



ローソンにおける コンビニ交付サービスへの取り組み

株式会社ローソン
エンタテインメント・ホームコンビニエンスカンパニー
サービス部



会社概要

名称：株式会社ローソン

設立：1975年4月15日

資本金：585億664万4千円

社員数：6,404人（2013年2月末現在）連結

全店舗売上高：1兆9,065億円（2013年2月末現在）連結

総店舗数：11,226店（国内のみ）2013年4月末現在

【沿革】

- 1976年 ローソン1号店「桜塚店」（大阪府）オープン
- 1979年 ローソン100店オープン
- 1994年 ローソン5000店オープン
- 1997年 沖縄に出店、47都道府県出店達成
- 1998年 売上高1兆円達成
- 2010年 共通ポイントプログラム「Ponta」サービス開始
中国重慶へ1号店出店
- 2011年 国内10,000店オープン
インドネシアに1号店出店
- 2012年 ハワイへ1号店出店
- 2013年 タイへ1号店出店







ローソンの便利な新型マルチコピー機

2013年4月にて全店機器の入替を完了

※一部、物理的にマルチコピー機の設置できない店舗
（院内店舗、駅構内店舗など）は設置されていません

①紙幣対応
（千円札のみ）

②領収書
発行機能

③昇華型
デジカメフﾟrint機能
業界初！
2L版も出力可能



④業界初！
写真をスキャンしてデジカメ
フﾟrint用紙に出力可能

⑤ICカードリーダー
住基カードを利用した
各種証明書の交付

⑥音声ガイダンスによる
忘れ物防止措置

その他、FAX・コンテンツフﾟrint等、多彩なサービスメニューを搭載



行政サービス 現在までの参画市区町村

2013年7月1日現在、59自治体様の各種証明書の交付がローソンで提供
できています。

No	地方公共団体名	証明書種別				
		住民票	印鑑	税	戸籍	戸籍の附票
1	北海道 音更町	●	●			
2	岩手県 奥州市	●	●	●		
3	宮城県 大崎市	●	●			
4	福島県 会津若松市	●	●			
5		須賀川市	●	●		
6		相馬市	●	●		
7	茨城県 古河市	●	●			
8		龍ヶ崎市	●	●		
9		つくば市	●	●		
10	栃木県 足利市	●	●	●	●	
11		栃木市	●	●		
12		那須塩原市	●	●	●	
13		下野市	●	●		
14		那須町	●	●	●	
15	埼玉県 さいたま市	●	●	●	●	●
16		戸田市	●	●	●	●
17		北本市	●	●	●	●
18		小鹿野町	●	●		
19	千葉県 市川市	●	●	●	●	
20		松戸市	●	●		
21		山武市	●	●		
22	東京都 渋谷区	●	●	●		
23		中野区	●	●		
24		荒川区	●	●		
25		足立区	●	●	●	●
26		葛飾区	●	●		
27		三鷹市	●	●	●	●

28	神奈川県 藤沢市	●	●			
29	富山県 南砺市	●	●		●	●
30	山梨県 富士吉田市	●	●			
31		韮崎市	●	●	●	
32		南アルプス市	●	●		
33		笛吹市	●	●		
34		甲州市	●	●		
35		富士川町	●	●		
36		富士河口湖町	●	●		
37	長野県 伊那市	●	●			
38		駒ヶ根市	●	●		
39		辰野町	●	●		
40		箕輪町	●	●		
41		南箕輪村	●	●		
42		宮田村	●	●		
43	静岡県 御殿場市	●	●			
44	愛知県 一宮市	●	●		●	●
45	滋賀県 彦根市	●	●	●	●	●
46		長浜市	●	●		
47		愛荘町	●	●	●	●
48	京都府 木津川市	●	●			
49	大阪府 豊中市	●	●		●	●
50		羽曳野市	●	●	●	●
51		門真市	●	●		
52	兵庫県 三木市	●	●			
53	奈良県 生駒市	●	●		●	●
54	山口県 下関市	●	●			
55	愛媛県 宇和島市	●	●			
56	福岡県 福岡市	●	●		●	●
57		大牟田市	●	●		
58	熊本県 益城町	●	●	●	●	●
59	鹿児島県 薩摩川内市	●	●	●	●	



行政サービスの交付手順

行政サービスの操作手順

マルチコピー機で
行政サービス手続き



1. 行政サービスを選びます。



2. 住基カードをセットします。



3. 画面に従って操作してください。

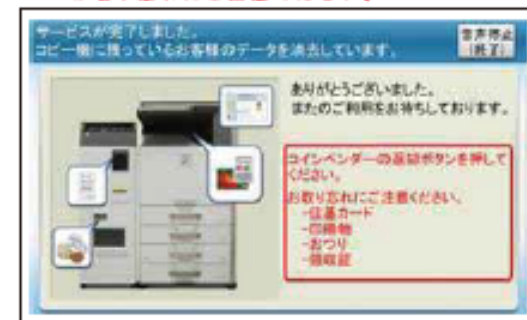


4. コインを投入し、プリント開始します。



5. 証明書と一緒に必ず領収証が発行されます。

お取り忘れにご注意ください。





行政サービスに対する告知活動

店内告知資材

【お客様向けリーフレット】

LAWSON マルチコピー機でできる行政サービス !!

住基カードがあれば6:30~23:00まで取得できます。※戸籍証明書を除く
※取得できる証明書の種類および今後サービス開始する市区町村のサービス提供時間は、
市区町村により異なる場合があります。詳しくはお住まいの市区町村にお問い合わせください。
※行政サービスに参加している自治体にお住まいの方が対象となります。

住民票の写し

印鑑登録証明書

各種税証明書

戸籍証明書

【ミのぼり】

住民票の写し
印鑑登録証明書
などの交付の受け取りができます。

印鑑登録証明書
住民票

行政サービス

住民票の写しや
印鑑登録証明書などの
交付の受け取りができます。

【コピー機背面ハシ利用POP】

住民票・印鑑登録証明書を発行可能に
～6月1日(土)から ローソンのコピー機で～

【愛媛県】＜参考＞宇和島市の行政交付サービスを開始

2013年5月30日

株式会社ローソン(本社:東京都品川区、代表取締役CEO新浪剛史)は、6月1日(土)より、全国のローソン店舗(9,928店、ローソンストア100と一部のローソン店舗を除く)に設置されているマルチコピー機にて、愛媛県宇和島市の「住民票の写し」と「印鑑登録証明書」発行サービスを開始いたします。ローソンは、各種行政交付サービスを4月4日(木)より順次開始しており、愛媛県宇和島市でのサービスは、四国の自治体では初めてとなります。

行政交付サービスとは、住民基本台帳カードを利用して、住民票や印鑑登録証明書などの各種証明書を発行するサービスです。ローソン店舗のマルチコピー機に、お客様の住民基本台帳カードをセットしていただき、画面に表示される手順で操作いただくと、各種証明書を発行することができます。

ローソンは、これからもお客様の日ごろの生活のお役に立てるよう、より一層のサービス強化を目指してまいります。

＜愛媛県宇和島市 行政交付サービス概要＞

- サービス提供時間
6:30~23:00
※年末年始(12/29~1/3)および保守点検日を除く
- 出力できる証明書
 - ・ 住民票の写し
 - ・ 印鑑登録証明書



リリース活動

上記は5月30日発信の宇和島市
サービスインのリリース



最後に・・・

行政サービスは、以前からお客様よりローソンで行なってほしいサービスとして多くのお声を頂いていました。

私たちの目標

【全国全ての市区町村の証明書が
唯一４７都道府県に出店しているローソンで
全国どこでも交付を受けられる・・・】

多くの自治体様から「やっとなローソンで！」というお声を多く頂いています。

お客様にとってより便利な社会的インフラとして使命を果たせる様、当サービス拡大に努めてまいります。