

個人番号カード管理システムにおける障害について

1 障害の内容

10月22日（土）：

業務開始（8時00分）から4台の中継サーバ（個人番号カード管理システムを構成するサーバで、市町村と機構との通信を中継するもの）のうち、1台（1号機）が正常に動作せず。

→ 一部の市区町村における個人番号カード交付等業務に影響あり。

（市区町村から住基ネットコールセンターへの問合せ28件）

2 障害の解消

同日10時52分：

中継サーバ1号機を切り離し。残り3台のサーバで正常に通信が行われていることを確認した。

→ 市区町村における個人番号カード交付等業務への影響を解消した。

3 障害の原因

中継サーバ（1号機）のハードウェア故障。

中継サーバ（1号機）内のRAIDカードに不具合があり、作動しなくなっていた。

同日18時20分に、中継サーバ1号機の故障したハードウェアの部品（RAIDカード）を交換し、正常に動作することを確認した。

（4台の中継サーバの体制に復帰した。）