



住民サービス向上に係る 当社の取り組みについて

2013年8月1日
株式会社サークルKサンクス
システムサービス本部 コンテンツサービス部
小山 真琴



会社概要①



株式会社 サークルKサンクス

社名 : 株式会社サークルKサンクス
本部所在地: 東京都中央区晴海2-5-24 晴海センタービル
本店所在地: 愛知県稻沢市天池五反田町1番地
設立 : 2001年7月2日
資本金 : 83億8,040万円
主要株主 : ユニーグループ・ホールディングス株式会社



会社概要②



事業内容 :コンビニエンスストア「サークルK」「サンクス」の
フランチャイズ事業および店舗経営等

売上高 :1兆417億3,000万円 ※サークルKサンクスグループ計(2013年2月期)
従業員 :1,715人 (単体:2013年2月末現在)
店舗数 :6,242店 (2013年2月末現在)



いちばんの満足をあなたに

いつも期待以上の満足がある。

いちばんの元気を、いちばんのきれいを、いちばんの便利を、
いちばんのおいしさを。

地域一人ひとりのお客様にとって、いちばんの満足を提供できる
お店になれるよう、取り組んでいます。

出店の状況と計画



出店の状況①

1980年 サークルK1号店(名古屋)、サンクス1号店(仙台)

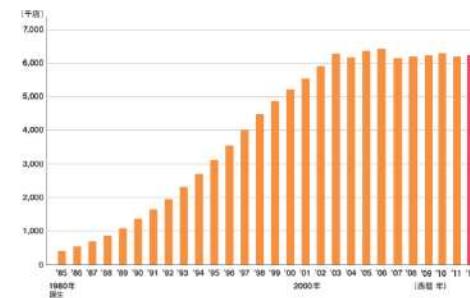
1983年 サークルK100店、サンクス100店

1991年 サークルK1,000店

1993年 サンクス1,000店

2001年 サークルケイ・ジャパン(株)と(株)サンクスアンド
アソシエイツの持株会社として(株)シー・アンド・エス発足

2004年 3社の合併により、(株)サークルKサンクス発足。
6,000店規模へ。



出店の状況と計画

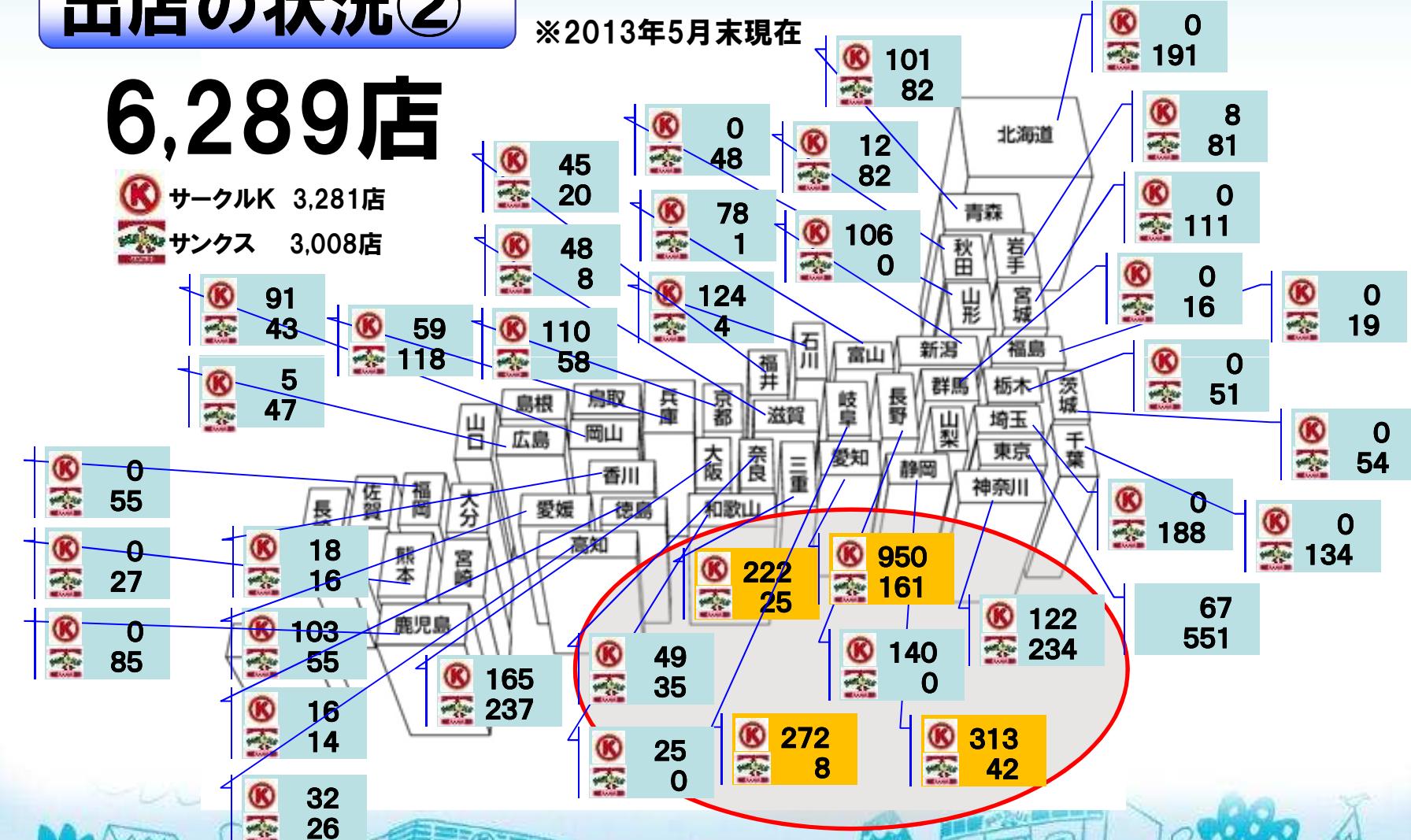


出店の状況②

6,289店

サークルK 3,281店
サンクス 3,008店

※2013年5月末現在



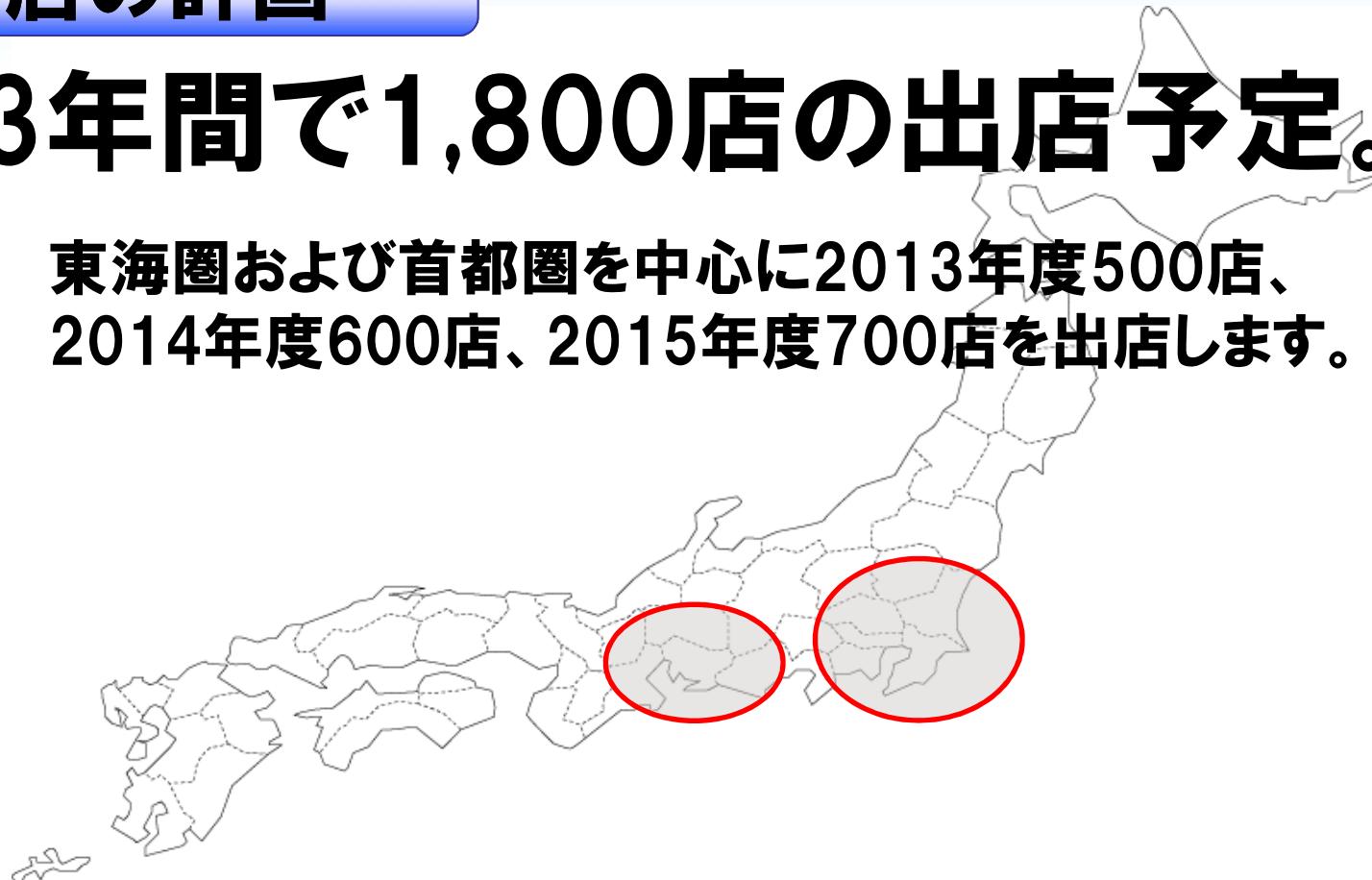
出店の状況と計画



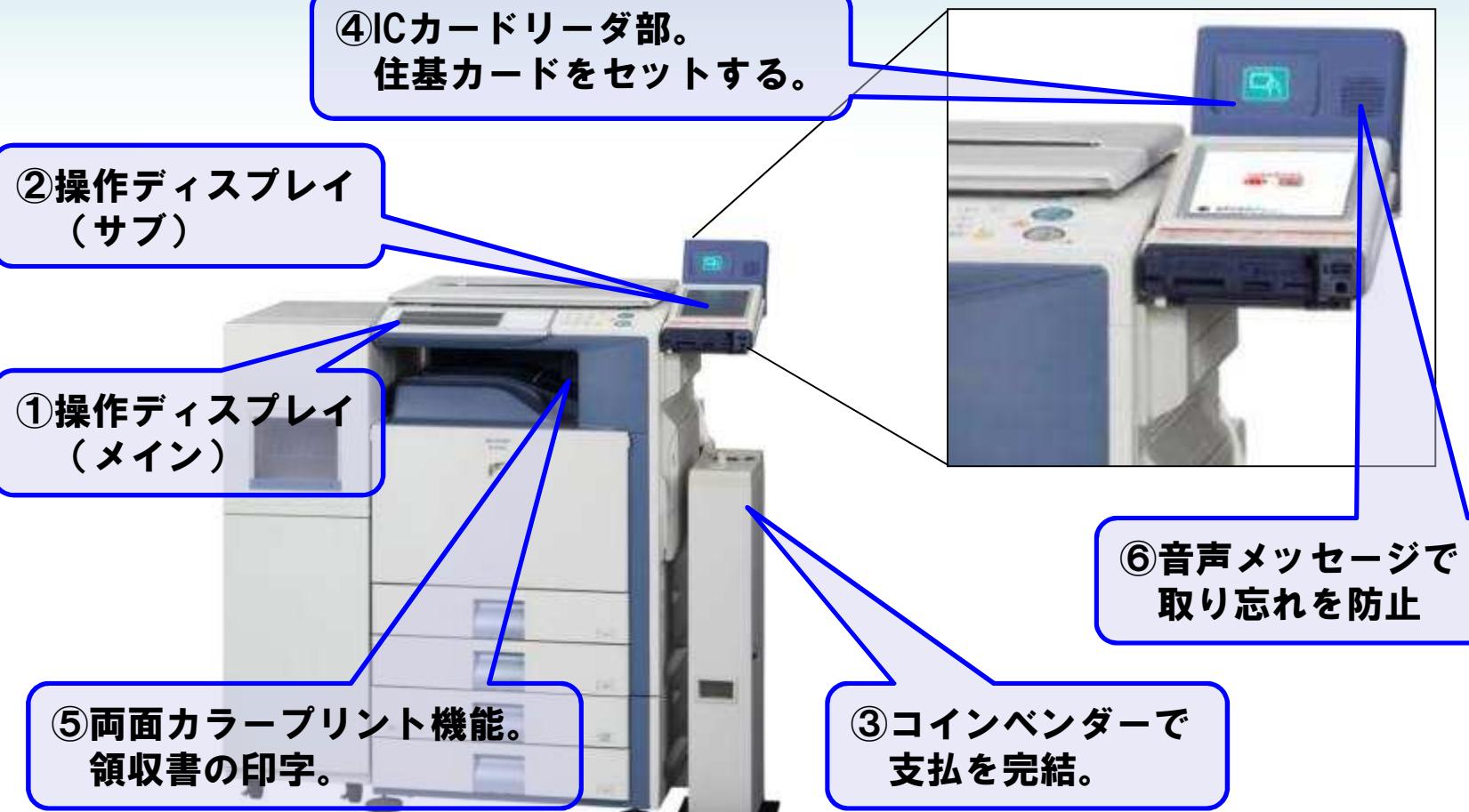
出店の計画

3年間で1,800店の出店予定。

東海圏および首都圏を中心に2013年度500店、
2014年度600店、2015年度700店を出店します。



マルチコピー機の紹介



2014年春以降、新型マルチコピー機への入れ替え予定



マルチコピー機未設置店



未設置店

※2013年5月末現在

29店／6,289店

- 駅構内、工場、オフィスビル、病院などの施設内に出店している狭小店舗(=「ミニ店舗」)では、設置スペース上の問題により、マルチコピー機の設置をしていません。

【ミニ店舗の店頭看板イメージ】

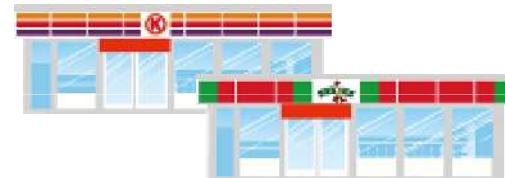


サークルKミニ名古屋久屋大通店

当社における行政サービスの状況



- 2013年5月27日～
コンビニ交付を30の市区町村エリアでサービス開始。
- 2013年～7月末日
対象全店でカードリーダ設置作業を完了し、全国約6,200店で
サービス稼働中。



※2013年7月末日現在

当社でのサービス参画市区町村数

46 市区町村



操作画面の紹介



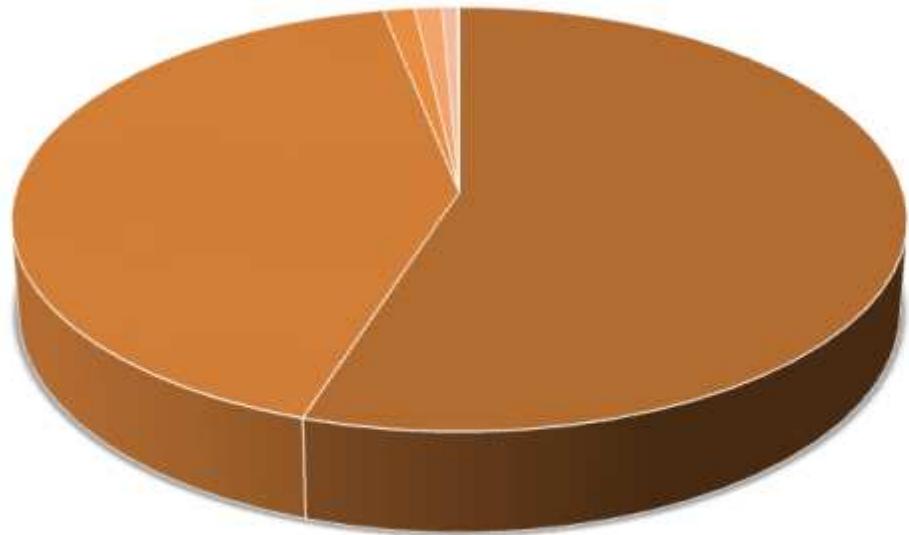
実際の操作映像をVTRで
ご覧ください。（約4分）



交付状況（種別）



コンビニ交付においては、印鑑証明書の利用が最も多く、
住民票の交付が次に多い。



■ 印鑑証明書	55.0%
■ 住民票	41.9%
■ 戸籍証明書	1.3%
■ 課税証明書	1.1%
■ 所得証明書	0.6%
■ 納税証明書	0.1%

※(株)サークルKサンクス 2013年6月実績より

交付状況（時別）



- 市區町村の窓口時間外の時間帯において、全交付の約38%を占めている。

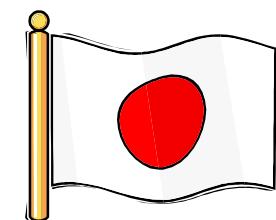
■時間帯別

早朝（6:30～8:30）	3%
夜間（17:00～23:00）	19%



■曜日別

祝祭日(土・日・祝日)	15%
-------------	-----



※(株)サークルKサンクス 2013年6月実績より

より生活者の身近な存在でありたい

行政サービスはサービススピリティ向上に欠かせない重要なファクターとして位置づけております。コンビニ交付をはじめとして、今後の更なる行政サービスの拡充を期待しております。

更なる市区町村様のご参画をお待ちしております。