

ファミリーマート コンビニ交付サービスの取組み



平成 28 年 9 月 5 日 (月)
株式会社ファミリーマート

FamilyMartCo.,Ltd.All Rights Reserved.

1 . 会社概要

商号	株式会社ファミリーマート（英文社名：FamilyMartCo.,Ltd.）
本店所在地	東京都豊島区東池袋三丁目1番1号
設立年月日	2001年7月2日 1984年1月26日設立のサークルケイ・ジャパン株式会社(2001年7月1日商号を株式会社シーアンドエスに変更し、完全持株会社となる)より、会社分割手続きによって事業会社を新たに設立した日
資本金	83億8,040万円
決算期	2月末日（年1回）
事業目的	フランチャイズシステムによるコンビニエンスストア事業
従業員数	6,101名(2016年2月末)
店舗数	23,852店(国内外エリアフランチャイズ含む)(2016年2月末)
チェーン全店売上高	2,996,741百万円(2016年2月期)



2 . 現状の出店状況

地域	都道府県	店舗数
北海道		49
東北		779
	青森	63
	岩手	106
	宮城	261
	秋田	76
	山形	110
	福島	163
	関東	
	茨城	287
	栃木	178
	群馬	113
	埼玉	627
	千葉	531
	東京	1,995
	神奈川	777
	甲信越	
	山梨	88
	長野	146
	新潟	87
北陸		299
	富山	95
	石川	97
	福井	107
東海		1,142
	岐阜	123
	静岡	253
	愛知	593
	三重	173

地域	都道府県	店舗数
関西		2,075
	滋賀	113
	京都	245
	大阪	1,107
	兵庫	417
	奈良	100
	和歌山	93
中国		580
	鳥取	68
	島根	64
	岡山	129
	広島	222
	山口	97
四国		370
	香川	116
	愛媛	128
	徳島	71
	高知	55
九州・沖縄		1,671
	福岡	478
	佐賀	78
	長崎	155
	熊本	173
	大分	115
	宮崎	116
	鹿児島	269
	沖縄	287
国内合計		11,794

海外店舗数	
国名	店舗数
台湾	3,014
タイ	1,105
中国	1,615
ベトナム	103
インドネシア	53
フィリピン	102
海外合計	5,992

2016年6月30日時点



3 . キオスク端末の概要



フリースタンド店舗



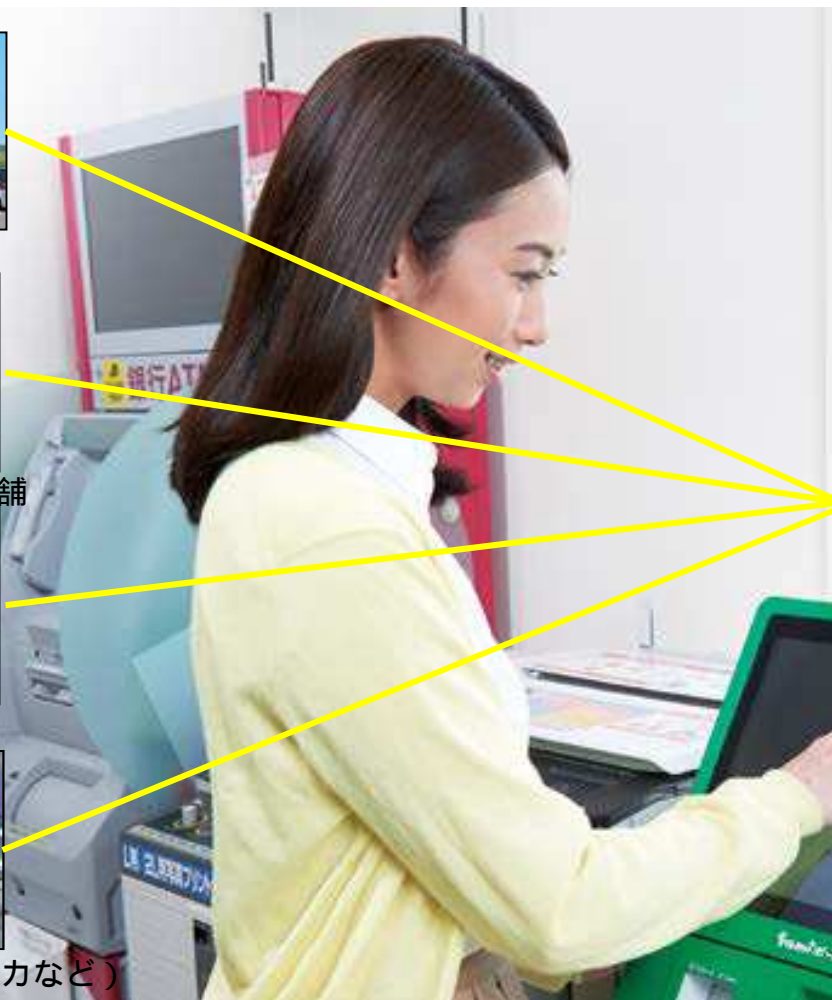
ドラッグストア一体型店舗



書店一体型店舗



ニューマーケット（駅ナカなど）



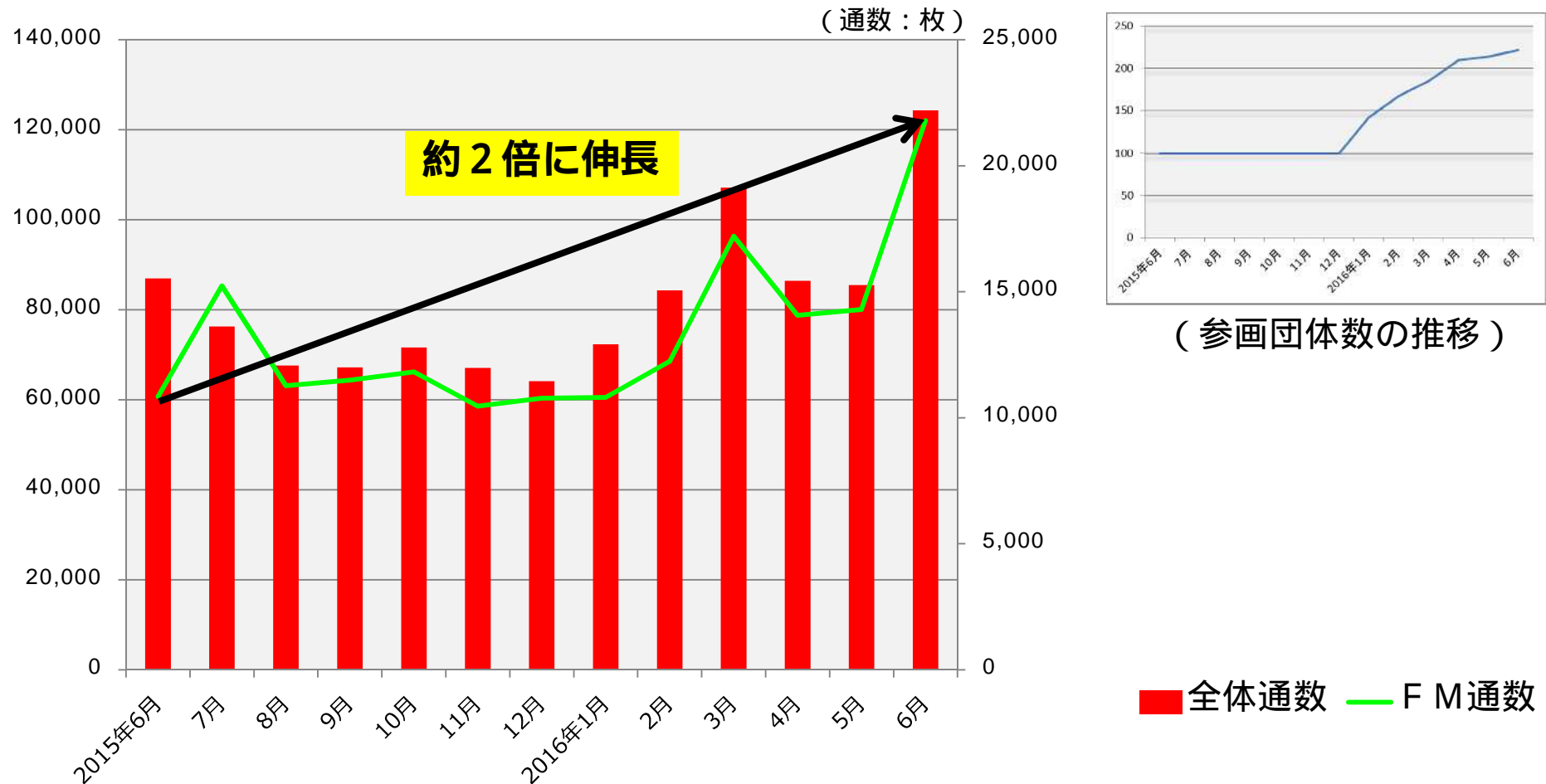
シャープ製
MX3610DS
標準モデル使用
一部店舗：狭小モデル使用



11,836台設置
(前年差 + 1,772台)
2016年6月30日時点

**お客様の利用シーンに応じた店舗網の拡大により、
どこでも、いつでも取得できる“コンビニ交付サービス”の提供を目指しています。**

4. 通数実績の推移



2016年1月マイナンバーカード付与開始に伴う参画団体数の拡大により、
2015年F M平均月間通数1万通数 2016年6月単月で**2倍の2万件まで利用者増加**

5. ファミリーマートの交付通数シェア

2013年9月

沖縄ファミリーマートにて「コンビニ交付サービス」開始（沖縄県南風町）

2013年12月

全国店舗にてサービス開始（参画自治体：75団体）

FM：交付通数のシェアが0.5%

2014年度

参画自治体：約88団体まで拡大

2015年度

参画自治体：約100団体まで拡大

FM：交付通数のシェアが15.7%

2016年6月

参画自治体：222団体まで拡大

FM：交付通数のシェアが17.6%

2016年9月

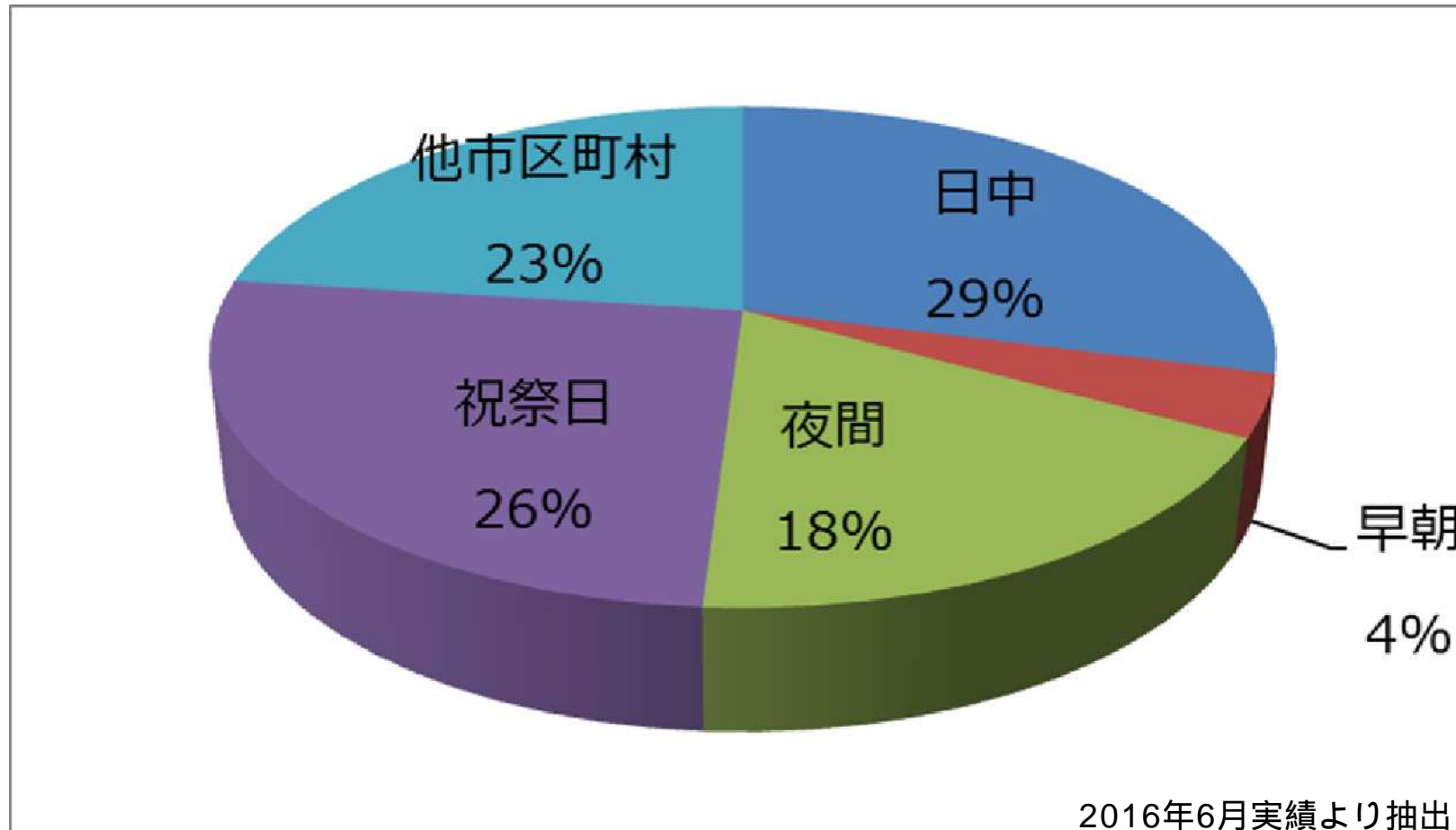
ファミリーマートとサークルKサンクス統合に伴い、

交付通数のシェアが20%を超える見込み

交付通数は年々増加傾向です。

2016年度はシェア30%を目標にサービス周知と店舗オペレーションの徹底を図って参ります。

6 . 利用者の時間帯別構成比



行政窓口対応時間外の利用：全体の48%
また、他市区町村での利用：全体の23%

7. 操作画面の遷移

お客様の操作動画

2015年度作成版

8. セキュリティ

証明書の一例

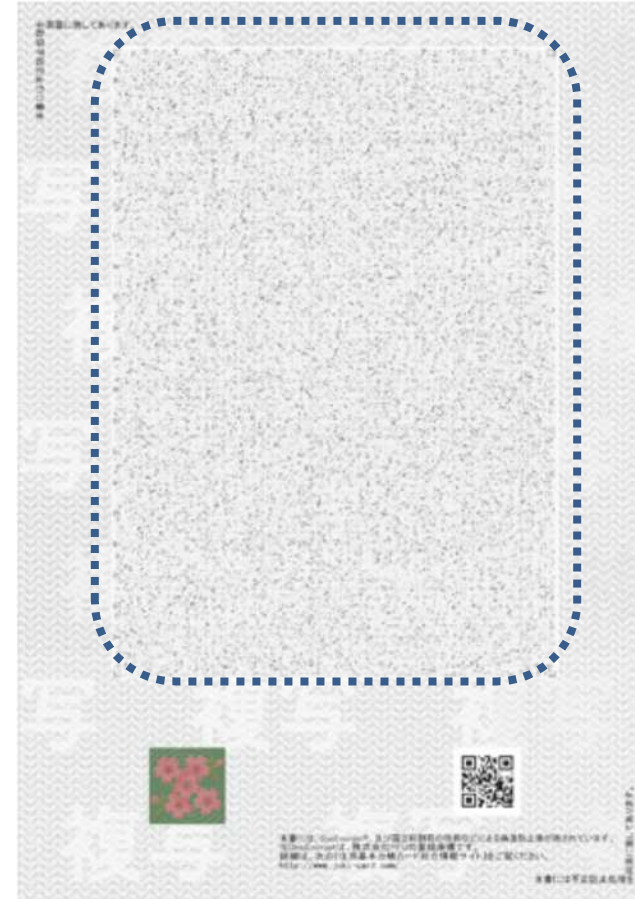
住 民 票

氏 名	生 年 月 日	性別	日 記 の 年 月 日
佐藤 太郎	昭和40年10月10日	男	昭和42年 4月 1日
住 所	東京都内宛了了番地9-101	届出住所	昭和42年 4月 1日 本人 平成 25年 3月 1日 届出
所 属 上	住居 大塚	種 別	住 居 票 コーデ
所 属 下	東京都内宛了了番地9-101	種 別	住 居 票 コーデ
本 籍	東京都台東区東上野3-0-1	種 別	住 居 票 コーデ
氏 名	生 年 月 日	性別	日 記 の 年 月 日
佐藤 花子	昭和42年10月10日	女	平成 25年 3月 1日
住 所	東京都内宛了了番地9-101	届出住所	昭和42年 3月 1日 本人 平成 25年 3月 1日 届出
所 属 上	住居 大塚	種 別	住 居 票 コーデ
所 属 下	東京都内宛了了番地9-101	種 別	住 居 票 コーデ
本 籍	東京都内宛了了番地9-101	種 別	住 居 票 コーデ
氏 名	生 年 月 日	性別	日 記 の 年 月 日
佐藤 一郎	平成10年10月10日	男	平成10年10月10日
住 所	東京都内宛了了番地9-101	届出住所	平成10年10月10日 本人
所 属 上	住居 大塚	種 別	住 居 票 コーデ
所 属 下	東京都内宛了了番地9-101	種 別	住 居 票 コーデ
本 籍	東京都内宛了了番地9-101	種 別	住 居 票 コーデ
氏 名	生 年 月 日	性別	日 記 の 年 月 日
【以下空白】			

この票は、住民全員の住民票の写しに相当することを証明する。

平成XX年XX月XX日
 東京都内出長 山田 太郎
 東京都内出長印

表面 (A 4)



**証明書はA4サイズ普通紙
 裏面は特殊加工を施しており、偽造できません。**

9. セレモニーの開催 (一部の参画自治体のみ)



2013年9月開催
沖縄県南風原町セレモニー



2016年1月開催
石川県津幡町セレモニー



2016年1月26日
徳島新聞 朝刊24頁より抜粋

セレモニーの開催やメディア告知により、
コンビニ交付サービスの周知を図っています。
一部の参画自治体のみ

10 . お客様の声

【お客様のご意見・ご要望】

コンビニでマイナンバーカード/住基カードがもらえると思っていた。
何の証明書が発行できるか店舗スタッフに聞いたが「わかりません。」と言われた。
24時間サービスが受けられると思った。
全市区町村の証明書が発行できると思っていた。

お客様のご要望にお答えするために・・・

自治体様よりご提供いただく販促物は、協力できる範囲で店内に掲出させていただきます。
店舗スタッフは行政に関わる質問に対して詳細のご返答はできませんので、
各自治体様より、開始のご案内を周知願います。

お互い協力し合うことで、利便性の向上を図って参りましょう。

より良いサービスをお客様にご提供できるように、
ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

以上、
ご静聴いただきまして誠にありがとうございました。