

# 意見書

平成28年6月8日開催の当委員会における議案に関する意見は、下記のとおりである。

## 記

- 1 議案第1号「平成27年度決算」のうち、事業報告書について、次の事項を対応すること。
  - ・「四 個人番号関連システムの構築・運営、個人番号カード等の発行」の「2（3）個人番号カードに関する住民向けコールセンター」の問合せ件数121万件について、問合せ内容の内訳の概要を具体的に記載していただきたい。
  - ・「六 研究開発・調査研究」の「1（1）証明書交付センター運営事業」において、①平成27年度末の対象人口、②住所地と本籍地が異なる利用者に対する戸籍証明書のコンビニ交付の実証実験への協力について記載していただきたい。
- 2 カード管理システムの中継サーバに生じた障害等（以下「システム障害等」という。）の調査結果及び背景要因については、国民目線に立ったわかりやすい情報発信に努めること。
- 3 今回のシステム障害等の教訓等について、情報連携の開始等の今後の業務運営に役立てること。

平成28年6月8日

地方公共団体情報システム機構 経営審議委員会  
委員長 大山 永昭

地方公共団体情報システム機構  
理事長 西尾 勝 殿