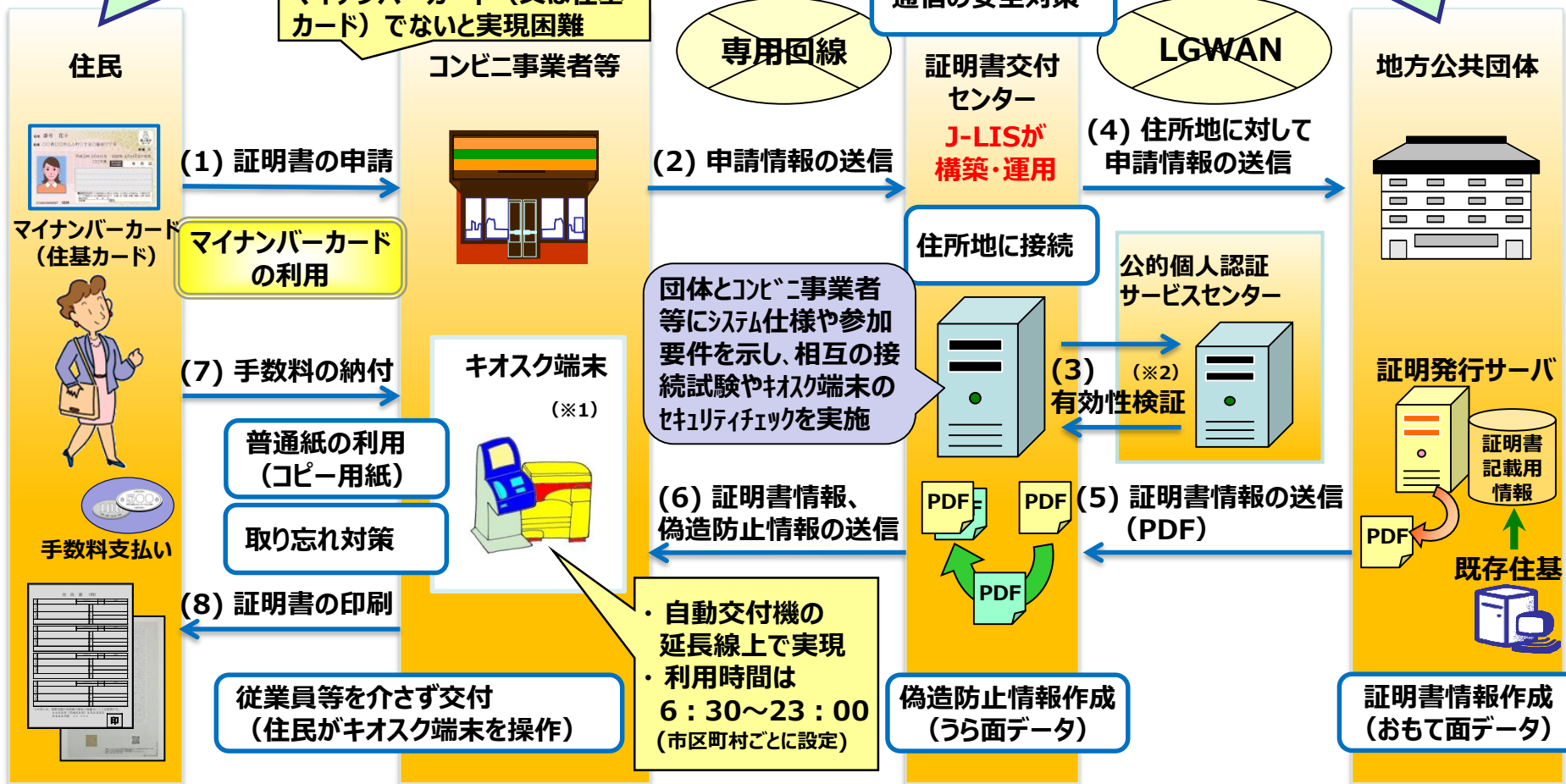


コンビニ交付のイメージ

お住まいの市区町村でなくても「いつでも・どこでも・すぐに」ワンストップで証明書等を受け取ることが可能

事業者が設置したキオスク端末を活用することによって、行政サービスをより一層効率的に提供することが可能

全国共通の仕様が必須であり、マイナンバーカード（又は住基カード）でないと実現困難



(※1) 不特定多数の人が、タッチパネルなどの簡単な操作により、必要な情報にアクセスしたり、さまざまなサービスを利用したりすることができる端末装置。
 (※2) マイナンバーカードで公的個人認証方式利用の場合。

市区町村の参加状況

(令和3年2月15日現在)

| 都道府県 | 参加団体数 | 総団体数 | 参加率 | 参加団体 | 都道府県 | 参加団体数 | 総団体数 | 参加率 | 参加団体 |
|------|-------|------|-----|--|------|-------|-------|------|--|
| 北海道 | 23 | 179 | 13% | 札幌市 函館市 旭川市 室蘭市 釧路市 帯広市 北見市 岩見沢市 苫小牧市 美瑛市 江別市 千歳市 登別市 恵庭市 伊達市 石狩市 七飯町 上富良野町 幌延町 音更町 釧路町 標茶町 中標津町 | 滋賀県 | 19 | 19 | 100% | 大津市 彦根市 長浜市 近江八幡市 草津市 守山市 栗東市 甲賀市 野洲市 湖南市 高島市 東近江市 米原市 日野町 竜王町 愛荘町 豊郷町 甲良町 多賀町 |
| 青森県 | 2 | 40 | 5% | 青森市 八戸市 | 京都府 | 12 | 26 | 46% | 京都市 舞鶴市 亀岡市 城陽市 長岡京市 八幡市 京田辺市 木津川市 大山崎町 久御山町 精華町 和束町 |
| 岩手県 | 12 | 33 | 36% | 盛岡市 宮古市 大船渡市 花巻市 北上市 久慈市 一関市 釜石市 奥州市 紫波町 矢巾町 山田町 | 大阪府 | 32 | 43 | 74% | 大阪市 堺市 岸和田市 豊中市 池田市 吹田市 泉大津市 高槻市 貝塚市 守口市 枚方市 茨木市 八尾市 泉佐野市 富田林市 寝屋川市 河内長野市 大東市 和泉市 箕面市 柏原市 羽曳野市 門真市 摂津市 高石市 東大阪市 泉南市 四條畷市 交野市 大阪狭山市 熊取町 河南町 |
| 宮城県 | 16 | 35 | 46% | 仙台市 石巻市 塩竈市 気仙沼市 名取市 多賀城市 岩沼市 登米市 栗原市 東松島市 大崎市 富谷市 亘理町 利府町 大和町 南三陸町 | 兵庫県 | 33 | 41 | 80% | 神戸市 姫路市 尼崎市 西宮市 洲本市 芦屋市 伊丹市 相生市 加古川市 赤穂市 西脇市 宝塚市 三木市 高砂市 川西市 小野市 三田市 丹波篠山市 養父市 丹波市 南あわじ市 朝来市 淡路市 六粟市 加東市 たつの市 猪名川町 多可町 播磨町 市川町 福崎町 神河町 太子町 |
| 秋田県 | 11 | 25 | 44% | 秋田市 横手市 大館市 湯沢市 鹿角市 由利本荘市 北秋田市 仙北市 小坂町 羽後町 東成瀬村 | 奈良県 | 22 | 39 | 56% | 奈良市 大和高田市 大和郡山市 天理市 橿原市 桜井市 御所市 生駒市 香芝市 葛城市 宇陀市 平群町 三郷町 斑鳩町 安堵町 田原本町 高取町 明日香村 上牧町 王寺町 広陵町 吉野町 |
| 山形県 | 8 | 35 | 23% | 山形市 米沢市 鶴岡市 酒田市 長井市 天童市 東根市 庄内町 | 和歌山県 | 10 | 30 | 33% | 和歌山市 海南市 橋本市 有田市 田辺市 紀の川市 紀美野町 有田川町 白浜町 上富田町 |
| 福島県 | 25 | 59 | 42% | 福島市 会津若松市 郡山市 いわき市 白河市 須賀川市 喜多方市 相馬市 二本松市 田村市 南相馬市 伊達市 本宮市 桑折町 中島村 矢吹町 棚倉町 石川町 浅川町 三春町 檜葉町 富岡町 大熊町 双葉町 葛尾村 | 鳥取県 | 5 | 19 | 24% | 鳥取市 米子市 八頭町 琴浦町 日南町 |
| 茨城県 | 37 | 44 | 84% | 水戸市 日立市 土浦市 古河市 石岡市 結城市 龍ヶ崎市 常総市 常陸太田市 北茨城市 笠間市 取手市 つくば市 ひたちなか市 鹿嶋市 潮来市 守谷市 常陸大宮市 那珂市 筑西市 稲敷市 かすみがうら市 桜川市 神栖市 行方市 鉾田市 つくばみらい市 小美玉市 東海村 大子町 美浦村 阿見町 八千代町 五霞町 境町 利根町 | 島根県 | 6 | 19 | 32% | 松江市 浜田市 出雲市 益田市 安来市 雲南市 |
| 栃木県 | 21 | 25 | 84% | 宇都宮市 足利市 栃木市 佐野市 鹿沼市 日光市 小山市 真岡市 大田原市 矢板市 那須塩原市 さくら市 下野市 上三川町 茂木町 市貝町 芳賀町 壬生町 野木町 高根沢町 那須町 | 岡山県 | 18 | 27 | 67% | 岡山市 倉敷市 津山市 玉野市 笠岡市 井原市 総社市 備前市 瀬戸内市 赤磐市 美作市 浅口市 和気町 早島町 里庄町 矢掛町 鏡野町 美咲町 |
| 群馬県 | 8 | 35 | 23% | 前橋市 高崎市 伊勢崎市 沼田市 富岡市 嬬恋村 東吾妻町 玉村町 | 広島県 | 13 | 23 | 57% | 広島市 呉市 竹原市 三原市 福山市 府中市 東広島市 廿日市市 安芸高田市 府中町 海田町 熊野町 世羅町 |
| 埼玉県 | 37 | 63 | 59% | さいたま市 川越市 熊谷市 行田市 所沢市 飯能市 加須市 本庄市 春日部市 狭山市 羽生市 鴻巣市 上尾市 草加市 越谷市 蕨市 戸田市 入間市 朝霞市 志木市 新座市 桶川市 久喜市 北本市 八潮市 富士見市 三郷市 坂戸市 幸手市 吉川市 伊奈町 三芳町 毛呂山町 小鹿野町 寄居町 宮代町 杉戸町 | 山口県 | 14 | 19 | 74% | 下関市 宇部市 山口市 萩市 防府市 下松市 岩国市 光市 長門市 柳井市 美祢市 周南市 山陽小野田市 周防大島町 |
| 千葉県 | 34 | 54 | 63% | 千葉市 市川市 船橋市 木更津市 松戸市 野田市 茂原市 成田市 佐倉市 旭市 習志野市 柏市 市原市 流山市 八千代市 鴨川市 鎌ヶ谷市 君津市 富津市 浦安市 四街道市 袖ヶ浦市 印西市 白井市 富里市 南房総市 匝瑺市 香取市 山武市 栄町 神崎町 多古町 芝山町 横芝光町 | 徳島県 | 8 | 24 | 33% | 徳島市 鳴門市 阿南市 美馬市 三好市 松茂町 藍住町 板野町 |
| 東京都 | 47 | 62 | 76% | 全23区 立川市 武蔵野市 三鷹市 青梅市 府中市 昭島市 調布市 町田市 小金井市 日野市 東村山市 国分寺市 国立市 福生市 狛江市 東大和市 清瀬市 東久留米市 武蔵村山市 多摩市 稲城市 羽村市 あきる野市 西東京市 | 香川県 | 9 | 17 | 53% | 高松市 丸亀市 坂出市 善通寺市 観音寺市 三豊市 琴平町 多度津町 まんのう町 |
| 神奈川県 | 26 | 33 | 79% | 横浜市 川崎市 相模原市 横浜須賀 平塚市 鎌倉市 藤沢市 小田原市 茅ヶ崎市 秦野市 厚木市 大和市 伊勢原市 海老名市 座間市 南足柄市 綾瀬市 葉山町 寒川町 大磯町 大井町 松田町 山北町 開成町 真鶴町 湯河原町 | 愛媛県 | 6 | 20 | 30% | 松山市 宇和島市 伊予市 東温市 松前町 砥部町 |
| 新潟県 | 14 | 30 | 47% | 新潟市 長岡市 三条市 柏崎市 新発田市 小千谷市 十日町市 見附市 糸魚川市 妙高市 上越市 魚沼市 南魚沼市 出雲崎町 | 高知県 | 7 | 34 | 21% | 南国市 香南市 安田町 大豊町 土佐町 いの町 仁淀川町 |
| 富山県 | 5 | 15 | 33% | 富山市 高岡市 氷見市 南砺市 射水市 | 福岡県 | 31 | 60 | 52% | 北九州市 福岡市 大牟田市 久留米市 飯塚市 柳川市 八女市 行橋市 春日市 宗像市 古賀市 福津市 宮若市 みやま市 糸島市 那珂川市 宇美町 篠栗町 志免町 須恵町 新宮町 粕屋町 戸屋町 水巻町 岡垣町 遠賀町 大刀洗町 福智町 苅田町 みやこ町 上毛町 |
| 石川県 | 12 | 19 | 63% | 金沢市 七尾市 小松市 加賀市 羽咋市 がほく市 白山市 能美市 津幡町 志賀町 宝達志水町 中能登町 | 佐賀県 | 8 | 20 | 40% | 佐賀市 鳥栖市 小城市 神埼市 吉野ヶ里町 基山町 上峰町 みやき町 |
| 福井県 | 11 | 17 | 65% | 福井市 大野市 鯖江市 あわら市 越前市 坂井市 永平寺町 池田町 南越前町 越前町 若狭町 | 長崎県 | 5 | 21 | 24% | 長崎市 佐世保市 大村市 西海市 長与町 |
| 山梨県 | 14 | 27 | 52% | 甲府市 富士吉田市 山梨市 韮崎市 南アルプス市 北杜市 甲斐市 笛吹市 甲州市 中央市 富士川町 昭和町 忍野村 富士河口湖町 | 熊本県 | 14 | 45 | 31% | 熊本市 八代市 人吉市 玉名市 山鹿市 菊池市 宇土市 宇城市 阿蘇市 南関町 大津町 菊陽町 嘉島町 益城町 |
| 長野県 | 39 | 77 | 51% | 長野市 松本市 上田市 岡谷市 諏訪市 小諸市 伊那市 駒ヶ根市 中野市 大町市 飯山市 茅野市 塩尻市 佐久市 千曲市 東御市 安曇野市 南牧村 佐久穂町 軽井沢町 御代田町 立科町 下諏訪町 富士見町 原村 辰野町 箕輪町 飯島町 南箕輪村 中川村 宮田村 松川町 高森町 阿智村 豊丘村 大桑村 木曾町 山形川内町 | 大分県 | 7 | 18 | 39% | 大分市 中津市 日田市 佐伯市 宇佐市 国東市 玖珠町 |
| 岐阜県 | 11 | 42 | 26% | 岐阜市 大垣市 高山市 関市 羽島市 美濃加茂市 各務原市 可児市 瑞穂市 下呂市 海津市 | 宮崎県 | 10 | 26 | 38% | 宮崎市 都城市 延岡市 日南市 小林市 日向市 串間市 西都市 えびの市 川南町 |
| 静岡県 | 30 | 35 | 86% | 静岡市 浜松市 沼津市 熱海市 三島市 富士宮市 伊東市 島田市 富士市 磐田市 焼津市 掛川市 藤枝市 御殿場市 袋井市 下田市 裾野市 湖西市 伊豆市 御前崎市 菊川市 伊豆の国市 牧之原市 東伊豆町 西伊豆町 清水町 長泉町 小山町 吉田町 川根本町 | 鹿児島県 | 11 | 43 | 26% | 鹿児島市 鹿屋市 出水市 薩摩川内市 日置市 霧島市 南さつま市 奄美市 南九州市 始良市 肝付町 |
| 愛知県 | 33 | 54 | 61% | 豊橋市 岡崎市 一宮市 瀬戸市 半田市 春日井市 豊川市 碧南市 刈谷市 豊田市 安城市 西尾市 犬山市 常滑市 江南市 小牧市 稲沢市 新城市 東海市 大府市 知多市 知立市 尾張旭市 高浜市 岩倉市 田原市 清須市 北名古屋 みよし市 長久手市 豊山町 大口町 扶桑町 | 沖縄県 | 16 | 41 | 39% | 那覇市 宜野湾市 石垣市 浦添市 名護市 糸満市 沖縄市 豊見城市 うるま市 宮古島市 南城市 読谷村 嘉手納町 北谷町 南風原町 八重瀬町 |
| 三重県 | 19 | 29 | 66% | 津市 四日市市 伊勢市 松阪市 桑名市 鈴鹿市 名張市 亀山市 いなべ市 志摩市 伊賀市 木曾岬町 東員町 菟野町 川越町 明和町 玉城町 南伊勢町 紀北町 | 合計 | 811 | 1,741 | 47% | 対象人口 10,592万人 |

※市区町村名は、左から建制順に記載

参加団体と設置拠点数

(令和3年2月15日確定値)

参加団体数及び各種証明書への取組団体数

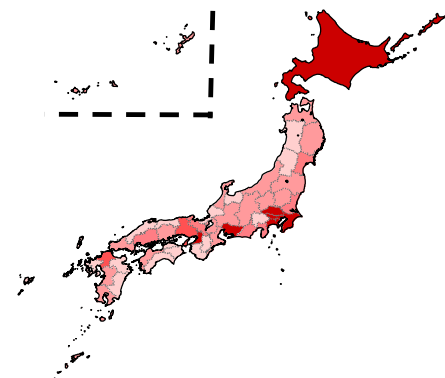
※各種税証明・・・所得証明書、課税(非課税)証明書、納税証明書など

| | | 提供サービス | | | | | | | |
|-------|-----|------------|----------------|-------------|------------|-------|-------|----------|-----|
| | | 住民票の 写し | 住民票記載 事項証明書 | 印鑑登録 証明書 | 各種税 証明書 | 戸籍証明書 | | 戸籍の附票の写し | |
| | | | | | | (住≠本) | (住≠本) | | |
| 参加団体数 | 811 | 810 | 137 | 810 | 557 | 539 | 417 | 489 | 389 |
| 取組比率 | - | 100% | 17% | 100% | 69% | 66% | 51% | 60% | 48% |

キオスク端末設置拠点数 全国55,000超の拠点でコンビニ交付がご利用できます。

| 業態 | 事業者名 | 拠点数 | 開始年月 | 月間交付通数(1月) | 業態 | 事業者名 | 拠点数 | 開始年月 | 月間交付通数(1月) | | |
|-----------------|--------------|-----------|-----------|------------|--------|--------------------|---------------|----------------|------------|-----------|-------------|
| コンビニエンスストア | セブン-イレブン | 20,603 | H22. 2. 2 | 384,102 | 地方スーパー | 銀ビルストアー | 4 | H31.4.17 | 7 0.0% | | |
| | ローソン | 13,463 | H25. 4. 4 | 145,063 | | 仁科百貨店 | 13 | R1. 6.19 | 6 0.0% | | |
| | ファミリーマート | 16,166 | H25. 9. 2 | 180,344 | | ラルズ | 52 | R1. 6.19 | 34 0.0% | | |
| | セイコーマート | 1,107 | H26. 9. 1 | 1,391 | | オークワ | 34 | R1. 6.19 | 23 0.0% | | |
| | 国分グローサーズチェーン | 35 | H27. 2. 2 | 129 | | プラファショッピングセンター | 1 | R1. 9.18 | 3 0.0% | | |
| | ミニストップ | 1,925 | H28.12.21 | 12,137 | | ユニバース | 58 | R1. 9.18 | 53 0.0% | | |
| | ポプラ | 274 | H29. 9.22 | 621 | | タカヤナギ | 2 | R2. 4.15 | 3 0.0% | | |
| | 光洋ショップ-プラス | 1 | R1.12.18 | 3 | | ドラッグストア | ウエルシア薬局 | 49 | H30. 2.13 | 72 0.0% | |
| 郵便 | 日本郵便 | 57 | H29.10. 2 | 157 | 0.0% | | 中部薬品 | 63 | H31. 4.17 | 6 0.0% | |
| | イオンリテール | 407 | H26. 9. 1 | 2,499 | 0.3% | | クリエイトエス・ディー | 5 | R1. 5.15 | 2 0.0% | |
| 全国系スーパー | エーコープ鹿児島 | 3 | H27.7.16 | 9 | 0.0% | | サッポロドラッグストアー | 100 | R1. 6.19 | 24 0.0% | |
| | イオン北海道 | 42 | H29.11. 1 | 140 | 0.0% | | ココカラファインヘルスケア | 129 | R1. 7.17 | 22 0.0% | |
| | イオン九州 | 279 | H30. 7. 2 | 430 | 0.1% | | ホームセンター | DCMダイキ | 1 | H30.12.17 | 1 0.0% |
| | イオン琉球 | 35 | H30.10.22 | 65 | 0.0% | | | 島忠 | 12 | H31. 2.20 | 28 0.0% |
| | 光洋 | 32 | H30.11.19 | 104 | 0.0% | | 団体 | 市区町村庁舎 (101団体) | 219 | H27. 7.20 | 29,246 4.0% |
| | イオン東北 | 3 | H31. 1. 9 | 4 | 0.0% | 合計 | 55,964 | | 757,917 | | |
| | マックスバリュ南東北 | 6 | H31.4.17 | 1 | 0.0% | ※拠点数は令和2年9月末現在の数値。 | | | | | |
| | 福井県民生活協同組合 | 8 | R2.3.18 | 2 | 0.0% | | | | | | |
| | マックスバリュ東海 | 204 | R2.7.15 | 193 | 0.0% | | | | | | |
| | マックスバリュ西日本 | 191 | R2.8.19 | 182 | 0.0% | | | | | | |
| 平和堂 | 107 | H30. 3.22 | 408 | 0.1% | | | | | | | |
| 山陽マルナカ | 77 | H30. 6. 1 | 167 | 0.0% | | | | | | | |
| 丸久 | 25 | H30. 7.10 | 24 | 0.0% | | | | | | | |
| マルトグループホールディングス | 2 | H30. 9. 1 | 2 | 0.0% | | | | | | | |
| フジ | 8 | H31. 1.25 | 10 | 0.0% | | | | | | | |
| スパーク | 6 | H31. 3.20 | 4 | 0.0% | | | | | | | |
| カスミ | 156 | H31. 4.17 | 196 | 0.0% | | | | | | | |

※拠点数は令和2年9月末現在の数値。



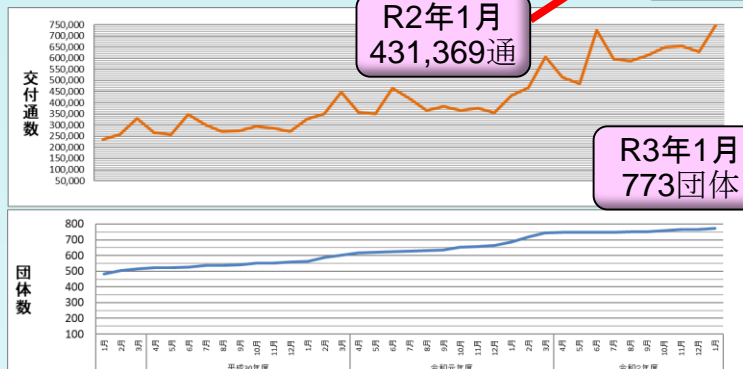
合計設置拠点数
(令和2年9月末現在)

| | |
|-------------|--|
| 2,001以上 | |
| 1,501-2,000 | |
| 1,001-1,500 | |
| 501-1,000 | |
| 101-500 | |
| 100以下 | |

コンビニ交付の利用状況

(令和3年2月15日確定値)

月別交付通数・団体数の推移 約1.8倍 過去14カ月の月別交付通数



| | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 合計 | 354,264 | 431,369 | 468,986 | 604,663 | 513,291 | 485,840 | 726,469 |
| 団体数 | 665 | 687 | 717 | 743 | 748 | 748 | 749 |

| | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 合計 | 596,546 | 586,634 | 614,121 | 649,904 | 655,116 | 628,393 | 757,917 |
| 団体数 | 749 | 751 | 751 | 759 | 764 | 767 | 773 |

年度別交付通数

| 種別 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 累計 |
|-----|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 住民票 | 432,348 | 748,120 | 1,273,482 | 1,773,227 | 2,386,613 | 3,053,394 | 10,464,186 |
| 住記載 | 2,213 | 6,310 | 14,418 | 22,577 | 31,693 | 36,283 | 114,982 |
| 印鑑 | 393,904 | 664,150 | 1,086,277 | 1,436,862 | 1,862,637 | 2,278,443 | 8,445,226 |
| 税 | 46,253 | 87,051 | 175,996 | 255,328 | 338,597 | 449,155 | 1,399,687 |
| 戸籍 | 24,643 | 47,196 | 112,206 | 192,234 | 300,519 | 364,412 | 1,078,388 |
| 附票 | 2,951 | 5,714 | 11,869 | 17,575 | 27,324 | 32,544 | 101,684 |
| 合計 | 902,312 | 1,558,541 | 2,674,248 | 3,697,803 | 4,947,383 | 6,214,231 | 21,604,153 |

交付割合(交付通数の多い市区町村 -令和3年1月実績-)

| | 全国 | 大阪市 | 横浜市 | 神戸市 | 世田谷区 | さいたま市 |
|--------------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 月間交付通数 | 757,917 | 35,005 | 29,213 | 20,077 | 17,908 | 13,837 |
| 市区町村窓口時間外のコンビニ交付割合 | 46.0% | 48.0% | 46.9% | 38.1% | 34.0% | 46.4% |
| 他市区町村でのコンビニ交付割合 | 18.4% | 10.6% | 11.3% | 11.1% | 19.0% | 34.6% |