

平成29年2月13日
地方公共団体情報システム機構

ネットワークの障害による一部の団体における
コンビニ交付サービスの支障について（ご報告）

標記について、以下のとおりご報告いたします。

1 障害の概要

2月13日（月）：

本日、ネットワーク（LGWAN）の障害により、全国の住民票等のコンビニ交付のサービスを実施している団体（360団体）のうち一部の団体で、今朝から住民票等のコンビニでの交付に支障が出ているとの問い合わせがありました。

11時00分以降は復旧し、現在、正常に稼動しています。

→接続エラーがあった件数 169件（19団体）

※コンビニ交付サービスにおいて、住民票等の発行元の地方公共団体と証明書交付センター（J-LIS）の通信は、LGWANにより行っている。

2 障害発生の経緯

コンビニ交付で使用しているネットワーク（LGWAN）の全国ネットワークオペレーションセンター（NOC）のルータで障害が発生し、本日、8時13分に再起動を実施した後に、ネットワークが不安定になり、コンビニ交付サービスに支障が発生

※詳細な原因は調査中

3 問合せ先

（広報担当）

地方公共団体情報システム機構 情報化支援戦略部 企画担当

TEL 03-5214-3453、FAX 03-5214-3454

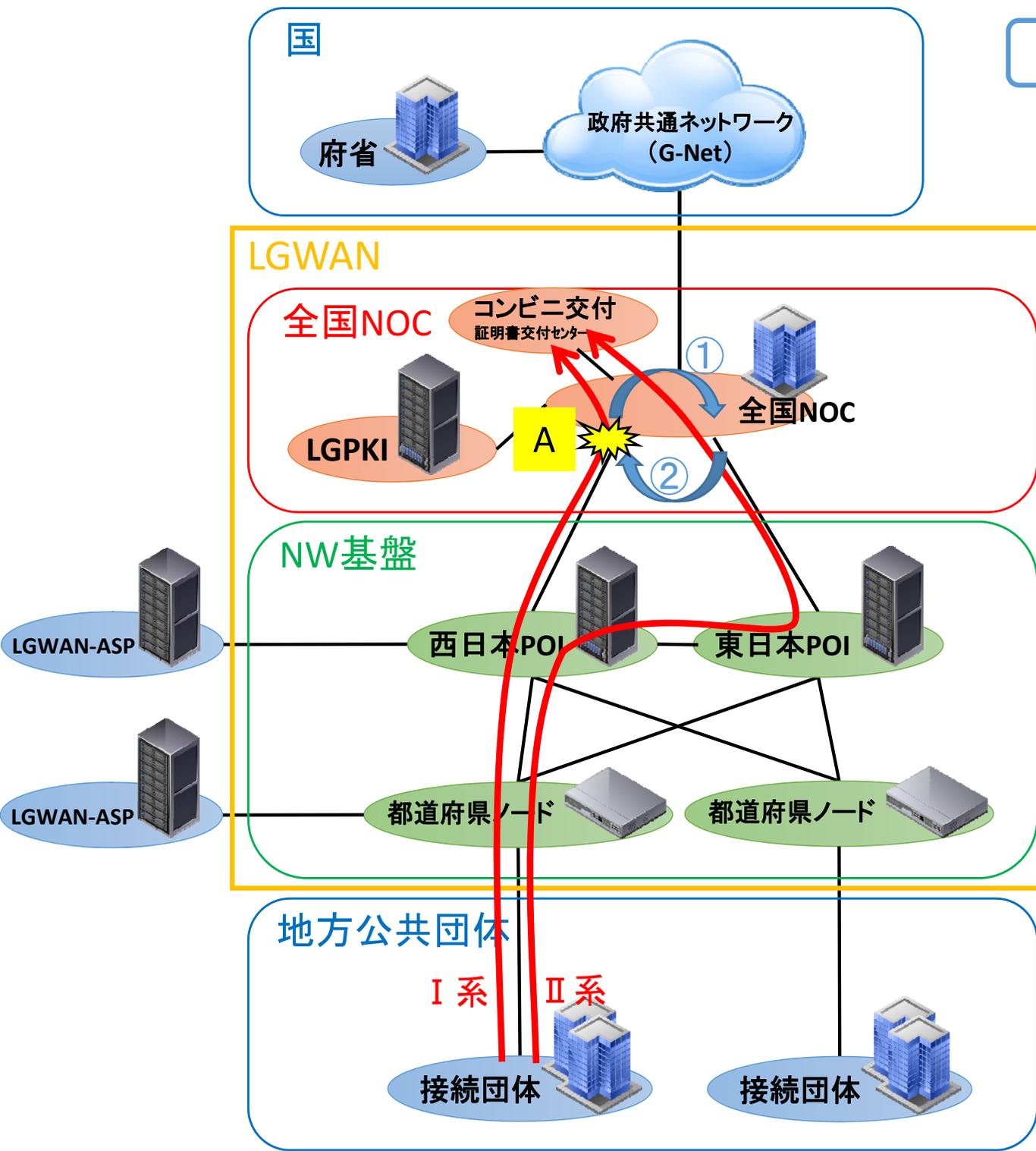
（コンビニ交付担当）

地方公共団体情報システム機構 研究開発部

TEL 03-5214-8002、FAX 03-5214-8080

以上

全国NOC側西日本POI接続ルータ障害



① 2017/02/13 4:11
 全国NOC側西日本POI接続ルータ障害起因(図中A)で、西日本POI～全国NOC間で通信断が発生(西日本POI経由(図中I系)から東日本POI経由(図中II系)の経路に切替)

4:11～8:13
 事業者による障害切り分け調査の実施

8:13
 全国NOC側西日本POI接続ルータを再起動

② 8:20
 全国NOC側西日本POI接続ルータの障害は解消(東日本POI経由から西日本POI経由の経路に切替)

8:57
 複数のコンビニ交付利用団体においてコンビニ交付が利用できないとの連絡あり。

11:00
 接続エラー解消、コンビニ交付完全復旧

(※1)全国NOC
 J-LISが設置運営するネットワーク・オペレーション・センターであり、LGWAN全体の運用及び管理を行っている。
 (※2)POI(point of interface)
 LGWAN上で基本プロトコルのサービス提供や、不正アクセスの検知・監視を行っている。

コンビニ交付のイメージ

