



住民サービス向上に係る 当社の取組みについて

2015年7月23日
株式会社サークルKサンクス
商品本部 サービス部
犬飼 貴浩



会社概要

CircleK Sunkus



株式会社サークルKサンクス



- 社名** : 株式会社サークルKサンクス
- 本部所在地** : 東京都中央区晴海2-5-24 晴海センタービル
- 本店所在地** : 愛知県稲沢市天池五反田町1番地
- 設立** : 2001年7月2日
- 資本金** : 83億8,040万円
- 主要株主** : ユニーグループ・ホールディングス株式会社
- 事業内容** : コンビニエンスストア「サークルK」「サンクス」の
フランチャイズ事業および店舗経営等
- 売上高** : 9,889億26百万円 ※サークルKサンクスグループ計(2015年2月期)
- 従業員** : 1,816人 (単体:2015年2月末現在)
- 店舗数** : 6,353店 (2015年2月末現在)

出店の状況と計画

出店の状況②


※2015年5月末現在


6,330店

 サークルK 3,603店


 サンクス 2,727店

中国


 サークルK 104店

 サンクス 84店

九州


 サンクス 75店


四国

 サークルK 205店


 サンクス 69店


関西 818店

 サークルK 494店

 サンクス 324店


北陸・甲信越

 サークルK 524店

 サンクス 100店

東海


 サークルK 1,980店


 サンクス 174店

北海道


 サンクス 189店


東北

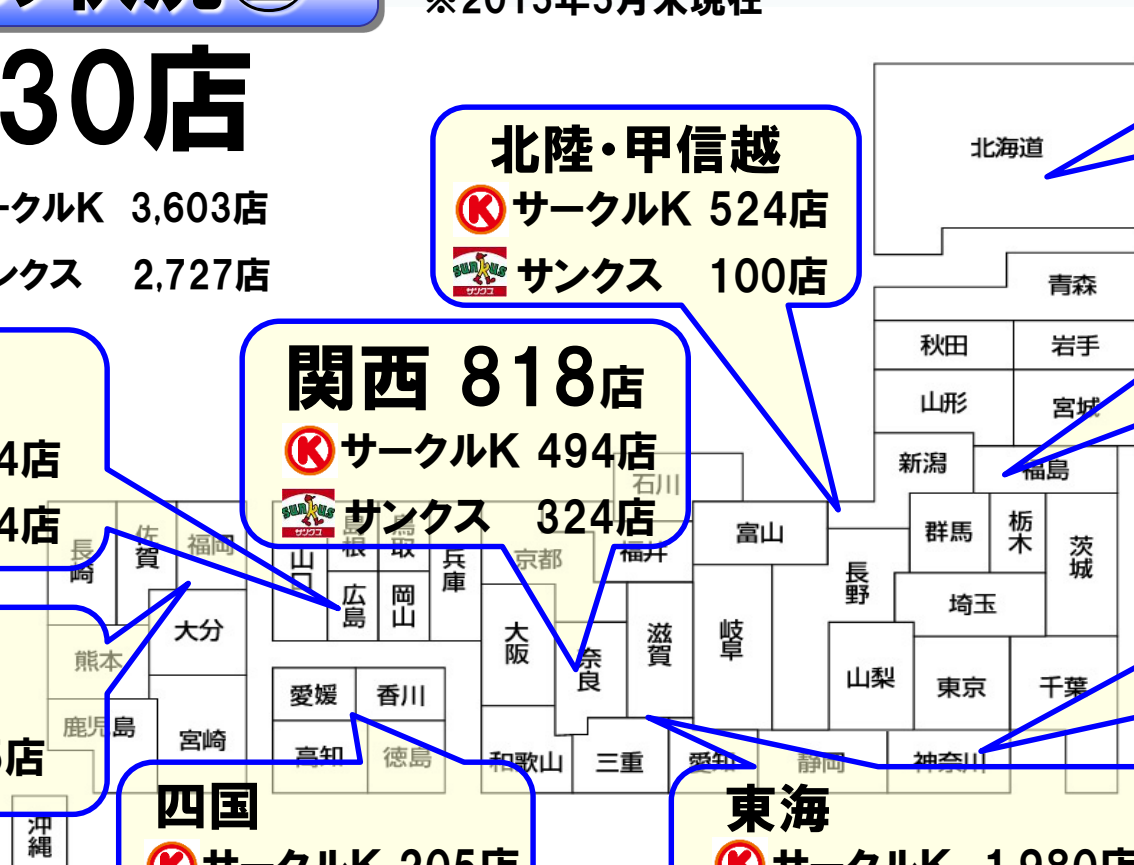
 サークルK 112店

 サンクス 448店

関東

 サークルK 184店

 サンクス 1,264店



未設置店

45店 ※2015年6月末現在

- 駅構内、工場、オフィスビル、病院などの施設内に出店している狭小店舗(=「ミニ店舗」)では、設置スペース上の問題により、マルチコピー機の設置をしていません。

【ミニ店舗の店頭看板イメージ】



サークルKミニ名古屋久屋大通店

特殊な設置店例

7店

※2015年7月現在



- スーパーのサービスカウンター内に『サークルK サービススポット』店舗を実験展開中！マルチコピー機も設置。



当社マルチコピー機の紹介

① 操作ディスプレイ



② ICカードリーダー部



③ コインベンダー
で支払を完結。
千円札対応。
領収書の印字。



⑤ 音声メッセー
ジで取り忘れ
を防止

④ 両面カラープリント機能

マルチコピー機 設置状態

告知ボードでご案内



店内設置イメージ

※店舗によって設置レイアウトは異なります。

内向け

外向け



**実際の操作映像をVTRで
ご覧ください。(約3分)**

当社における行政サービスの状況

- 2013年5月27日～
一部店舗でコンビニ交付サービスを開始。（30の市区町村）
- 2013年7月末～
全店でコンビニ交付サービスを開始。（46市区町村）



※2015年6月末日現在

当社でのサービス参画市区町村数

91 市区町村

当社における行政サービスの状況



● 2015年6月末日現在、91の市区町村様の証明書交付サービスをサークルK・サンクスで提供しています。

No	市区町村名	住民票	印鑑証明	記載事項証明	各種税証明	戸籍	戸籍の附票
1	北海道 江別市	○	○		○	○	○
2	北海道 音更町	○	○				
3	岩手県 奥州市	○	○		○		
4	宮城県 大崎市	○	○				
5	福島県 会津若松市	○	○			○	○
6	福島県 白河市	○	○		○	○	
7	福島県 須賀川市	○	○		○	○	
8	福島県 相馬市	○	○				
9	茨城県 古河市	○	○				
10	茨城県 龍ヶ崎市	○	○				
11	茨城県 つくば市	○	○				
12	栃木県 足利市	○	○		○	○	
13	栃木県 栃木市	○	○				
14	栃木県 日光市	○	○				
15	栃木県 那須塩原市	○	○		○		
16	栃木県 下野市	○	○				
17	栃木県 那須町	○	○		○		
18	埼玉県 さいたま市	○	○		○	○	○
19	埼玉県 春日部市	○	○				
20	埼玉県 戸田市	○	○		○	○	○
21	埼玉県 北本市	○	○		○	○	○
22	埼玉県 小鹿野町	○	○				
23	千葉県 市川市	○	○		○	○	
24	千葉県 木更津市	○	○		○	○	○
25	千葉県 松戸市	○	○				
26	千葉県 成田市	○	○			○	○
27	千葉県 山武市	○	○		○		
28	千葉県 芝山町	○	○			○	○
29	東京都 港区	○	○		○	○	○
30	東京都 渋谷区	○	○		○		
31	東京都 中野区	○	○				

No	市区町村名	住民票	印鑑証明	記載事項証明	各種税証明	戸籍	戸籍の附票
32	東京都 杉並区	○	○			○	
33	東京都 荒川区	○	○				
34	東京都 足立区	○	○		○	○	○
35	東京都 葛飾区	○	○				
36	東京都 三鷹市	○	○		○	○	○
37	東京都 町田市	○	○		○	○	
38	東京都 小金井市	○	○				
39	神奈川県 藤沢市	○	○				
40	神奈川県 茅ヶ崎市	○	○				
41	神奈川県 座間市	○	○				
42	新潟県 三条市	○	○		○	○	
43	富山県 南砺市	○	○			○	○
44	福井県 福井市	○	○		○		
45	福井県 あわら市	○	○		○	○	○
46	福井県 永平寺町	○	○		○	○	○
47	長野県 諏訪市	○	○			○	○
48	長野県 伊那市	○	○				
49	長野県 駒ヶ根市	○	○				
50	長野県 辰野町	○	○				
51	長野県 箕輪町	○	○				
52	長野県 飯島町	○	○				
53	長野県 南箕輪村	○	○				
54	長野県 宮田村	○	○				
55	岐阜県 大垣市	○	○		○	○	○
56	岐阜県 高山市	○	○		○	○	○
57	静岡県 掛川市	○	○				
58	静岡県 御殿場市	○	○				
59	静岡県 清水町	○	○				
60	愛知県 一宮市	○	○			○	○
61	三重県 鈴鹿市	○	○		○		
62	三重県 名張市	○	○		○	○	

No	市区町村名	住民票	印鑑証明	記載事項証明	各種税証明	戸籍	戸籍の附票
63	三重県 いなべ市	○	○		○	○	○
64	三重県 伊賀市	○	○			○	○
65	滋賀県 大津市	○	○				
66	滋賀県 彦根市	○	○		○	○	○
67	滋賀県 長浜市	○	○				
68	滋賀県 湖南市	○	○	○	○	○	○
69	滋賀県 愛荘町	○	○		○	○	○
70	京都府 木津川市	○	○				
71	大阪府 大阪市	○	○		○	○	○
72	大阪府 豊中市	○	○		○	○	○
73	大阪府 枚方市	○	○		○	○	○
74	大阪府 茨木市	○	○		○	○	○
75	大阪府 泉佐野市	○	○		○	○	○
76	大阪府 羽曳野市	○	○		○	○	○
77	大阪府 門真市	○	○		○	○	○
78	兵庫県 西宮市	○	○	○	○	○	○
79	兵庫県 三木市	○	○				
80	奈良県 生駒市	○	○	○	○	○	○
81	島根県 浜田市	○	○		○		
82	山口県 下関市	○	○				
83	徳島県 三好市	○	○			○	○
84	愛媛県 宇和島市	○	○				
85	福岡県 福岡市	○	○		○	○	○
86	熊本県 益城町	○	○		○	○	○
87	宮崎県 宮崎市	○	○				
88	鹿児島県 鹿児島市	○	○		○		
89	鹿児島県 出水市	○	○				
90	鹿児島県 薩摩川内市	○	○		○	○	○
91	沖縄県 南風原町	○	○		○	○	○

交付状況（種別）

- 住民票の利用が最も多く、印鑑証明書の交付が次に多い。
この2種で**約9割強**の交付実績。 ※(株)サークルKサンクス 2015年5月実績

住民票	48.6%
印鑑証明書	44.6%
戸籍証明書	4.3%
課税証明書	1.2%
所得証明書	0.9%
納税証明書	0.4%

交付状況（時別）

- 市区町村の窓口時間外の時間帯において、全交付の約**49.4%**を占めている。

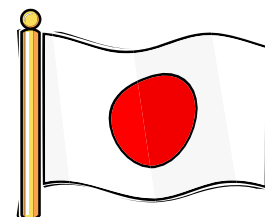
■時間帯別

早朝（6:30～8:30）	3.7%
夜間（17:00～23:00）	19.7%



■曜日別

祝祭日（土・日・祝日）	26.0%
-------------	--------------



※（株）サークルKサンクス 2015年5月実績より

いちばんの満足をあなたに

「地域一人ひとりのお客様にとって、いちばんの満足を提供できるお店になれるよう、取り組んでおります。」



※写真は、

2013年10月1日岐阜県大垣市様とのセレモニーの様子