

# 意見書

当委員会における議案に関する意見は、下記のとおりである。

## 記

- 1 議案第1号「平成30年度事業計画（案）」に関する意見は次のとおり。
  - ・コールセンターの統合について、AI等の活用も含め、自動化等による効率化や問い合わせ対応の充実に努めること。
  - ・マイナンバーカード等への旧氏（旧姓）併記について、現場等のニーズが高いことも踏まえ、早期の実現に努めること。
  - ・ホームページのリニューアルに関し、SNS等の活用を検討するとともに、用語等を含め、分かりやすい内容となるように努めること。
  - ・内部監査や外部監査の充実に努めること。
  - ・セキュリティに関するチェックシート等の活用など、教育研修の成果を図る方法を検討すること。
  - ・ネットワークの監視機器の調達方式について、最新の機器をいち早く導入できるように、サービス契約を結ぶことを検討すること。
- 2 議案第2号「平成30年度予算（案）」に関する意見はない。

平成30年3月1日

地方公共団体情報システム機構 経営審議委員会  
委員長 大山 永昭

地方公共団体情報システム機構  
理事長 吉本 和彦 殿