

福岡市におけるコンビニ 交付サービスの取り組み

平成25年7月30日
財団法人地方自治情報センター
コンビニ交付推進セミナー
大阪会場



福岡市市民局総務部区政課



なぜ、コンビニ交付？

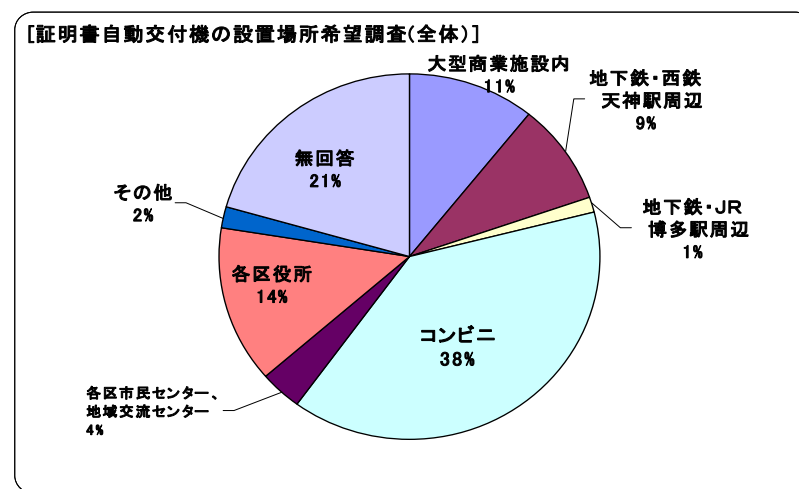
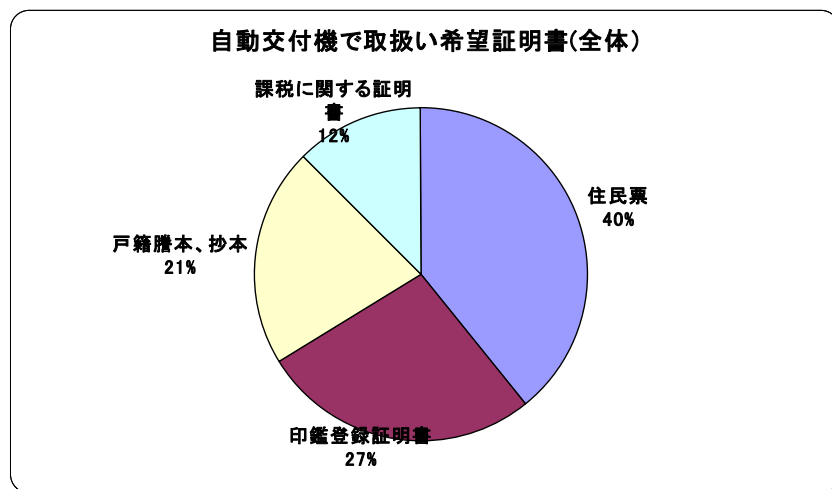
(導入時の課題)

●福岡市における証明サービスの課題

- ・福岡市の証明書交付サービスは、証明サービスコーナーの設置(2ヶ所)や本市が指定する35の郵便局での証明書交付サービスなどを実施してきましたが、他の政令市においては、自動交付機による証明書交付の充実や証明サービスコーナーの増設等による行政窓口の拡大が進められ、本市の区役所の窓口サービスは他都市と比較して低くなってきました。
- ・区役所では、転出入の多い繁忙期(3～4月)には、多い区で待ち人数が100人を超えるなど(2時間待ち)、窓口サービスの向上が課題となっています。
- ・さらに窓口での混雑だけではなく、駐車待ちの車も増大し、周辺の交通渋滞や路上駐車が発生など、区役所周辺の生活環境に悪影響を与えており、区役所における市民サービスの向上は、本市の喫緊の課題となっていました。

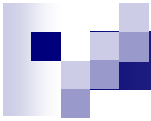
なぜ、コンビニ交付？

(平成20年度市政アンケートより)



●市民のニーズへの対応

平成20年度市政アンケートにおいて、証明発行サービスに対するニーズも様々となっており、これに応えるために、本市においても自動交付機の導入を検討してきたところですが、自動交付機の設置希望調査においても区役所などの行政庁舎よりもコンビニへの設置希望が多く、費用対効果にも優れることから、コンビニ交付を実施することで、幅広い市民ニーズに応えていくことが可能になると判断したものです。



事業スケジュール

- H22.2 市川市ほか2都市において、コンビニ交付開始
- H22.5 本市におけるコンビニ交付の実施について検討開始
- H22.11 福岡市長選（※コンビニ交付が市長公約）
- H23.4～ 業者選定・コンビニ交付普及のための検討
- H24.8 コンビニ交付及び住基カード無料交付キャンペーン開始



初期費用及び運用費用について（単位：千円）

○初期費用（H23決算額）

項目名称	予算
コンビニ交付システム構築費用	30,051
ICカード標準システム構築費用	6,344
既存住基システム改修費用	5,342
公開サーバ・ネットワーク費用	9,015
機器の搬入調整、電源工事など	1,444
合 計	52,197

○運用費用（H25予算額）

項目名称	予算
ICカード標準システム保守料	950
システム運用保守費用	1,840
システム機器賃貸借費用	10,578
コンビニ交付委託手数料 （コンビニ事業者への支払）	4,860
コンビニ参加負担金 （LASDECへの負担金）	10,000
合 計	28,228



対象の証明書について

証明書の種類	時間
住民票の写し	毎日 6 : 30 ~ 23 : 00
印鑑登録証明書	
戸籍全部（個人）事項証明書	平日 9 : 00 ~ 17 : 00
戸籍の附票の写し	

普及のために行った施策

①証明書の手数料減額（恒久的対策）

証明書の手数料を50円減額

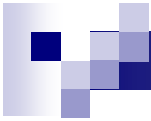
（例）住民票の写し → 窓口なら 300円
 コンビニなら 250円



②住基カード無料キャンペーン（時限的対策）

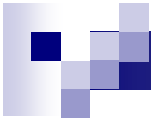
住基カード交付手数料（通常500円）の無料化を実施

無料交付期間：平成24年8月1日～平成25年1月31日まで



周知方法等について

- セブンーイレブン店頭及び区役所・公民館等へのポスター掲示
- 市政だより（市報）への掲載
- 市ホームページへの掲載
- 新聞広告
- 動画作成（映画館でのCM, コンビニレジ）
- Yahoo!バナー広告 など



交付サービスの実績・効果について①

●住基カード無料交付キャンペーン実績

キャンペーン期間（H24.8～H25.1）の6ヶ月で

①住基カード無料交付件数	24,964枚
（参考）平成23年度(同期間)	5,064枚
平成23年度(1年間)	11,029枚

※無料キャンペーン中 前年同期間に比べ、約4.9倍の
交付申請

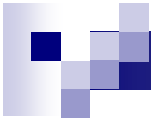


交付サービスの実績・効果について②

●コンビニ交付利用実績（H24.8～H25.3）

	住民票	印鑑 証明	戸籍 全部	戸籍 個人	戸籍 附票	合計
利用 者数	5,137	3,092	498	175	93	8,995
交付 通数	5,865	4,454	581	189	97	11,186

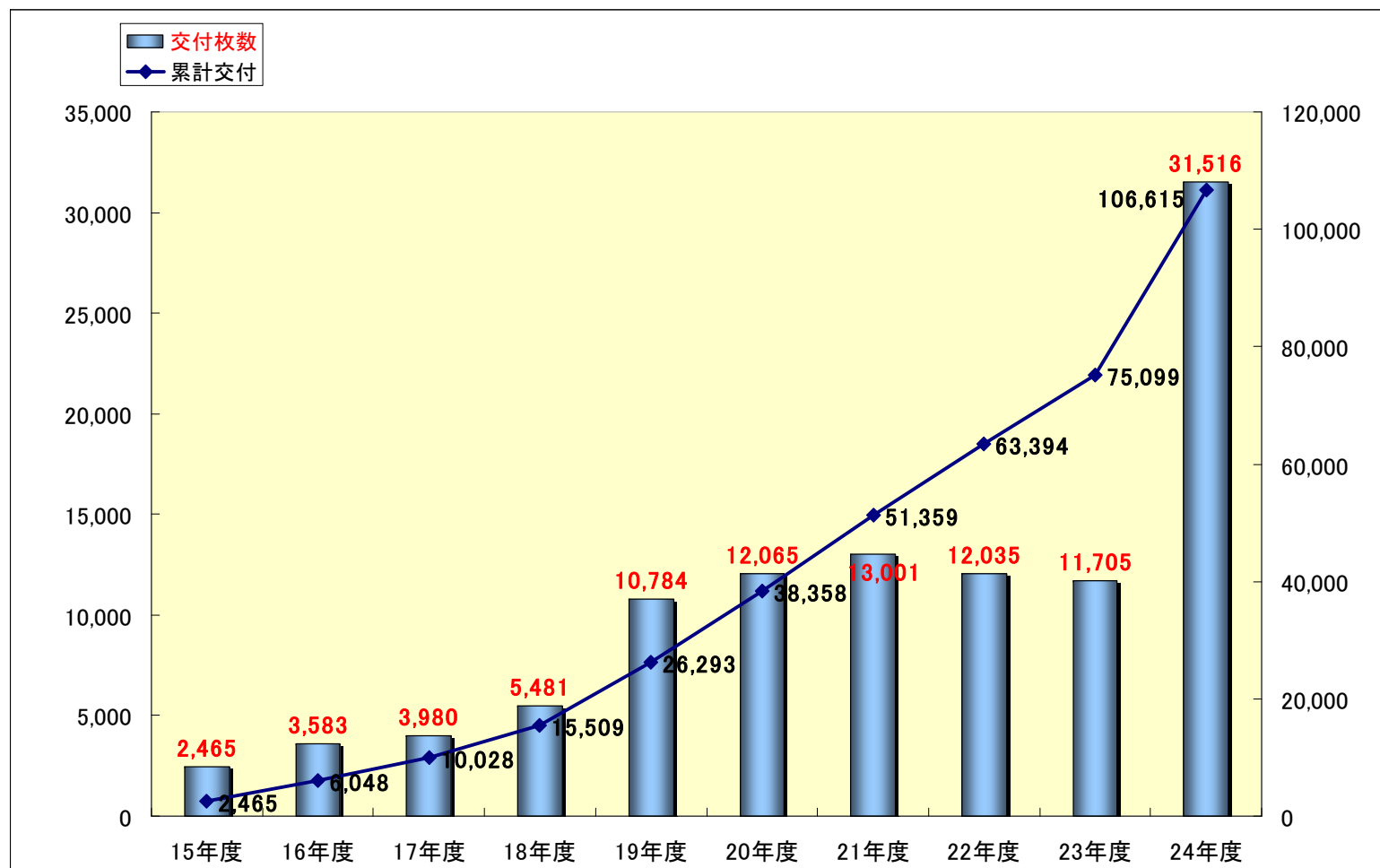
※交付通数は同期間で取得された有料証明書の約1.2%にあたる。



サービス開始までに必要なこと

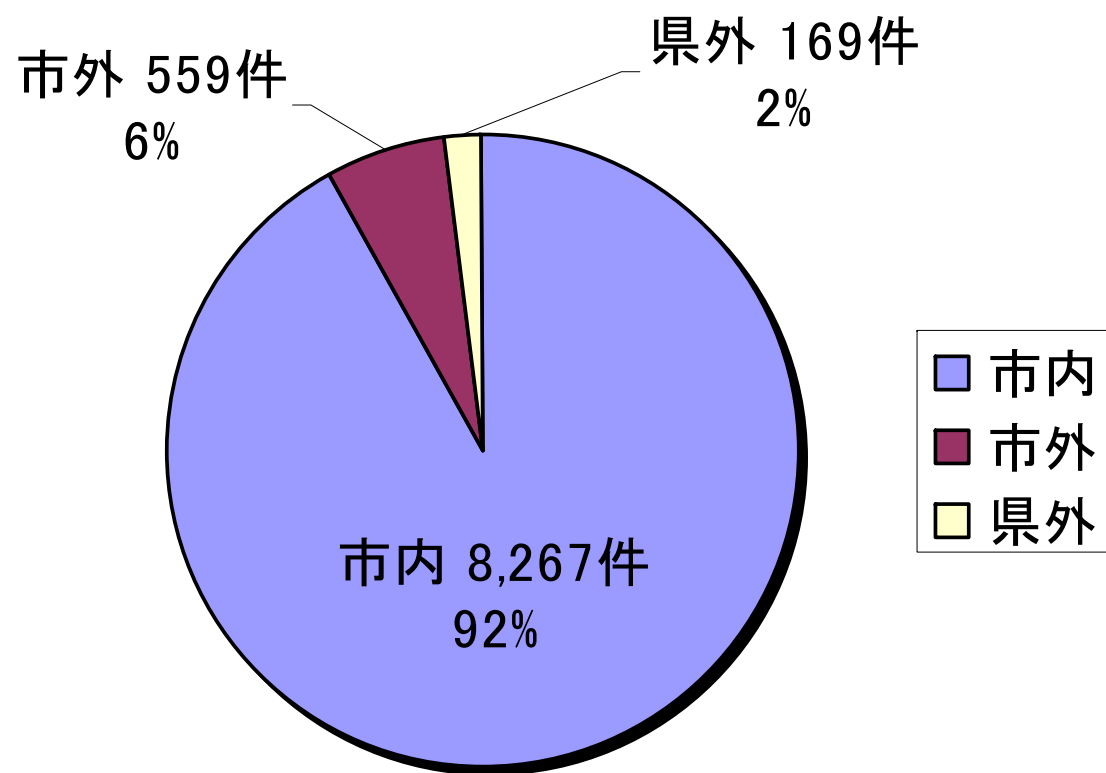
- 関係条例の整備（多目的利用・印鑑条例等）
- LASDECとの協定締結・交付事務委託・ICカード標準システムの保守委託
- 歳入徴収の告示
- 個人情報保護審議会への諮問・答申
- 繰替払の調整（繰替払計算書など）

住基カード交付件数（累計）



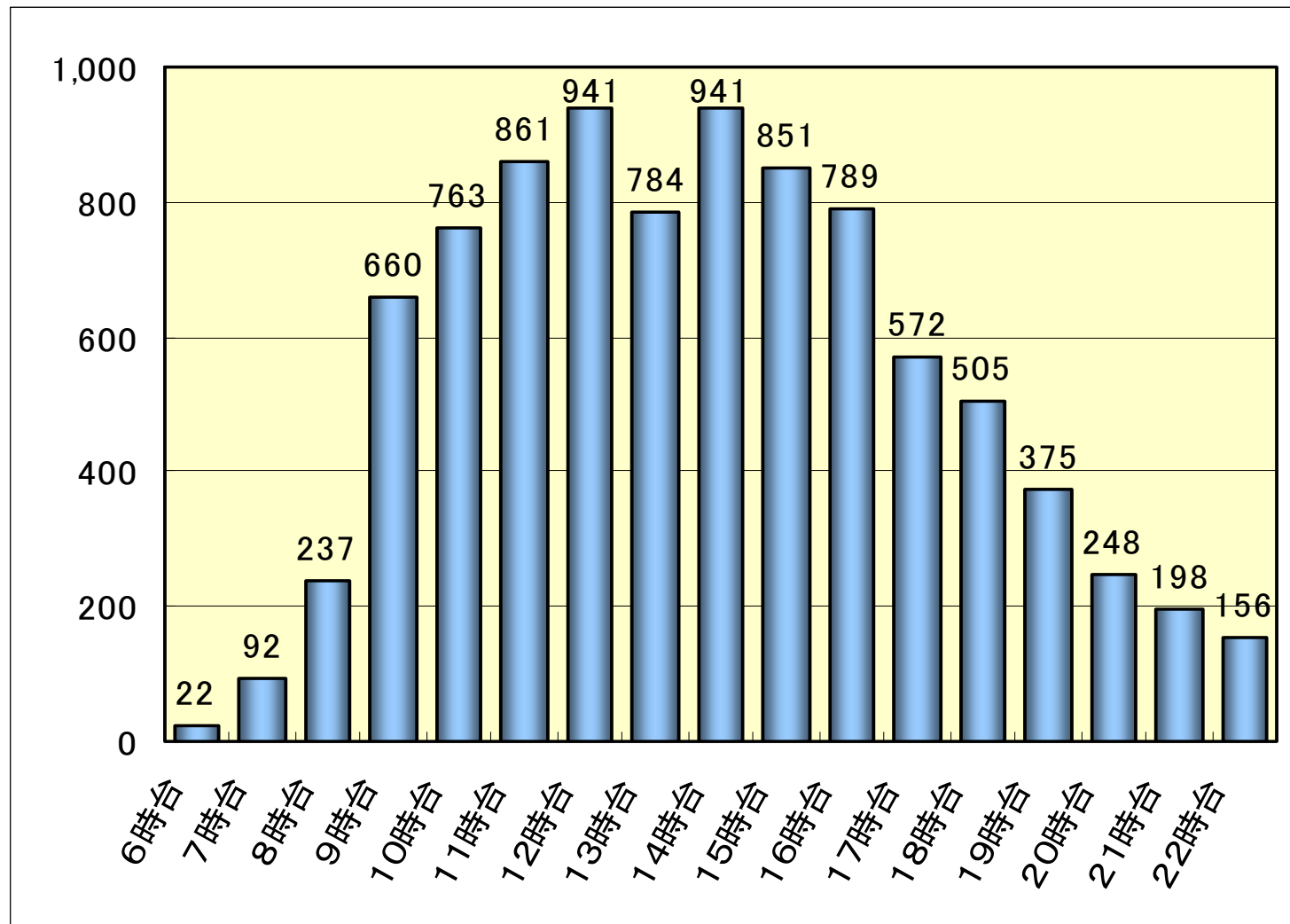
コンビニ交付利用者数

(平成24年度：場所別)



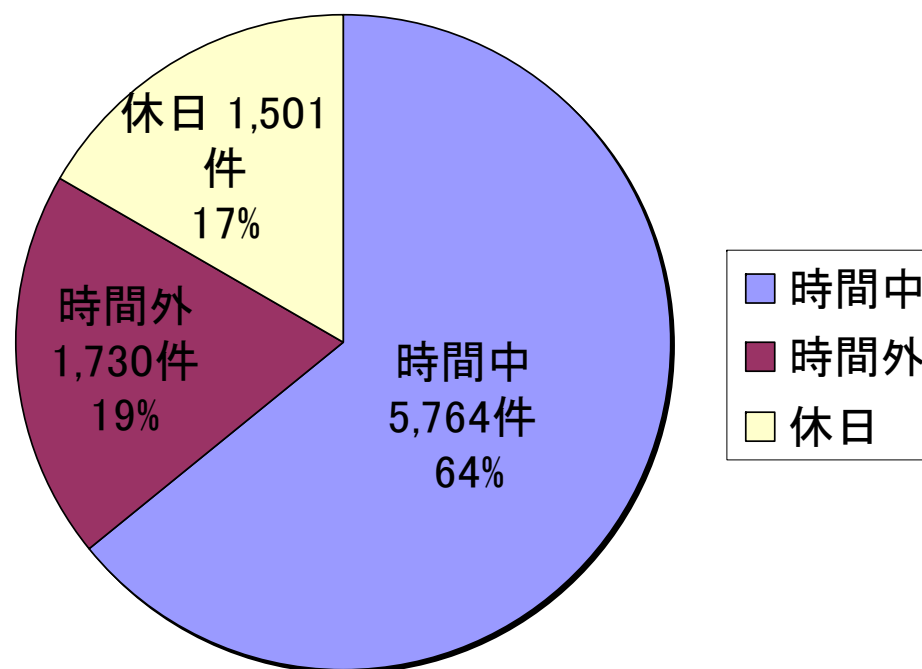
コンビニ交付利用者数

(平成24年度：時間別)



コンビニ交付利用者数

(平成24年度：時間帯別)



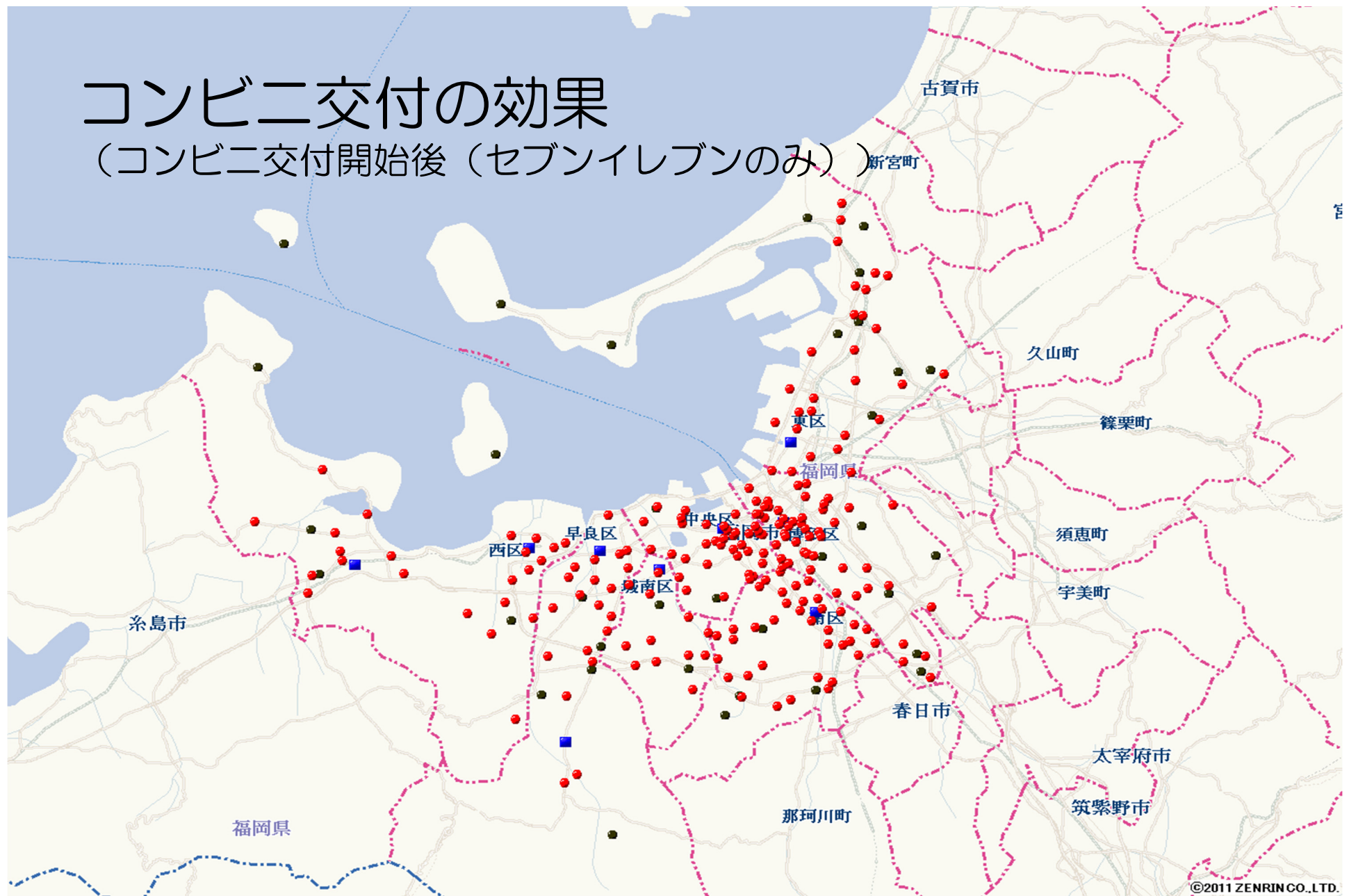
※時間中：窓口開設時間である，平日8：45～17：15

コンビニ交付の効果 (コンビニ交付開始前)



コンビニ交付の効果

(コンビニ交付開始後 (セブンイレブンのみ))



コンビニ交付の効果

(平成25年ファミリーマート開始後)

