

平成23年度
研究開発事業



**東日本大震災における
地方公共団体情報部門の被災時の取組みと
今後の対応のあり方に関する調査研究
報告書**

平成24年3月

財団法人 地方自治情報センター
慶應義塾大学 SFC 研究所

はじめに

昨年3月11日に発生した東日本大震災で被災された方々や地方公共団体の皆様に対し、心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復旧・復興をお祈りいたします。

地方自治情報センターの研究開発事業は、地方公共団体が共通的に利用できる情報システム及び新技術の導入並びに新分野へのコンピュータ利用等に関して、研究・開発及び調査等を実施し、地方公共団体のICT化等電子自治体の推進等に資することを目的に実施しております。

本調査研究は、東日本大震災の発生を踏まえ、被災団体の情報部門における被災時の状況及び被災後の状況について調査し、今後の大規模災害における情報部門のあり方についてより幅広い視点で総合的に調査分析し、その成果を広く関係各所に情報発信を行うこととしたものであります。

本報告書を、地方公共団体の皆様に御活用いただければ幸いと存じます。

本調査研究の実施に当たり、適切な御指導・御助言をいただいた委員の皆様、ヒアリング調査等に御協力をいただきました地方公共団体の皆様に、厚く御礼申し上げます。

平成24年3月

財団法人 地方自治情報センター
理事長 戸田 夏生

調査研究体制

本調査研究の実施に当たっては、本件に係る専門知識、知見を有する学識経験者、国、地方公共団体、民間事業者等で構成する次の研究会を設置し、報告書を作成した。

「東日本大震災における地方公共団体情報部門の被災時の取組みと今後の対応のあり方に関する調査研究」研究会（敬称略）

【委員】

國領 二郎	慶應義塾大学 総合政策学部長（教授）
濱島 秀夫	総務省 自治行政局 地域情報政策室長
平野 晃	岩手県 政策地域部 地域振興室 地域情報化担当課長
佐藤 達哉	宮城県 震災復興・企画部 情報政策課長
高階 勇康	福島県 企画調整部 情報システム課長
今井 建彦	仙台市 総務企画局 情報政策部 参事兼情報政策課長
前田 政夫	株式会社日立製作所 公共システム事業部 全国公共システム第二本部 東北公共システム部 部長
山本 一之	日本電気株式会社 公共ソリューション事業部 第七ソリューション部 部長
戸田 夏生	財団法人地方自治情報センター 理事長
須貝 俊司	財団法人地方自治情報センター 理事

【研究協力機関】

慶應義塾大学 SFC 研究所

【事務局】

財団法人地方自治情報センター 研究開発部

目次

－ 本 編 －

序章	1
第1節 本調査分析に基づいた問題提起	
第2節 調査対象団体及び実施日等	
第1章 ICT部門の被災時の取組みについて	6
第1節 ICT部門の状況	6
第1項 ICT部門の職員数及び所管業務	
第2項 本庁舎の被災状況と窓口業務の状況	
第3項 発災時のICT部門の行動	
第4項 行政機能喪失団体の窓口業務再開状況	
第2節 ICT機器・設備の状況	11
第1項 サーバの設置場所	
第2項 情報システムの状況	
第3項 電力の状況	
第4項 通信インフラの状況	
第5項 ネットワークの状況	
第3節 ICT部門のリスクマネジメント	20
第1項 ICT部門の地域防災計画における役割	
第2項 ICT部門の発災時の対応	
第3項 情報システムの復旧	
第4項 災害対応業務と情報システム	
第5項 宮城県・仙台市の取組み	
第2章 ICT部門の今後の対応のあり方について	27
第1節 行政組織におけるICT部門の位置付け	27
第2節 ICT部門の業務継続計画のあり方	28
第3節 ICT-BCP策定への取組み	30
第1項 電力の確保	
第2項 通信インフラの確保	
第3項 データバックアップ・リストアのあり方	

第4項	災害対応業務を担うシステムの整備	
第5項	クラウドコンピューティングの活用	
第6項	ICT人材の確保と活用	
第4節	多様な主体間の連携について	39
第1項	市区町村（被災団体）を取り巻く多様な主体	
第2項	国の役割	
第3項	都道府県による市区町村支援モデルの確立	
第4項	市区町村による相互支援モデルの構築	
第5項	民間事業者との連携	
第5節	まとめ	45
	おわりに	47

一 調査編 一

第3章 現地調査報告書-----49

岩手県

①	宮古市	50
②	陸前高田市	66
③	釜石市	89
④	大槌町	105

宮城県

⑤	仙台市	121
⑥	石巻市	143
⑦	気仙沼市	158
⑧	東松島市	172
⑨	南三陸町	184

福島県

⑩	いわき市	198
⑪	南相馬市	211
⑫	双葉町	223
⑬	浪江町	237

