



地方公共団体の情報システム調達における 機能要件の表記方法に関する調査研究

平成 2 7 年 3 月

地方公共団体情報システム機構

はじめに

地方公共団体情報システム機構の研究開発事業は、地方公共団体が共通的に利用できる情報システム及び新技術の導入並びに新分野へのコンピュータ利用等に関して、研究・開発、調査等を通じて地方公共団体の電子自治体の推進等に資することを目的に実施しております。

平成２６年度の調査研究では、情報システムの調達において、地方公共団体が意図するシステムの機能要件の内容が事業者十分に伝わらず、結果的に追加カスタマイズや開発の遅延等の問題が発生する現状を鑑み、調達する情報システムに必要な要件の内容について地方公共団体、事業者双方の認識に齟齬が生じないよう業務フロー図を用いた機能要件の表記方法について研究することとしました。

その研究成果として、表記方法の国際標準となる BPMN（Business Process Model and Notation）の手法を中心に、業務フロー図の作成方法等について解説した利用ガイドを作成しました。

本利用ガイドは、初めて業務フロー図を作成する地方公共団体の職員に役立つよう工夫しております。地方公共団体の職員の皆様方におかれましては、情報システムの調達を検討する際に本利用ガイドを御活用いただければ幸いと存じます。

本調査研究の実施に当たり、適切な御指導、御助言を頂いた調査研究委員会の委員の皆様、ヒアリング調査等に御協力いただきました研究協力団体の皆様に厚く御礼申し上げます。

平成２７年３月

地方公共団体情報システム機構
理事長 西 尾 勝

目 次

— 調 査 研 究 報 告 —

第 1 章 調査研究の概要.....	1
第 1 節 背景及び目的	1
1 背景	1
2 目的	2
3 本調査研究の成果.....	2
第 2 節 実施内容.....	3
1 調査研究の全体の流れ	3
2 調査研究の実施内容	4
3 調査研究のスケジュール.....	5
第 3 節 実施体制.....	6
1 実施体制図	6
2 調査研究委員会	6
第 2 章 地方公共団体の情報システム調達における業務フローの利用	7
第 1 節 地方公共団体における情報システム調達の状況.....	7
1 地方公共団体における情報システム調達の実態	7
2 地方公共団体における情報システムの調達の課題	9
第 2 節 地方公共団体等における業務フローの利用動向.....	10
1 業務フローについて	10
2 BPMN に関連する国の取組.....	11
3 BPMN の特徴	12
4 地方公共団体の情報システム調達における BPMN を用いた業務フロー図の利用	13
第 3 節 地方公共団体における業務フローの実態	14
1 調査の概要	14
2 調査結果の概要	14
3 調査結果の反映	18
第 3 章 調査研究の検討内容	19
第 1 節 BPMN の表記方法の解説について	19
第 2 節 業務フロー図の事例について.....	20
1 地方公共団体における業務選定についての検討内容	20
2 住民基本台帳業務における事例選定の検討内容	20

3	個人住民税業務における事例選定の検討内容.....	21
第3節	BPMN を用いた事務作業の表記例について	23
1	事務作業の表記例について	23
2	住民基本台帳業務における事務作業の表記例についての検討内容	23
3	個人住民税業務における事務作業の表記例についての検討内容.....	25
第4章	まとめ	26

— 利 用 ガ イ ド —

本利用ガイドについて.....	1
第1章 情報システム調達と業務フローの作成	4
第1節 地方公共団体の情報システム調達工程	4
1 情報システムの調達工程.....	4
2 業務フローの利用場面	4
3 非機能要件の検討.....	5
第2節 業務フローの作成.....	6
1 体制整備	6
2 業務フローの作成工程	7
3 作成工程の詳細内容	7
第2章 BPMN の表記方法と事例等の解説	10
第1節 BPMN の表記方法	10
1 地方公共団体における BPMN の記載レベル	10
2 BPMN の図形要素	11
3 BPMN の表現の多様性.....	26
4 BPMN による業務フロー図作成に向けた準備	26
5 BPMN による業務フロー図の書き方	30
第2節 BPMN を用いた作業の表記例	39
1 作業の表記例について	39
2 住民基本台帳業務の作業の表記例	39
3 個人住民税業務の作業の表記例.....	43
参考資料	47

— 利 用 ガ イ ド 別 冊 事 例 集 —

地方公共団体における事例	1
1 住民基本台帳業務における事例	2
（1） A団体の事例	2
ア 転入	3
イ 出生	7
ウ 住民票の写し等の交付（本人等請求）	9
エ 住民票記載事項証明書交付（本人等請求）	11
オ 世帯主変更	13
カ 戸籍異動	15
キ 転出	17
ク 死亡	19
（2） B団体の事例	21
ア 全部転入	22
イ 一部出生	34
ウ 住民票の写しの作成	46
エ 一部・全部転出	52
オ 一部・全部死亡届出・通知	58
カ 個人番号カード作成・交付	62
2 個人住民税業務における事例	64
（1） A団体の事例	64
ア 当初（電子申告テーブル）	65
イ 当初（税額計算）	66
ウ 当初（納入書作成かつ税通不作成リスト）	67
（2） B団体の事例	68
ア 住民税賦課業務	69
（3） C団体の事例	72
ア 課税対象者管理	73
イ 当初課税・通知作成	83

