

ローソンにおける コンビニ交付サービスに関する 取組みについて

2016年9月16日
株式会社ローソン
金融・サービス事業本部
サービス部

会社概要



名称：株式会社ローソン

設立：1975年4月15日

資本金：585億664万4千円

社員数：8,294人（連結）

全店舗売上高：2兆495億円（連結）

総店舗数：12,395店（国内のみ） 全47都道府県に出店

2016年2月末時点、ローソンストア100を含む

ローソンの歴史



1939年、米国オハイオ州に「J. J. ローソン氏」が牛乳販売店を営んでいました。このお店は「ローソンさんの牛乳屋さん」として新鮮でおいしい牛乳が地域の評判を呼び、毎朝たくさんのお客様が牛乳を買いにやって来るようになりました。これがローソンの起源です。



日本でのローソンのスタートは1975年6月14日オープンの1号店「桜塚店」（大阪府豊中市南桜塚）です。当時ローソンの親会社だったダイエーがコンソリデーテッド・フーズ社とコンサルティング契約を締結。ローソンミルク社のノウハウを元に独自のフランチャイズシステムを確立し、ローソンの1号店が日本に誕生しました。

国内店舗数(ナチュラルローソン・ローソンストア100の店舗含む)

2016年2月末現在

エリア	都道府県	店舗数	エリア	都道府県	店舗数
北海道		628	近畿		2,388
東北		964		滋賀	154
	青森	219		京都	322
	岩手	165		大阪	1,010
	宮城	208		兵庫	640
	秋田	184		奈良	128
	山形	81		和歌山	134
	福島	107	中国		699
関東		3,772		鳥取	115
	茨城	158		島根	120
	栃木	147		岡山	155
	群馬	101		広島	186
	埼玉	532		山口	123
	千葉	464	四国		609
	東京	1,535		徳島	134
	神奈川	835		香川	131
甲信越		429		愛媛	212
	新潟	139		高知	132
	山梨	119	九州		1,413
	長野	171		福岡	447
東海		1,094		佐賀	66
	岐阜	156		長崎	105
	静岡	236		熊本	140
	愛知	581		大分	169
	三重	121		宮崎	103
北陸		399		鹿児島	192
	富山	189		沖縄	191
	石川	104	全国計		12,395
	福井	106			

ローソンのマルチコピー機



上記のフルモデルコピー機、及び狭小店舗に設置の
コピー機でもサービスが可能です。

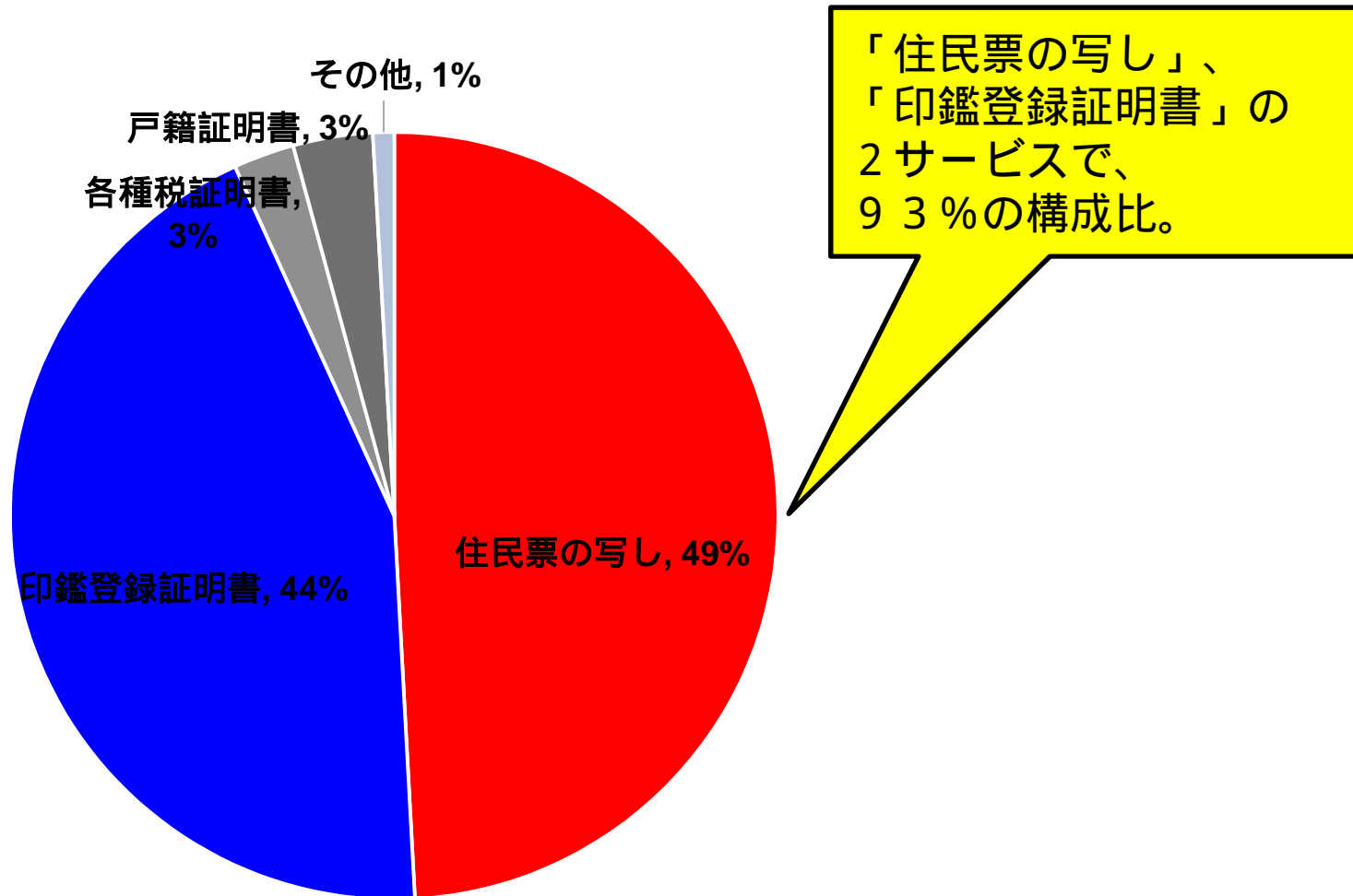
(一部、駅中店舗等はコピー機自体を設置しておりません。)

コンビニ交付の操作手順

動画にてご確認ください

コンビニ交付状況

ローソン利用実績（2015年度）



コンビニ交付サービスのメリット

お客様

早朝・夜間、土日・祝日等でもご利用が可能。
全都道府県に出店しているお近くのローソンで
ご利用が可能。
職員の方や店員に依頼すること無く、ご自身で出力が可能。
自治体の窓口より安い料金で発行できる市区町村がある。

市区町村

窓口の混雑や対応する職員を削減することが可能。
発行可能な場所の増加。
別途発行拠点等を設けている場合には拠点の閉鎖等による
コストの削減が可能。

最後に

サービスを開始されていない市区町村にお住まいのお客様、及び当社加盟店からも、行政サービス開始の有無・要望を多く受けております。

お客様・住民の利便性向上の為に、
更なる参画をお願い致します。