 | 18 | 19 | 95% | 大津市 彦根市 長浜市 草津市 守山市 栗東市 甲賀市 野洲市 湖南市 高島市 東近江市 米原市 日野町 竜王町 愛荘町 豊郷町 甲良町 多賀町 |
| 岩手県 | 7 | 33 | 21% | 盛岡市 宮古市 花巻市 一関市 奥州市 紫波町 矢巾町 | 京都府 | 7 | 26 | 27% | 京都市 亀岡市 城陽市 長岡京市 八幡市 木津川市 精華町 |
| 宮城県 | 12 | 35 | 34% | 仙台市 石巻市 塩竈市 気仙沼市 名取市 多賀城市 登米市 栗原市 大崎市 富谷市 利府町 南三陸町 | 大阪府 | 27 | 43 | 63% | 大阪市 堺市 岸和田市 豊中市 池田市 吹田市 泉大津市 高槻市 守口市 枚方市 茨木市 八尾市 泉佐野市 富田林市 寝屋川市 河内長野市 大東市 和泉市 箕面市 柏原市 羽曳野市 門真市 摂津市 東大阪市 泉南市 交野市 熊取町 |
| 秋田県 | 7 | 25 | 28% | 秋田市 横手市 大館市 湯沢市 鹿角市 由利本荘市 仙北市 | 兵庫県 | 26 | 41 | 63% | 神戸市 姫路市 尼崎市 西宮市 洲本市 芦屋市 伊丹市 相生市 加古川市 赤穂市 宝塚市 三木市 高砂市 川西市 小野市 三田市 丹波市 南あわじ市 淡路市 宍粟市 加東市 たつの市 猪名川町 播磨町 神河町 太子町 |
| 山形県 | 5 | 35 | 14% | 山形市 鶴岡市 酒田市 長井市 天童市 | 奈良県 | 18 | 39 | 46% | 奈良市 大和高田市 大和郡山市 天理市 橿原市 桜井市 御所市 生駒市 香芝市 葛城市 宇陀市 平群町 三郷町 斑鳩町 田原本町 上牧町 王寺町 広陵町 |
| 福島県 | 21 | 59 | 36% | 福島市 会津若松市 郡山市 いわき市 白河市 須賀川市 喜多方市 相馬市 二本松市 田村市 南相馬市 伊達市 本宮市 棚倉町 石川町 浅川町 三春町 富岡町 大熊町 双葉町 葛尾村 | 和歌山県 | 6 | 30 | 20% | 和歌山市 海南市 橋本市 田辺市 紀の川市 白浜町 |
| 茨城県 | 32 | 44 | 73% | 水戸市 日立市 土浦市 古河市 石岡市 龍ヶ崎町 常総市 笠間市 取手市 つくば市 ひたちなか市 鹿嶋市 潮来市 守谷市 常陸大宮市 那珂市 筑西市 坂東市 稲敷市 かすみがうら市 桜川市 神栖市 行方市 鉾田市 つくばみらい市 小美玉市 大子町 美浦村 八千代町 五霞町 境町 利根町 | 鳥取県 | 3 | 19 | 16% | 鳥取市 米子市 琴浦町 |
| 栃木県 | 17 | 25 | 68% | 宇都宮市 足利市 栃木市 鹿沼市 日光市 小山市 真岡市 大田原市 那須塩原市 さとら市 下野市 上三川町 芳賀町 壬生町 野木町 高根沢町 那須町 | 島根県 | 5 | 19 | 26% | 松江市 浜田市 出雲市 益田市 安来市 |
| 群馬県 | 6 | 35 | 17% | 前橋市 高崎市 伊勢崎市 沼田市 富岡市 玉村町 | 岡山県 | 11 | 27 | 41% | 岡山市 倉敷市 津山市 笠岡市 備前市 瀬戸内市 赤磐市 浅口市 和気町 早島町 里庄町 |
| 埼玉県 | 28 | 63 | 44% | さいたま市 川越市 熊谷市 所沢市 加須市 春日部市 狭山市 羽生市 鴻巣市 上尾市 草加市 越谷市 蕨市 戸田市 入間市 朝霞市 志木市 新座市 桶川市 久喜市 北本市 八潮市 三郷市 幸手市 吉川市 小鹿野町 宮代町 杉戸町 | 広島県 | 9 | 23 | 39% | 広島市 呉市 三原市 東広島市 廿日市市 安芸高田市 府中町 熊野町 世羅町 |
| 千葉県 | 27 | 54 | 50% | 千葉市 市川市 船橋市 木更津市 松戸市 茂原市 成田市 佐倉市 旭市 習志野市 柏市 市原市 八千代市 鴨川市 君津市 富津市 浦安市 印西市 白井市 南房総市 匝瑳市 香取市 山武市 栄町 神崎町 芝山町 横芝光町 | 山口県 | 11 | 19 | 58% | 下関市 宇部市 山口市 萩市 防府市 下松市 岩国市 光市 柳井市 美祿市 周南市 |
| 東京都 | 45 | 62 | 73% | 全23区 立川市 武蔵野市 三鷹市 青梅市 府中市 昭島市 調布市 町田市 小金井市 日野市 東村山市 国分寺市 国立市 福生市 狛江市 東大和市 東久留米市 武蔵村山市 稲城市 羽村市 あきる野市 西東京市 | 徳島県 | 8 | 24 | 33% | 徳島市 鳴門市 阿南市 美馬市 三好市 松茂町 藍住町 板野町 |
| 神奈川県 | 15 | 33 | 45% | 横浜市 川崎市 相模原市 平塚市 鎌倉市 藤沢市 小田原市 茅ヶ崎市 厚木市 大和市 伊勢原市 海老名市 座間市 南足柄市 綾瀬市 | 香川県 | 9 | 17 | 53% | 高松市 丸亀市 坂出市 善通寺市 観音寺市 三豊市 琴平町 多度津町 まんのう町 |
| 新潟県 | 12 | 30 | 40% | 新潟市 長岡市 三条市 柏崎市 新発田市 十日町市 見附市 糸魚川市 妙高市 上越市 魚沼市 南魚沼市 | 愛媛県 | 5 | 20 | 25% | 松山市 宇和島市 伊予市 東温市 松前町 |
| 富山県 | 4 | 15 | 27% | 高岡市 氷見市 南砺市 射水市 | 福岡県 | 24 | 60 | 40% | 北九州市 福岡市 大牟田市 飯塚市 柳川市 八女市 行橋市 春日市 宗像市 古賀市 福津市 みやま市 糸島市 那珂川市 志免町 須恵町 新宮町 粕屋町 岡垣町 遠賀町 大刀洗町 福智町 荊田町 みやこ町 |
| 石川県 | 8 | 19 | 42% | 金沢市 小松市 加賀市 かほく市 能美市 津幡町 宝達志水町 中能登町 | 佐賀県 | 8 | 20 | 40% | 佐賀市 鳥栖市 小城市 神埼市 吉野ヶ里町 基山町 上峰町 みやこ町 |
| 福井県 | 10 | 17 | 59% | 福井市 大野市 鯖江市 あわら市 越前市 坂井市 永平寺町 池田町 南越前町 越前町 | 長崎県 | 4 | 21 | 19% | 長崎市 佐世保市 大村市 西海市 |
| 山梨県 | 11 | 27 | 41% | 甲府市 富士吉田市 韮崎市 南アルプス市 甲斐市 笛吹市 甲州市 中央市 富士川町 忍野村 富士河口湖町 | 熊本県 | 9 | 45 | 20% | 熊本市 八代市 人吉市 山鹿市 菊池市 宇土市 宇城市 阿蘇市 益城町 |
| 長野県 | 34 | 77 | 44% | 長野市 松本市 上田市 岡谷市 諏訪市 小諸市 伊那市 駒ヶ根市 中野市 大町市 飯山市 茅野市 塩尻市 佐久市 千曲市 東御市 安曇野市 南牧村 佐久穂町 軽井沢町 御代田町 立科町 下諏訪町 富士見町 原村 辰野町 箕輪町 飯島町 南箕輪村 富田村 大桑村 木曾町 山形村 山ノ内町 | 大分県 | 5 | 18 | 28% | 大分市 中津市 日田市 佐伯市 国東市 |
| 岐阜県 | 9 | 42 | 21% | 岐阜市 大垣市 高山市 関市 羽島市 各務原市 可児市 瑞穂市 下呂市 | 宮崎県 | 7 | 26 | 27% | 宮崎市 都城市 延岡市 日南市 小林市 西都市 えびの市 |
| 静岡県 | 26 | 35 | 74% | 静岡市 浜松市 沼津市 熱海市 三島市 伊東市 島田市 富士市 磐田市 焼津市 掛川市 御殿場市 袋井市 裾野市 湖西市 伊豆市 御前崎市 伊豆の国市 牧之原市 東伊豆町 西伊豆町 清水町 長泉町 小山市 吉田町 川根本町 | 鹿児島県 | 6 | 43 | 14% | 鹿児島市 鹿屋市 出水市 薩摩川内市 日置市 霧島市 |
| 愛知県 | 24 | 54 | 44% | 豊橋市 岡崎市 一宮市 瀬戸市 半田市 春日井市 豊川市 碧南市 刈谷市 豊田市 安城市 西尾市 常滑市 小牧市 稲沢市 新城市 東海市 大府市 知多市 知立市 尾張旭市 高浜市 みよし市 長久手市 | 沖縄県 | 14 | 41 | 34% | 那覇市 宜野湾市 石垣市 名護市 糸満市 沖繩市 豊見城市 うるま市 宮古島市 南城市 読谷村 北谷町 南風原町 八重瀬町 |

市区町村名は、左から建制順に記載

参加団体と実施店舗数

(令和元年7月15日現在)

参加団体数及び各種証明書への取組団体数

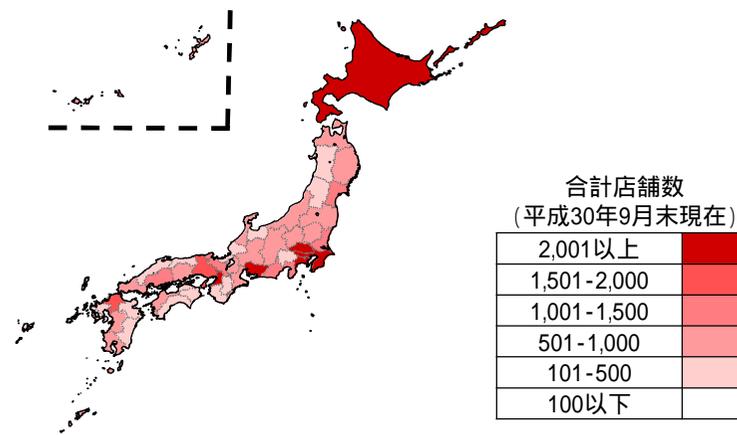
各種税証明・・・所得証明書、課税(非課税)証明書、納税証明書など

| | | 提供サービス | | | | | | | |
|-------|-----|------------|----------------|-------------|------------|-------|-------|----------|-----|
| | | 住民票の 写し | 住民票記載 事項証明書 | 印鑑登録 証明書 | 各種税 証明書 | 戸籍証明書 | | 戸籍の附票の写し | |
| | | | | | | (住 本) | (住 本) | | |
| 参加団体数 | 628 | 628 | 103 | 628 | 437 | 433 | 298 | 386 | 275 |
| 取組比率 | - | 100% | 16% | 100% | 70% | 69% | 47% | 61% | 44% |

コンビニ交付実施店舗数 全国55,000店超の以下のどこの店舗でもコンビニ交付がご利用できます。

| 業態 | 事業者名 | 店舗数 | 開始年月 | 月間交付通数(6月) | 業態 | 事業者名 | 店舗数 | 開始年月 | 月間交付通数(6月) |
|------------|-----------------|----------|-----------|------------|--------|--------------|--------|-----------|------------|
| コンビニエンスストア | セブン イレブン | 20,634 | H22. 2. 2 | 232,816 | 地方スーパー | カスミ | 158 | H31.4.17 | 37 |
| | ローソン | 13,216 | H25. 4. 4 | 86,354 | | 銀ビルストアー | 4 | H31.4.17 | 0 |
| | ファミリーマート | 16,211 | H25. 9. 2 | 116,755 | | 仁科百貨店 | 13 | R1.6.19 | 3 |
| | セイコーマート | 1,140 | H26. 9. 1 | 677 | | ラルズ | 52 | R1.6.19 | 8 |
| | 国分グローサーズチェーン | 39 | H27. 2. 2 | 151 | | オークワ | 25 | R1.6.19 | 0 |
| | ミニストップ | 2,162 | H28.12.21 | 7,204 | | ウエルシア薬局 | 17 | H30. 2.13 | 31 |
| | ポプラ | 3 | H29. 9.22 | 50 | | ドラッグストア | 中部薬品 | 63 | H31.4.17 |
| 郵便 | 日本郵便 | 14 | H29.10. 2 | 82 | セホーム | クリエイトエス・ディー | 5 | R1.5.15 | 0 |
| 全国系スーパー | Aコープ東北 | 1 | H26.4.24 | 3 | タム | サッポロドラッグストアー | 138 | R1.6.19 | 6 |
| | イオンリテール | 397 | H26. 9. 1 | 1,004 | 団体 | DCMダイキ | 1 | H30.12.17 | 0 |
| | エーコープ鹿児島 | 3 | H27.7.16 | 13 | | 島忠 | 9 | H31.2.20 | 22 |
| | イオン北海道 | 39 | H29.11. 1 | 39 | | 市区町村庁舎(74団体) | 137 | H27. 7.20 | 20,059 |
| | イオン九州 | 93 | H30. 7. 2 | 97 | | 合 計 | 55,026 | | 465,970 |
| | イオンストア九州 | 13 | H30. 7. 2 | 13 | | | | | 100.0% |
| | イオン琉球 | 35 | H30.10.22 | 55 | | | | | |
| | 光洋 | 25 | H30.11.19 | 30 | | | | | |
| | マックスバリュ東北 | 2 | H31.1.9 | 0 | | | | | |
| | マックスバリュ九州 | 154 | H31.2.20 | 71 | | | | | |
| マックスバリュ南東北 | 6 | H31.4.17 | 0 | | | | | | |
| 地方スーパー | 平和堂 | 100 | H30. 3.22 | 310 | | | | | |
| | 山陽マルナカ | 78 | H30. 6. 1 | 39 | | | | | |
| | 丸久 | 25 | H30. 7.10 | 38 | | | | | |
| | マルトグループホールディングス | 1 | H30. 9. 1 | 0 | | | | | |
| | ジョヴィ | 2 | H30. 9.21 | 0 | | | | | |
| | フジ | 5 | H31.1.25 | 0 | | | | | |
| | スパーク | 6 | H31.3.20 | 2 | | | | | |

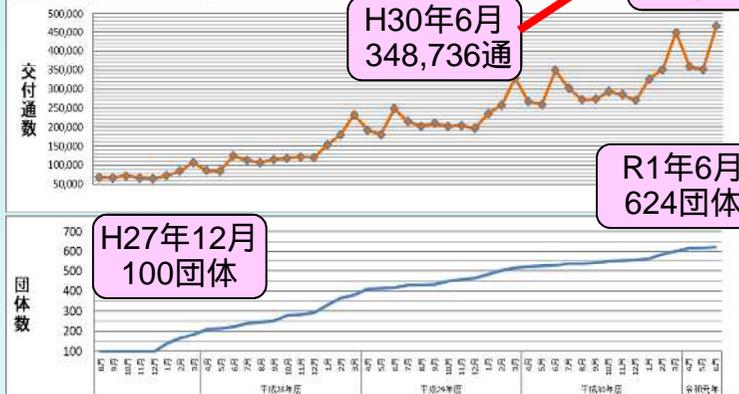
は、コンビニ交付サービス開始時の店舗数。 以外は、平成31年3月末現在の店舗数。



コンビニ交付の利用状況

(令和元年7月15日確定値)

月別交付通数・団体数の推移



過去14カ月の月別交付通数

| | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 合計 | 259,202 | 348,736 | 301,701 | 272,259 | 273,251 | 293,848 | 285,591 |
| 団体数 | 524 | 527 | 536 | 538 | 540 | 550 | 553 |
| | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 |
| 合計 | 270,227 | 326,351 | 351,479 | 448,358 | 358,793 | 351,099 | 465,970 |
| 団体数 | 557 | 564 | 586 | 602 | 618 | 620 | 624 |

年度別交付通数

| 種別 | 平成26年度 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 累計 |
|-----|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 住民票 | 360,944 | 432,348 | 748,120 | 1,273,482 | 1,773,227 | 562,511 | 5,586,690 |
| 住記載 | 1,260 | 2,213 | 6,310 | 14,418 | 22,577 | 7,499 | 54,505 |
| 印鑑 | 326,237 | 393,904 | 664,150 | 1,086,277 | 1,436,862 | 419,543 | 4,723,689 |
| 税 | 31,075 | 46,253 | 87,051 | 175,996 | 255,328 | 113,288 | 725,223 |
| 戸籍 | 20,518 | 24,643 | 47,196 | 112,206 | 192,234 | 66,844 | 480,301 |
| 附票 | 2,103 | 2,951 | 5,714 | 11,869 | 17,575 | 6,177 | 47,993 |
| 合計 | 742,137 | 902,312 | 1,558,541 | 2,674,248 | 3,697,803 | 1,175,862 | 11,618,401 |

交付割合(交付通数の多い市区町村 - 令和元年6月実績 -)

| | 全国 | 大阪市 | 横浜市 | 神戸市 | 練馬区 | 宮崎市 |
|--------------------|---------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 月間交付通数 | 465,970 | 19,003 | 15,210 | 12,113 | 11,675 | 9,550 |
| 市区町村窓口時間外のコンビニ交付割合 | 51.5% | 52.6% | 52.3% | 43.9% | 47.8% | 43.6% |
| 他市区町村でのコンビニ交付割合 | 20.7% | 8.5% | 14.5% | 12.8% | 21.1% | 5.3% |