



住民サービス向上に係るファミリーマートの取組みについて

2013年7月30日(火)
株式会社ファミリーマート

1. 会社概要

商号	株式会社ファミリーマート(英文社名: FamilyMartCo.,Ltd.)
本店所在地	東京都豊島区東池袋三丁目1番1号
設立年月日	1981年9月1日
資本金	16,658百万円
決算期	2月末日(年1回)
事業目的	フランチャイズシステムによるコンビニエンスストア事業
従業員数	3,364人(2013年2月末)
店舗数	22181店(国内外エリアフランチャイズ含む)(2013年2月末)
チェーン全店売上高	1,584,558百万円(2013年2月期)



【駅ナカ店舗】



【病院内店舗】



【高速SA・PA店舗】



【ファミマ! 店舗】



【企業内店舗】

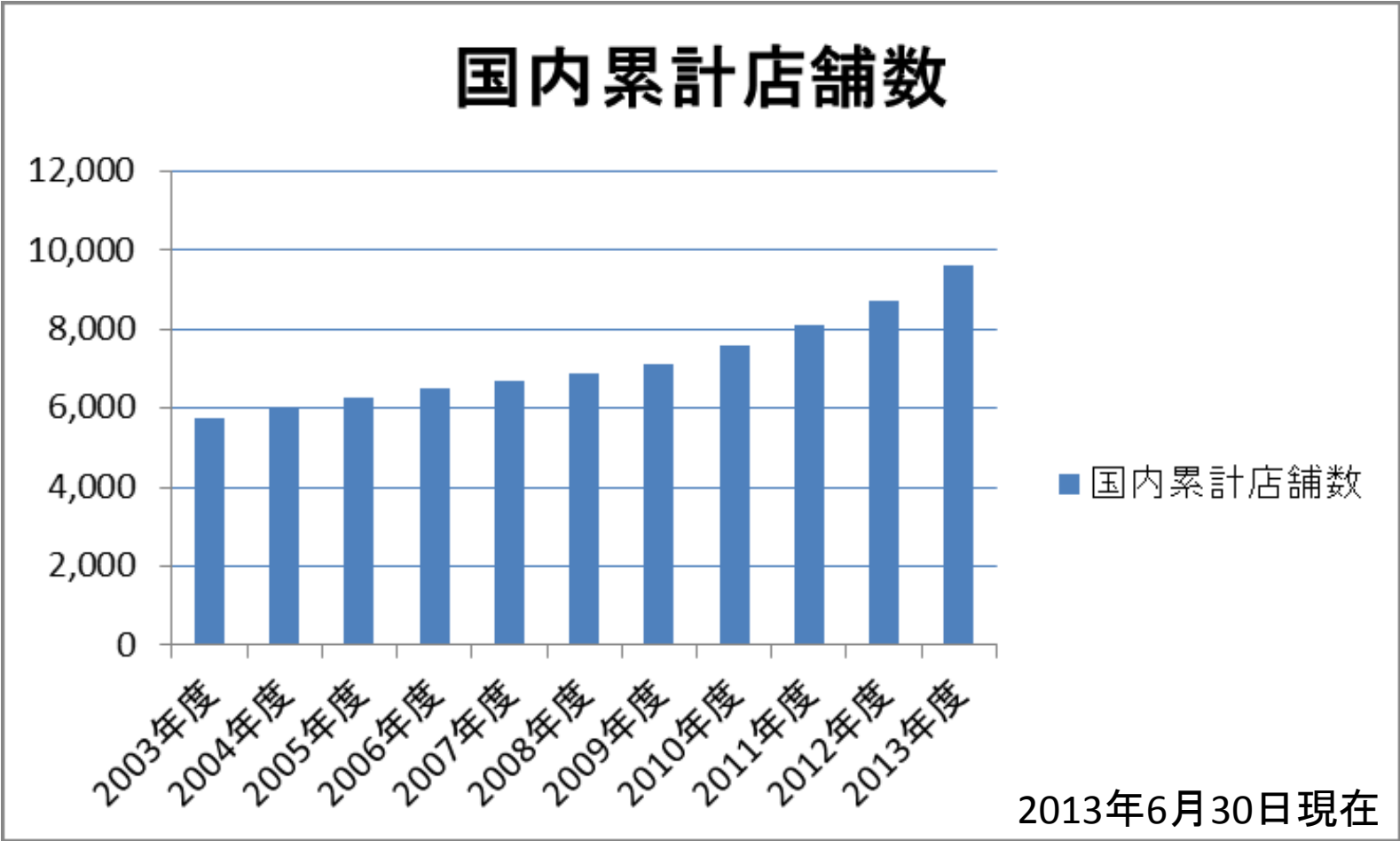
2. 出店の現状及び計画

9,641店(2013年6月30日現在)

	2003年度	2004年度	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
国内累計店舗数	5,770	5,994	6,284	6,501	6,691	6,891	7,125	7,591	8,119	8,715	9,641

※TOMONYを含む

※2013年6月30日現在



2. 出店の現状及び計画

地域	都道府県	店舗数
北海道		60
東北		653
	青森	49
	岩手	100
	宮城	216
	秋田	60
	山形	95
	福島	133
関東		3,760
	茨城	199
	栃木	137
	群馬	88
	埼玉	491
	千葉	432
	東京	1,741
	神奈川	672
甲信越		205
	山梨	70
	長野	76
	新潟	59
北陸		250
	富山	74
	石川	83
	福井	93
東海		934
	岐阜	95
	静岡	210
	愛知	489
	三重	140

地域	都道府県	店舗数
関西		1,722
	滋賀	112
	京都	206
	大阪	907
	兵庫	357
	奈良	68
	和歌山	72
中国		442
	鳥取	50
	島根	49
	岡山	103
	広島	184
	山口	56
四国		281
	香川	86
	愛媛	98
	徳島	59
	高知	38
九州・沖縄		1,334
	福岡	392
	佐賀	61
	長崎	144
	熊本	123
	大分	82
	宮城	91
	鹿児島	220
	沖縄	221
国内合計		9,641

国名	店舗数
台湾	2,864
韓国	7,964
タイ	877
中国	994
アメリカ	9
ベトナム	1
インドネシア	8
フィリピン	7
海外合計	12,724

2013年6月30日現在

3. 複合コピー機概要



MX3610DS標準モデル
(8,202台設置)



MX3610DS狭小モデル
(1,070台設置)

設置店舗数	未設置店舗数
9,029店	561店

4. 操作画面の遷移

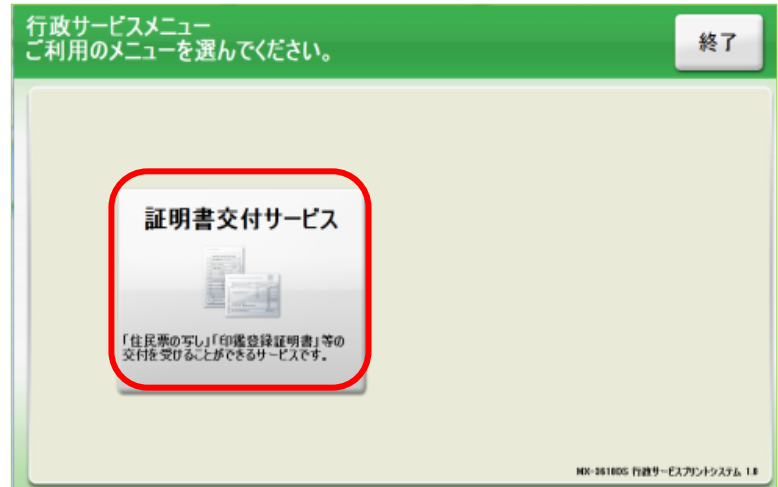
～ポータル画面から住基カードセットまで～

①

ポータル画面

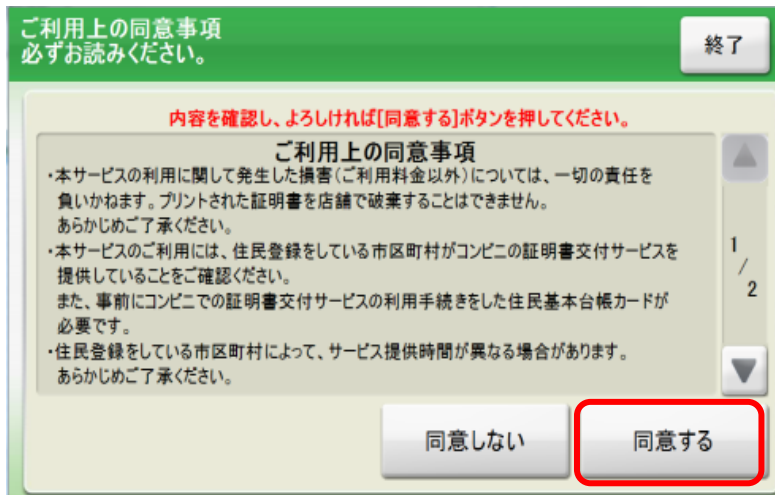


②



③

日本語のみ対応



④



4. 操作画面の遷移

～ LASDEC様画面～

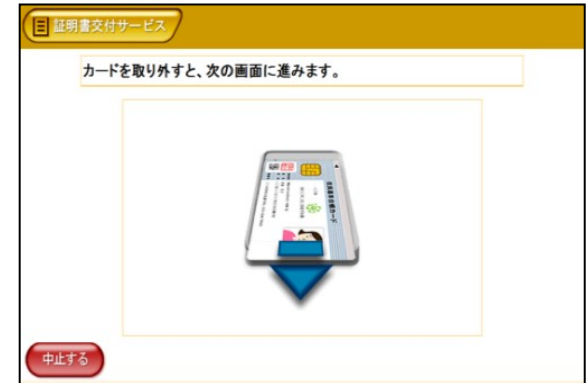
①



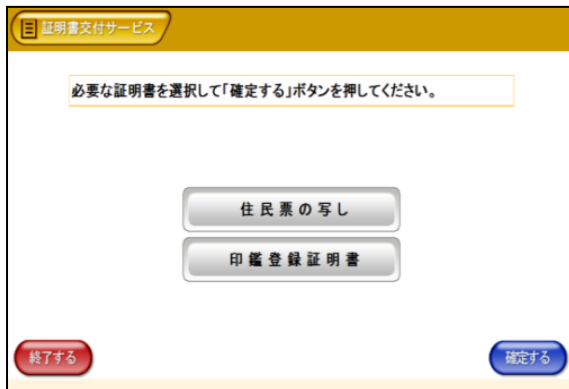
②



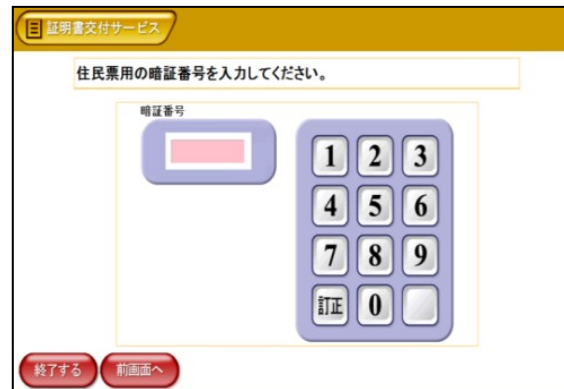
③



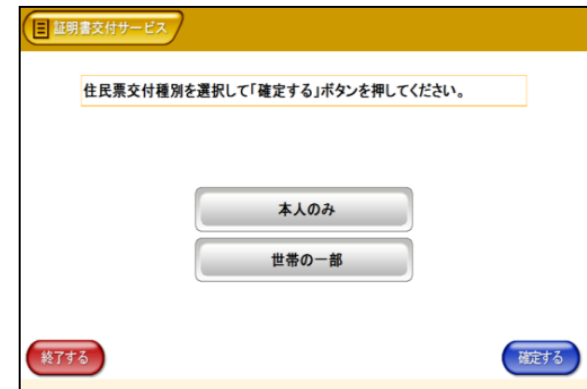
④



⑤



⑥



4. 操作画面の遷移

～ LASDEC様画面～

⑦

証明書交付サービス

必要な方を選択して「確定する」ボタンを押してください。

佐藤 太郎	佐藤 花子
佐藤 二郎	

終了する 前画面へ 確定する

⑧

証明書交付サービス

証明書の記載項目を選択して「確定する」ボタンを押してください。

世帯主・続柄の記載	有	無
本籍地・筆頭者の記載	有	無

終了する 前画面へ 確定する

⑨

証明書交付サービス

必要な部数を入力し、「確定する」ボタンを押してください。

部数

(最大 10 部)

1	2	3
4	5	6
7	8	9
訂正	0	

終了する 前画面へ 確定する

⑩

証明書交付サービス

発行内容を確認して「確定する」ボタンを押してください。訂正を行う場合は「前画面へ」ボタンを押してください。

世帯主・続柄の記載	無
本籍地・筆頭者の記載	無
必要部数	1部
佐藤 太郎	住民票の必要な方

終了する 前画面へ 確定する

⑪

証明書交付サービス

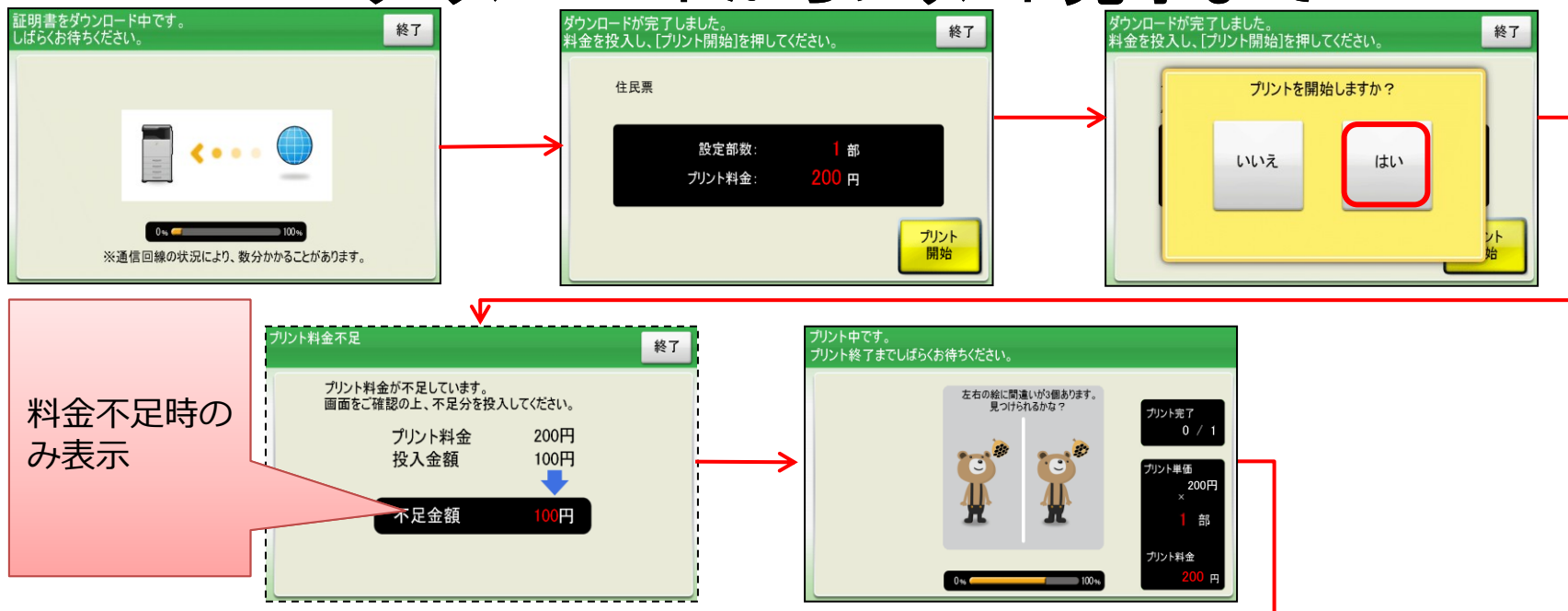
しばらくお待ちください。

中止する

再び、マルチコピー機が制御する画面を表示する。

4. 操作画面の遷移

～ダウンロードからプリント完了まで～



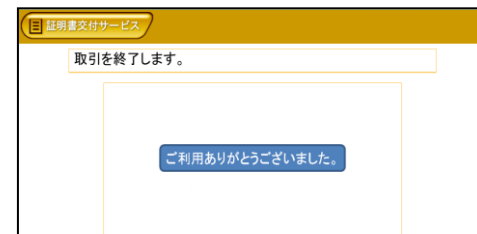
標準モデル



狭小モデル



取り忘れ防止の音声ガイダンスを再生する。
(繰り返し再生される)



『音声停止(終了)』ボタン押下で、再びLASDEC様画面を表示して終了する。

領収証フォーマット(行政サービス)

■標準モデル

⇒領収証ロール紙で出力

FamilyMart

奈良〇〇店
奈良県大和郡山市
美濃庄町△△△-□□
電話：0743-55-####

領 収 証

2013年 1月15日 (火) 19:39

様

合 計 ¥ 2 0 0 - (非課税)

但し、地方公共団体証明書代として
上記正に徴収いたしました

<本証取扱い上のお断り>
財布・手帳等に入れ保管頂く場合、
印刷面を内側に折って保管をお願い
いたします。

電文連携：500001234567890
1234567890000000000
財団法人 地方自治情報センター
管理番号：12345678 00000001

■狭小モデル

⇒B5用紙で出力

FamilyMart

奈良〇〇店
奈良県大和郡山市
美濃庄町△△△-□□
電話：0743-55-####

領 収 証

2013年 1月15日 (火) 19:40

様

合 計 ¥ 2 0 0 - (非課税)

但し、地方公共団体証明書代として
上記正に徴収いたしました

<本証取扱い上のお断り>
財布・手帳等に入れ保管頂く場合、
印刷面を内側に折って保管をお願い
いたします。

電文連携：500001234567890
1234567890000000000
財団法人 地方自治情報センター
管理番号：12345678 00000001

4. スケジュール

	2012年	2013年							
	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月
新型複合コピー機入替	新型複合コピー機								
競合展開状況					・L社サービス開始		・CKS社サービス開始		

	2013年						
	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
新型複合コピー機入替							
データ配信	9月沖縄サービス開始			12月全国サービス開始			
競合展開状況							