

平成28年10月24日  
地方公共団体情報システム機構

## 個人番号カード管理システムにおける障害について

### 1 障害の内容

10月22日（土）：

業務開始（8時00分）から4台の中継サーバ（個人番号カード管理システムを構成するサーバで、市町村と機構との通信を中継するもの）のうち、1台（1号機）が正常に動作せず。

→ 一部の市区町村における個人番号カード交付等業務に影響あり。  
（市区町村から住基ネットコールセンターへの問合せ28件）

### 2 障害の解消

同日10時52分：

中継サーバ1号機を切り離し。残り3台のサーバのみに正常に通信を分散させていることを確認。

→ 市区町村における個人番号カード交付等業務への影響を解消。

### 3 障害の原因

中継サーバ（1号機）のハードウェア故障。

（同日18時20分に、中継サーバ1号機の故障したハードウェアの部品を交換し、正常に動作することを確認。現在、詳細な原因分析等のため、ログ解析等を行っているところ。）

以 上

連絡先 地方公共団体情報システム機構 情報化支援戦略部 企画担当 電話：03-5214-3453
---