

南風原町におけるコンビニ交付サービス への取組みについて

1

平成27年7月30日
沖縄県 南風原町
住民環境課
企画財政課



人口 : 37,222人(6月末)

面積 : 10.76㎡
(沖縄県内で4番目に小さな町です。)

位置 : 沖縄本島南部のほぼ中央に位置し、県都那覇市に隣接しています。周りを6つの市町に囲まれ、沖縄県で唯一海に面していない町です。

交通 : 3つのインターチェンジ(那覇IC、南風原北IC、南風原南IC)の他、各幹線道路が町内を通過しており、交通アクセスの利便性が高い町です。



南風原町の見どころ



各地の伝統芸能



琉球絣



つかざんかぼちゃ



食用へチマの生産日本一

コンビニ交付サービス導入の経緯

導入前の課題

自動交付機

- ・平成19年に那覇市と庁舎及び商業施設の数カ所で証明書の広域交付の開始
- ・平成24年の住基法改正や住基ベンダーの変更によるシステム改修費用が多額となり広域交付の廃止を検討

窓口業務の増加

- ・旅券事務の権限移譲による事務量の増加
- ・窓口一本化による総合証明業務対応による事務量の増加

スケジュール

- ・平成25年度より沖縄県内でコンビニ交付が可能となる情報を得る
(ファミリーマート、ローソン)
- ・平成24年9月 補正で予算化
- ・平成25年6月 役場庁舎の自動交付機をリプレイス
- ・平成25年9月 コンビニ交付サービス開始
(ファミリーマート、ローソン、セブンイレブン、サークルKサンクス)

コンビニ交付を導入することで期待される効果

平日・土日・祝日サービス時間が長い(6:30～23:00)

コンビニ店舗側のキオスク端末のメンテナンスがいない

平成26年6月 コンビニ交付の多言語対応

住所地と本籍が異なる場合の戸籍証明書(H28.1)

最寄りのコンビニで証明書の取得が可能で便利

など..

自動交付機にかかる費用(1台)

(単位:千円)

	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	合計
導入費用	12,112	2,804	2,804	2,804	2,804	23,328
ランニング費用	1,113	2,268	2,268	2,268	2,268	10,185
合計	13,225	5,072	5,072	5,072	5,072	33,513

コンビニ交付機器にかかる費用

	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	合計
導入費用	11,544	1,541	1,541	1,541	1,541	17,708
ランニング費用	630	1,260	1,260	1,260	1,260	5,670
J-LIS負担金	584	1,000	1,000	1,000	1,000	4,584
合計	12,758	3,801	3,801	3,801	3,801	27,962

J-LISの負担金人口15万以上の市500万、市300万、町村100万
証明書1枚あたり123円の手数料

住基カード普及への取り組み

住基カード申請専用窓口設置

確定申告時の待ち時間を利用し特設窓口を設けて案内を促進しました。

休日に窓口開庁(平成25年3月10日)

顔写真付についても無料撮影を実施



住基カード普及への取り組み

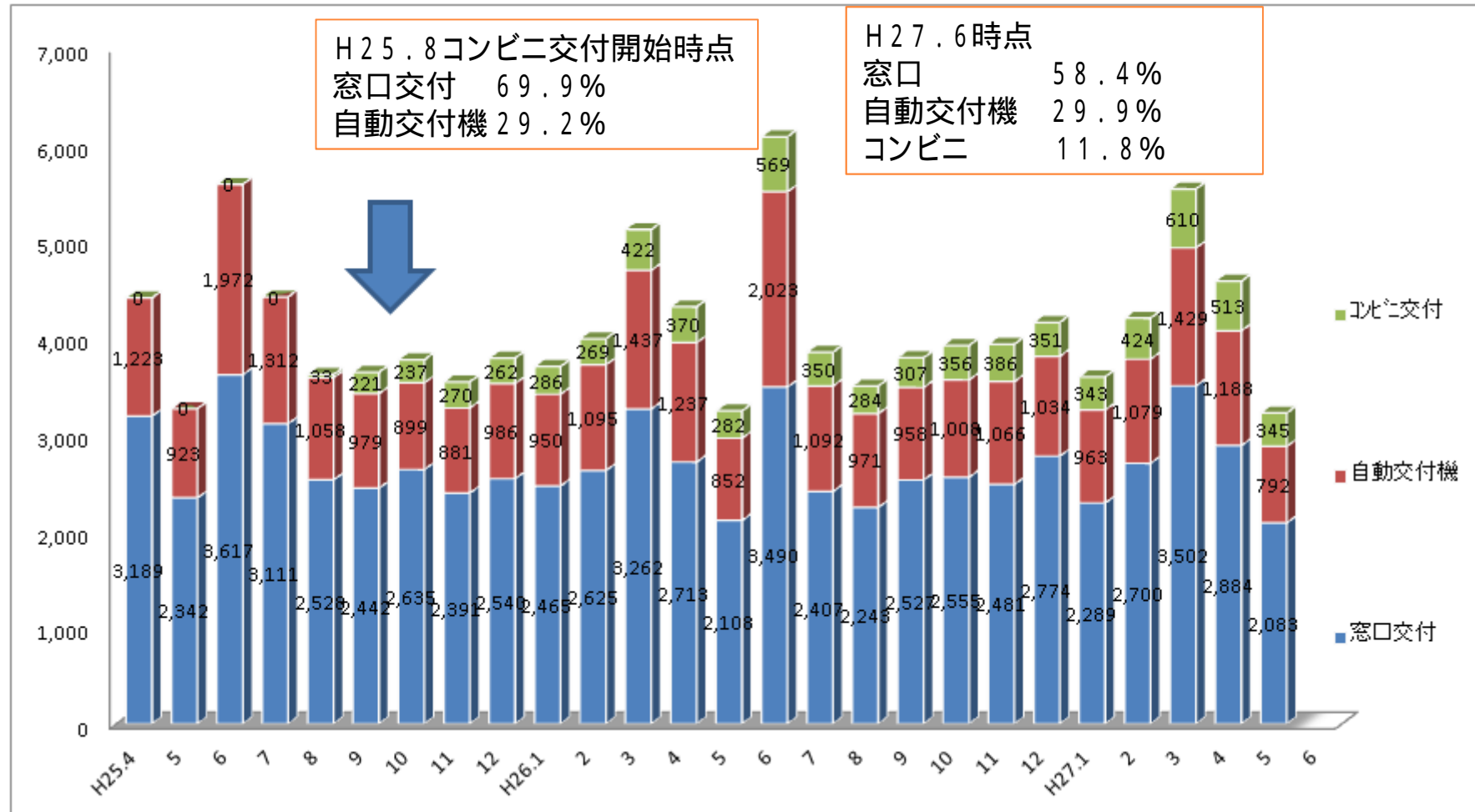
- ・交付手数料(500円を無料化)

無料期間:平成20年4月～平成27年12月末

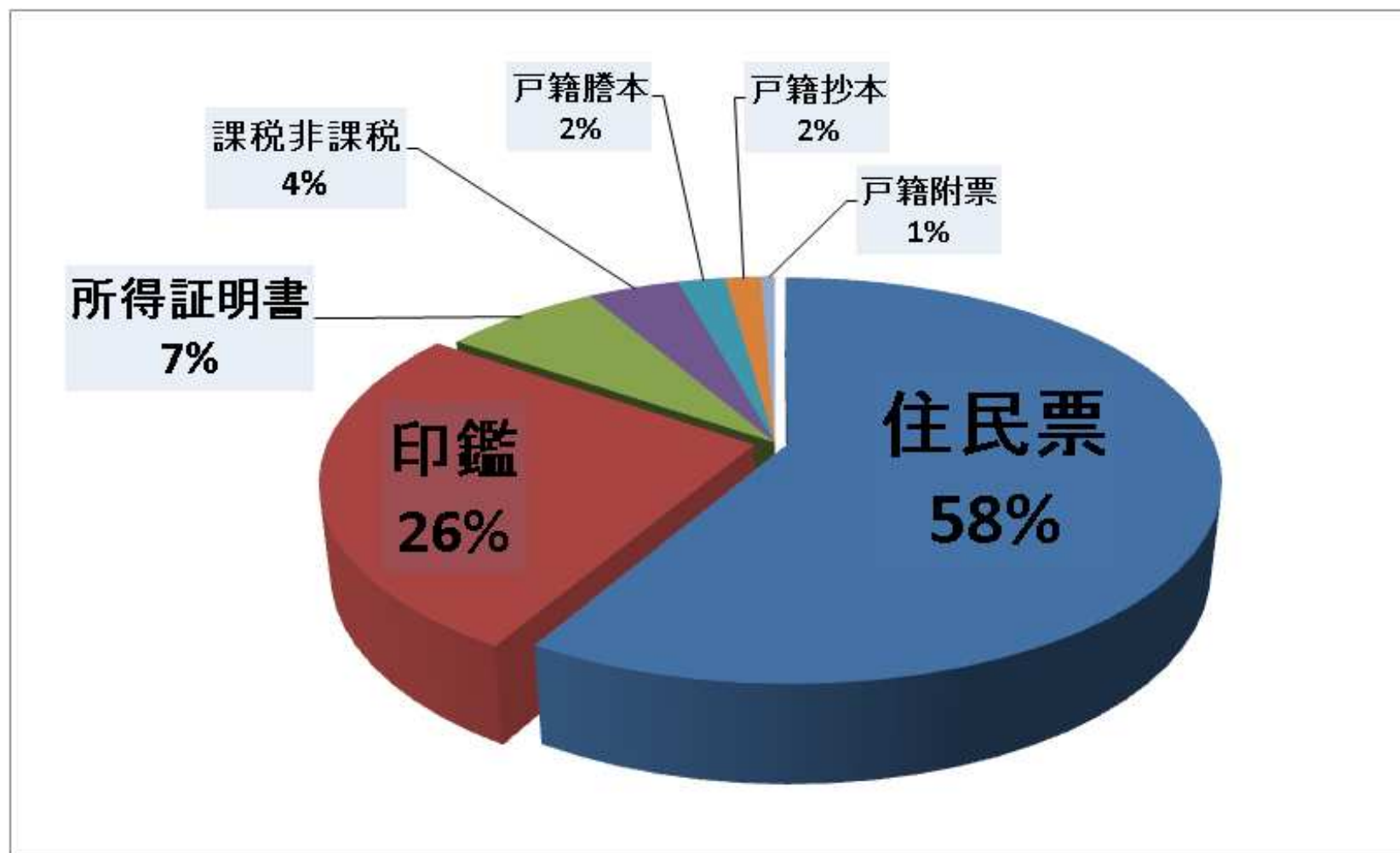
- ・交付手数料を窓口との格差を設ける

証明書の種類	窓口	自動交付機・コンビニ
住民票の写し	300	200
印鑑証明書		
所得証明書		
所得課税証明書		
戸籍全部事項証明書	450	400
戸籍附票	300	200

証明書発行件数の比較



平成26年度コンビニ交付証明書種類別発行割合



コンビニ交付開始セレモニーの様子



【平成25年9月2日
ファミリーマート南風原山川店にて】

沖縄県内初のサービスであることから新聞社、テレビ局等取材多数訪れました。



導入にかかる申請手続き

	申請書の種類	申請先	申請内容
H25.1	証明書交付サービス参加申込書(1回目)	J-LISコンビニ担当	証明書の種類、試験日程
H25.3	LGWAN-ASPホスティングサービス接続申込書	LGWAN全国センター	LGWAN内へのサーバー接続申請
H25.3	証明書交付サービス参加申込書(2回目)	J-LISコンビニ担当	庁内証明書発行サーバーの情報
H25.5	LGWAN-ASPコード証明書利用者情報申請	LGWAN全国センター	利用者や代表者印の登録
H25.5	LGWAN-ASP接続試験日程等調整申込書	LGWAN全国センター	LGWAN内へのサーバー接続試験
H25.6	LGWAN-ASP(LGPKI)Webサーバ証明書申請	LGWAN全国センター	WebサーバのSSL証明書発行申請
H25.7	証明書交付サービス参加申込書(3回目)	J-LISコンビニ担当	市町村担当者登録、入金口座登録
H25.8	証明書交付サービス参加申込書(4回目)	J-LISコンビニ担当	試験行程が完了したことの報告

コンビニ交付導入ベンダーと、LGWAN接続保守ベンダーの協力が
かかせませんでした。



導入にかかる試験

	試験の種類	試験先	試験内容
H25.6	証明書交付サービス試験工程1	庁舎内	事前評価ツールで証明発行サーバが仕様にあった通信ができるか
H25.7	LGWAN-ASP開通の接続試験	LGWAN全国センターから町内証明書発行サーバー	証明書発行サーバのWEBページの閲覧が可能か確認
H25.7	証明書交付サービス試験工程2	J-LIS千葉県評価センター	評価センターでの証明書発行テスト
H25.8	証明書交付サービス試験工程3	東京都内(セックス・シャープの指定場所)	キオスク端末での証明書発行テスト
H25.8	業務運用試験(庁舎内)	LGWAN全国センター	障害発生時の連絡手順の確認
H25.8	実店舗試験	各コンビニの店舗	キオスク端末での証明書発行テスト

コンビニ交付開始前の2ヶ月が慌ただしく、証明書発行主幹課と情報処理部門とコンビニ交付導入ベンダーと協力して作業を進めました。



コンビニ交付と自動交付機の併用、マイナンバーカードと住基カードの併用について

認証方式について

【住基カード】



コンビニ交付 : 証明書等自動交付AP(ICカード標準システム)

自動交付機 : 証明書等自動交付AP(ICカード標準システム)

【マイナンバーカード】



コンビニ交付 : JPKI認証方式

自動交付機 : 磁気認証を検討している

自動交付機の認証方式の改修が必要

コンビニ交付と自動交付機の併用、マイナンバーカードと住基カードの併用について

電子証明書等の有効期限について

【住基カード】

コンビニ交付 : 証明書等自動交付APIは10年(カードの有効期限)

自動交付機 : 証明書等自動交付APIは10年(カードの有効期限)

【マイナンバーカード】

コンビニ交付 : JPKI認証方式は5年(5回目の誕生日まで)

自動交付機 : 磁気認証方式は10年(カードの有効期限)

コンビニ交付と自動交付機の併用、マイナンバーカードと住基カードの併用について

暗証番号について

【住基カード】

コンビニ交付 : 暗証番号は証明書の種類毎(自動交付機システムで管理)

自動交付機 : 暗証番号は証明書の種類毎(自動交付機システムで管理)

【マイナンバーカード】

コンビニ交付 : 暗証番号は1つ(統合端末で管理)

自動交付機 : 暗証番号は証明書の種類毎(自動交付機システムで管理)

暗証番号が多すぎて住民に混乱を招かないか？ } 対策が必要！！
対応する職員が混乱しないか？ }

コンビニ交付と自動交付機の併用、マイナンバーカードと住基カードの併用について
(まとめ)

利用するアプリ等	利用方法	暗証番号桁数	有効期限	管理システム	利用カード
署名用電子証明書JPKI-AP	(e-tax等)	16	5年	統合端末	マイナンバー
利用者証明用電子証明書JPKI-AP	(コンビニ交付等)	4	5年	統合端末	マイナンバー
住民基本台帳用AP	(転出入)	4	10年	統合端末	マイナンバー
券面事項入力補助用AP	(4情報の利用)	4	10年	統合端末	マイナンバー
磁気認証用	(自動交付機)	4	10年	自動交付	マイナンバー
証明書等自動交付AP	(コンビニ交付等)	4	10年	自動交付	住基カード

ご清聴ありがとうございました。
お近くにお越しの際はお待ちしております。



南風原町キャラクター（はえるんと仲間たち）