

平成29年3月14日  
地方公共団体情報システム機構

LGWANの通信遅延による一部市町村等の事務への影響について（ご報告）

標記について、以下のとおりご報告いたします。

1 発生の経緯及び影響の概要

3月13日(月) 15:24頃、LGWANのネットワーク回線事業者(ソフトバンク株式会社)のネットワーク経由地点での回線の保守作業中の作業ミスを起因として、岡山県など14県( )の回線が主系回線から従系回線に切り替わったことから、LGWANにおける通信の遅延が発生し、岡山県内の市町村を中心に、LGWAN-ASPサービスを活用して住民票や印鑑登録証明書の交付事務等を実施している一部市町村等の事務に支障が生じました。

福井県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、福岡県、佐賀県、長崎県、  
熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

2 機構の対応

ネットワーク回線事業者からの連絡を受けて、直ちに主系回線から従系回線に切り替わったこと等について、地方公共団体向けのポータルサイトに掲示するとともに、ヘルプデスクにおいて問い合わせに対応しました。

ネットワーク回線事業者と協力して原因究明にあたりるとともに、本日2時から4時までの間に従系回線から主系回線に切戻しを実施し、現在正常に稼働しています。

【問合せ先】

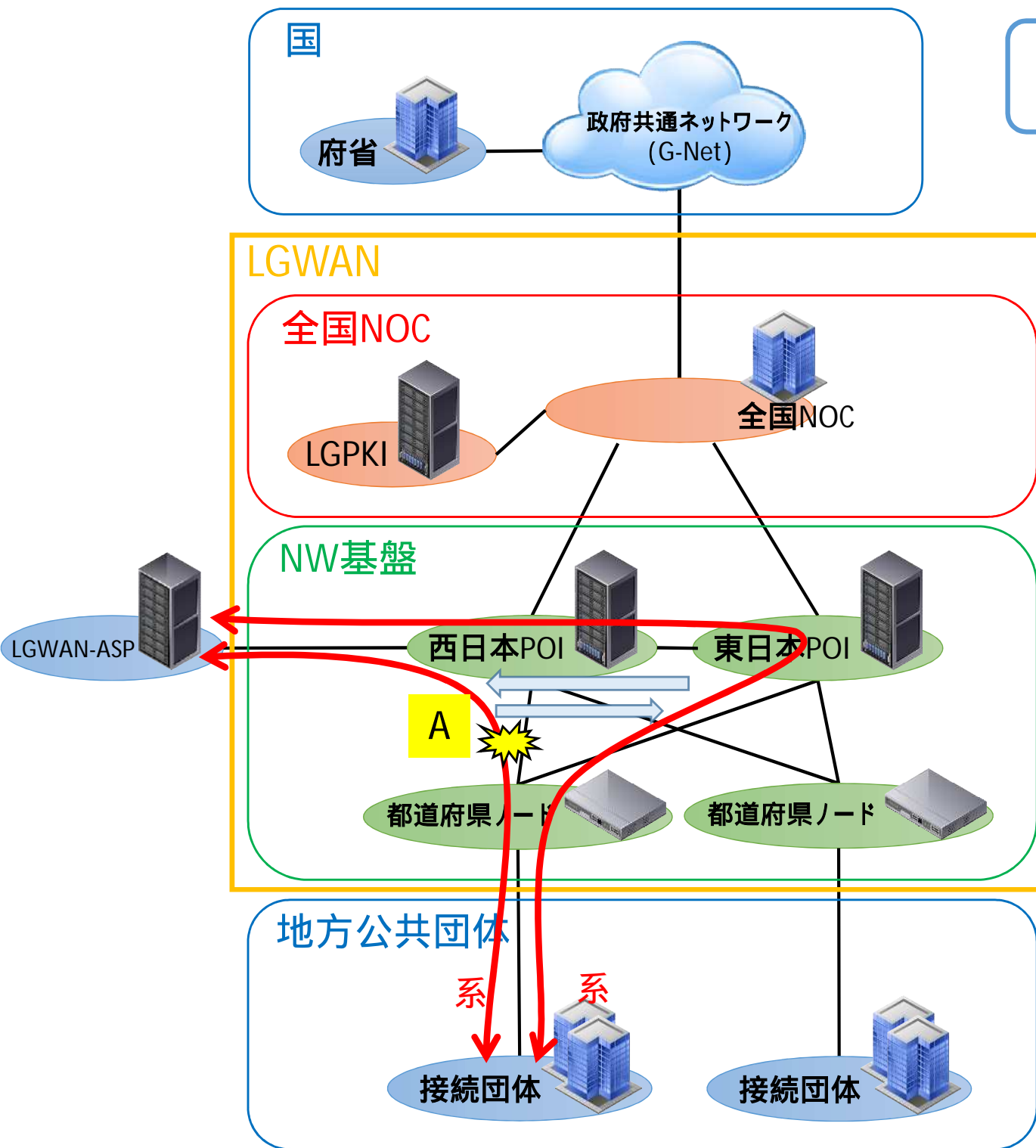
(広報担当)

地方公共団体情報システム機構 情報化支援戦略部 企画担当

TEL 03 - 5214 - 3453、FAX 03 - 5214 - 3454

以 上

# 西日本POI接続団体の回線切り替え (イメージ)



2017/03/13 15:24頃  
 ネットワーク回線事業者(ソフトバンク株式会社)のネットワーク経由地点での回線の保守作業中の作業ミスによりアラートが発生(図中A)。西日本POI～都道府県ノード間で通信断が発生(西日本POI経由(図中 系)から東日本POI経由(図中 系)の経路に切替)

2017/03/14 2:00～4:00  
 系から 系に経路を切戻し

- ( 1)全国NOC  
 J-LISが設置運営するネットワーク・オペレーション・センターであり、LGWAN全体の運用及び管理を行っている。
- ( 2)POI(point of interface)  
 LGWAN上で基本プロトコルのサービス提供や、不正アクセスの検知・監視を行っている。