

---

# 三鷹市における コンビニ交付サービスの取組み

平成24年5月10日  
財団法人地方自治情報センター  
コンビニ交付推進セミナー  
説明資料

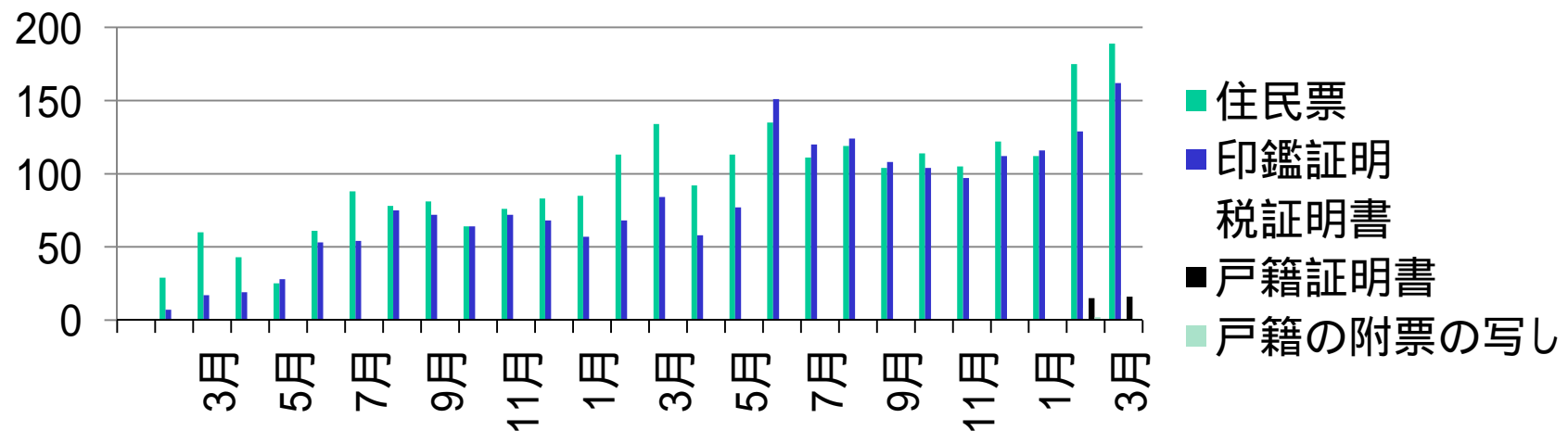
三鷹市企画部情報推進課

# 証明書等コンビニ交付の状況 その1

4/16

平成22年2月2日～平成24年3月31日

証明書の種類	交付枚数	うちH22年度	うち23年度	備考
住民票の写し	2511	931	1491	
印鑑登録証明書	2096	714	1358	
税証明書	25		25	H24.2月から
戸籍証明書	31		31	H24.2月から
戸籍の附票の写し	3		3	H24.2月から
合計	4666	1645	2908	

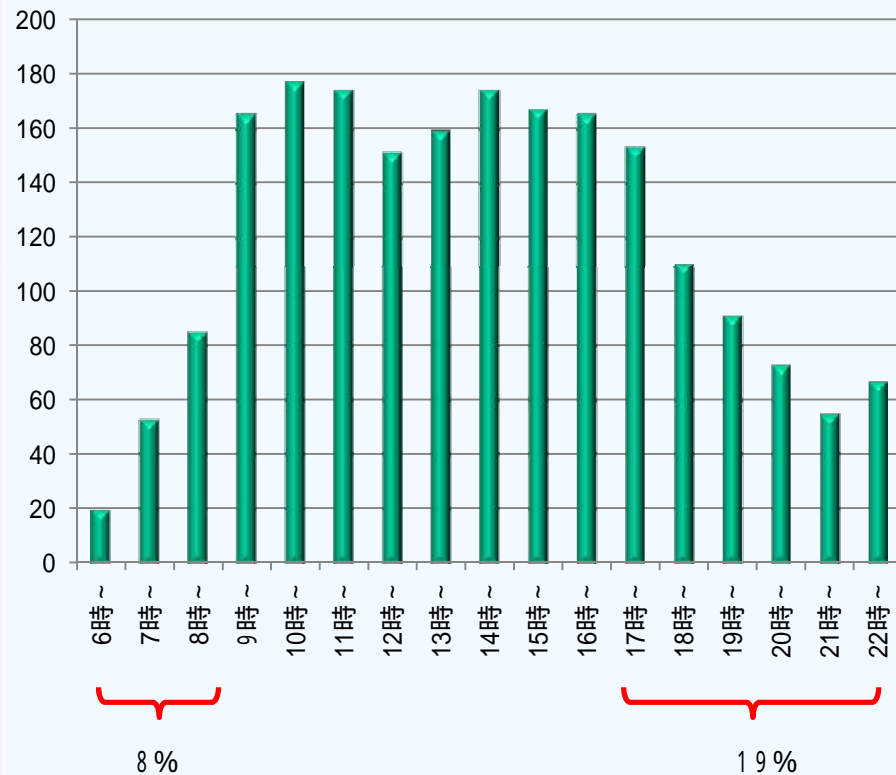


# 証明書等コンビニ交付の状況 その2

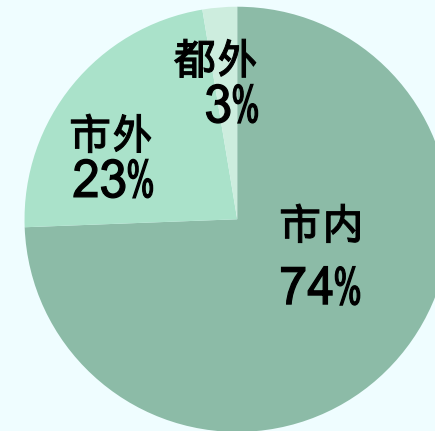


平成22年2月2日～平成23年7月31日の実績から

【時間別件数内訳】



【地域別件数内訳】





# 三鷹市における証明書の交付状況

## 証明書の交付状況

平成22年度実績

種 類	合計交付件数	市民課窓口	市政窓口	自動交付機	コンビニ交付
1 住民票	111,162	48,286	28,731	33,214	931
2 印鑑登録証明	75,639	14,446	16,817	43,662	714
3 戸籍関係	37,327	22,802	11,510	3,015	-
4 税証明	30,370	12,195	12,619	5,556	-
5 外国人登録	2,735	2,106	381	248	-
計	257,233	99,835	70,058	85,695	1,645

## 証明書の取扱い内容

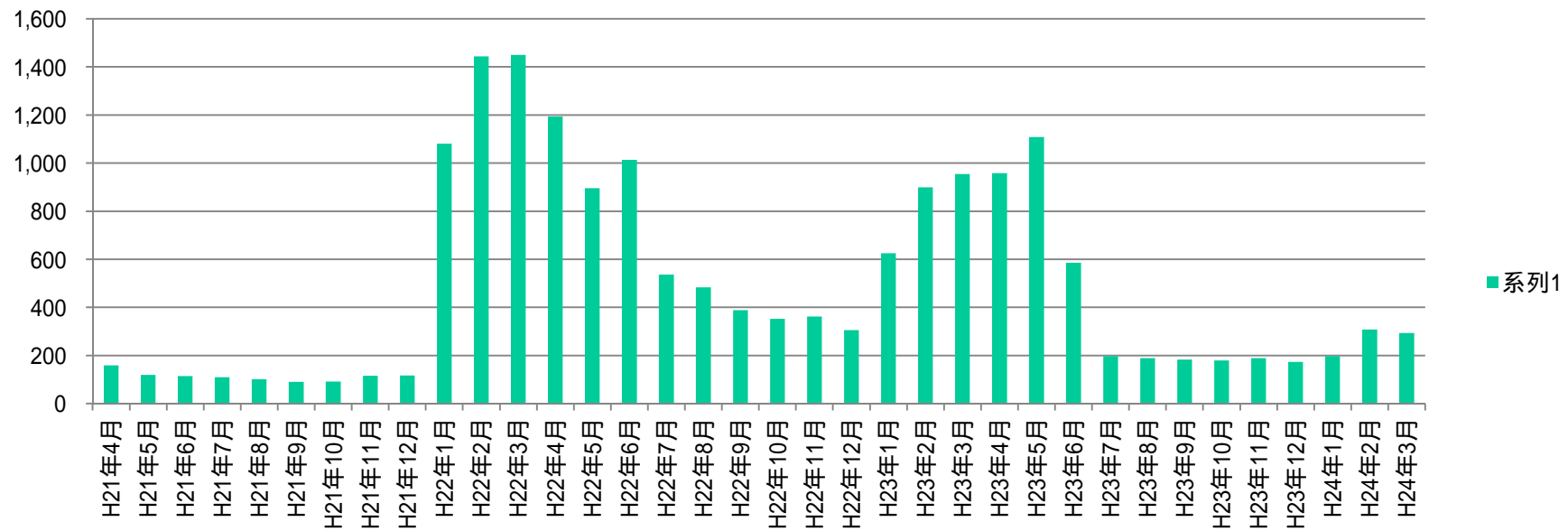
平成24年5月現在

自動交付機	1 住民票	2 印鑑登録証明	3 戸籍関係	4 税証明	5 外国人登録
コンビニ交付	1 住民票	2 印鑑登録証明	3 戸籍関係	4 税関係	

4:30

# 住民基本台帳カードの交付状況

- 1 平成24年3月末現在の有効枚数  
19,839 枚(人口 176,760人 人口比11.22%)
- 2 住基カード無料交付(平成22年1月～平成23年3月) 11,984枚  
無料交付開始前(平成21年12月末現在の有効枚数  
5,597 枚(人口 176,986人 人口比3.16%))
- 3 平成21年度4,994枚 平成22年度8,011枚 平成23年度4,562枚)



# コンビニ交付に係る経緯 その1(国)



平成13年	内閣官房が「IT戦略本部」を立ち上げ
平成15年	IT戦略本部がe-Japan戦略 を策定 「行政サービスの推進」 (IT戦略本部 <u>有識者本部員として三鷹市長が参加</u> )
平成19年	総務省「電子自治体の推進に関する懇談会」(オンライン利用促進ワーキンググループ:座長須藤修東京大学大学院教授)で具体的検討を開始( <u>三鷹市</u> 、市川市から参加)
平成20年	国のIT戦略本部にて策定された「重点計画-2008」において「国民本位のワンストップ電子行政サービスの 実現」に向けた工程表の中で「コンビニエンス・ストアにおける証明書交付」が言及された。 IT政策ロードマップの中で「コンビニのキオスク端末による住民票の交付を2009年中に実現する」と言及された 総務省コンビニ交付検討会開始(総務省・LASDEC・国立印刷局・ <u>三鷹市</u> ・市川市・事業者)
平成21年	総務省コンビニ交付検討会で具体的検討 システム実装を進める
平成22年	2月2日 コンビニ交付事業開始( <u>三鷹市</u> 、渋谷区、市川市) 平成22年度中に全41団体がコンビニ交付事業開始 5月11日 新たな情報通信技術戦略で「2013年までに国民の50%がコンビニ交付サービスを利用することを可能とする」と言及された。 法務省が「戸籍証明」のコンビニ交付を了承 総務省自治税務局が「税証明」のコンビニ交付を了承

## コンビニ交付に係る経緯 その2 (三鷹市)



平成8年	自動交付機サービス開始(住民票の写し、印鑑登録証明書、税証明)
平成16年	コンビニ収納開始(軽自動車税)
平成17年	自動交付機サービスに戸籍証明書追加 コンビニ収納全税目について実施
平成18年	自動交付機サービスに外国人登録原票記載事項証明書追加 <u>社団法人日本フランチャイズチェーン協会(コンビニ業界団体)にコンビニ交付事業の提案・協議</u>
平成19年	三鷹市ユビキタス・コミュニティ推進基本方針の策定、 総務省「地域ICT利活用モデル構築事業」受託 総務省「電子自治体の推進に関する懇談会」で検討(オンライン利用促進ワーキンググループ)
平成20年	総務省におけるコンビニ交付検討会発足(総務省・LASDEC・国立印刷局・事業者・自治体)
平成21年 平成22年	三鷹市は「ユビキタス・コミュニティ推進事業」として位置づけ 予算措置及び条例制定 コンビニ交付システム等の構築・改修開始 有識者会議及び個人情報保護委員会開催 平成22年2月2日 コンビニ交付事業開始(三鷹市・市川市・渋谷区) 平成22年1月4日～平成23年3月31日まで住基カード無料交付事業実施
平成23年	平成23年4月1日 高齢者の運転免許証自主返納者への住基カード無料交付事業実施 コンビニ交付の証明書の種類拡大を検討
平成24年	平成24年2月1日 税証明書及び戸籍証明書の交付開始 (税証明書のコンビニ交付は日本初)

# コンビニ交付の課題

4/15/20

## 1 住基カードの普及促進

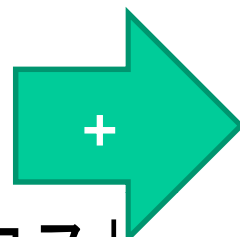
(1) 市民カード普及率・・・40%

(2) 住基カード普及率・・・11.2%

## 2 証明書の種類の拡大

(1) 住民票の写し

(2) 印鑑登録証明書



(3) 戸籍関係

(4) 税関係

## 3 初期投資とランニングコスト

(1) 証明書発行サーバのパッケージソフトの利用

(2) 証明書発行サーバのクラウド型サービスの利用

(3) 参加自治体の増  負担金の減

(4) 参加コンビニ業界の増  手数料の減



4:1:30

# 住民基本台帳カードと三鷹市民カード

## 住民基本台帳カード



平成15年より



## 三鷹市民カード等

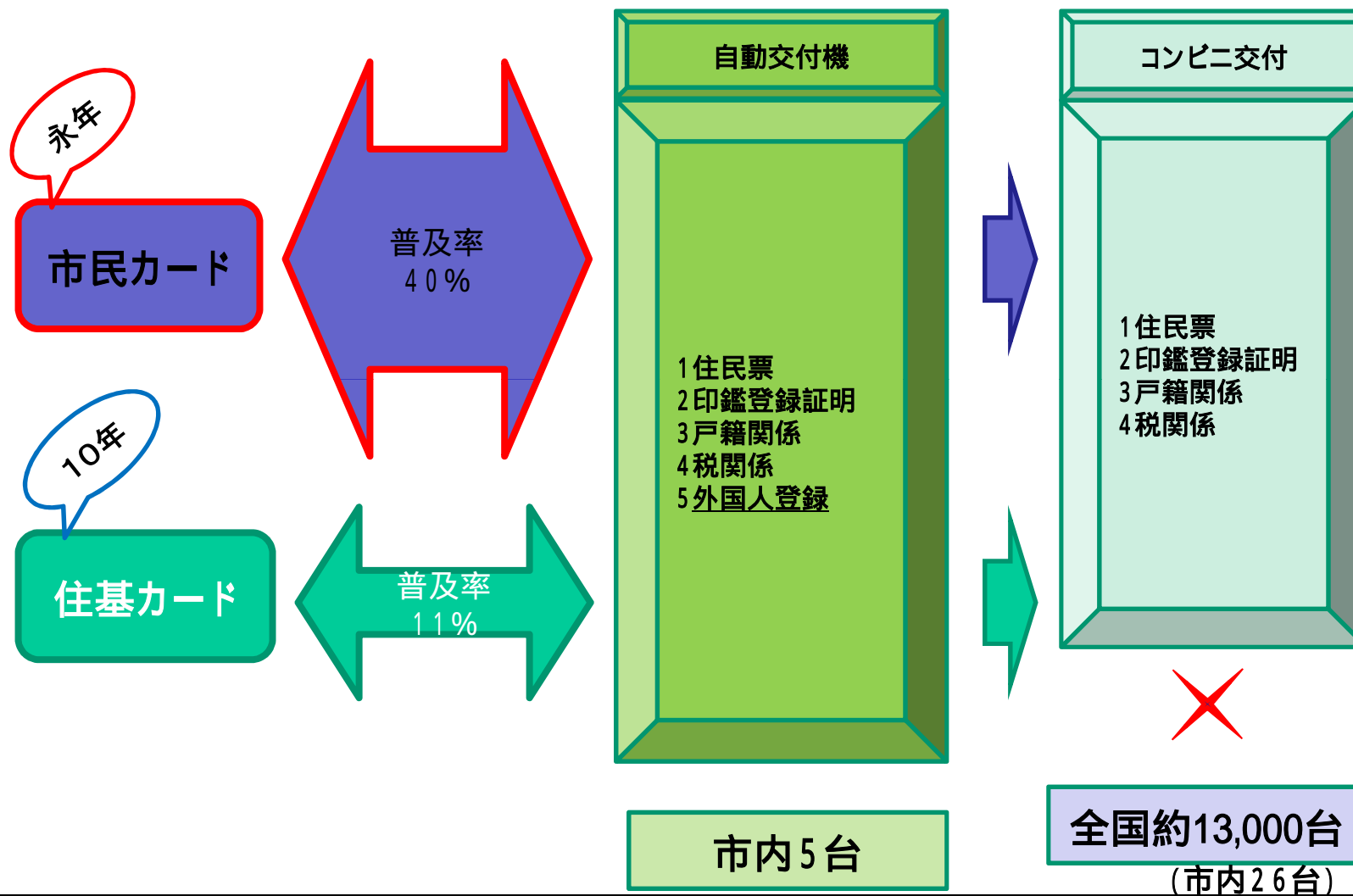


平成8年より



昭和50年より

4:1:50





## 課題 3

# 初期投資費用

### 1 システム構築・改修費（平成21年度当初予算）

\* 決算額

項目	SW・HW 賃貸借・購入	システム構築・改修	その他	総計
1 証明書等コンビニ交付システム構築	630,945	4357,500	13,560	5,002,005
2 ICカード標準システム構築	806,484	9,660,000	0	10,466,484
3 ICカード認証に伴うシステム改修	932,400	17,349,150	0	18,281,550
合計	2,369,829	31,366,650	13,560	33,750,039

\* 平成23年度に戸籍・税証明書の交付対応システム修正に¥5,250,000を執行

### 2 住基カード普及促進事業費（平成21年度補正予算）

\* 決算額

項目	内容	総計
1 住基カード購入費	11,000枚	18,684,750
2 事業委託費	住基カード無料交付特設申請受付窓口対応、電話対応等	7,729,831
3 備品購入費その他	顔写真用カメラ・郵送費他	2,349,580
合計		28,764,161

# 証明書交付割合



## 交付場所の割合推移

年度	市民課窓口	市政窓口	自動交付機
16	58%	26%	16%
17	53%	29%	18%
18	45%	33%	22%
19	46%	33%	21%
20	44%	34%	22%
21	44%	33%	23%
22	39%	27%	33%

\* 市民課での割合が年々減少し、自動交付機での交付割合が増加している

\* 22年度はコンビニ交付の割合が1%

# 費用対効果



## 証明書交付に係る費用計算

交付場所	人件費 (千円)	機器使用料等 (千円)	総事業費 (千円)	交付枚数	1枚当り経費 (円)
市民課窓口	*68,580	2,889	71,469	99,835	715
自動交付機	*4,357	28,208	32,565	85,695	380
コンビニ交付	<b>*1,743</b>	<b>*18,878</b>	<b>20,621</b>	<b>*85,695</b>	<b>241</b>

\* 市民課窓口及び自動交付機の交付枚数及び機器使用料等は、22年度実績

\* 人件費は、市民課窓口(市政嘱託員6名+職員6名)12名分、

自動交付機が職員0.5人分、コンビニ交付は職員0.2人分と見込んだ。(21年度平均人件費)

\* コンビニ交付の機器使用料等には、交付手数料(1部@120円)も算入済み

\* コンビニ交付の85,695枚は自動交付機交付枚数と同数を想定



# 住民基本台帳カードの普及促進

---

## 1 無料交付の実施 その1

平成22年1月4日～平成23年3月31日

- 申請受付 (1)市役所1Fロビーに臨時申請窓口設置(7か月)(顔写真も無料で撮影)
- (2)4か所の市政窓口でも受付(顔写真も無料で撮影)
- (3)交付は本庁市民課(平日)のみ

## 2 周知方法

- (1)広報・ホームページ(広報1面1回、その他7回。HPは随時)
- (2)コミュニティバスへの吊り広告(2か月間)
- (3)民生委員会・老人会役員会での案内
- (4)地域ケーブルテレビでの放映(1か月間)
- (5)地域FM放送での案内(2回)
- (6)銭湯でのポスター掲示(1か月間)
- (7)市役所玄関わきに立て看板設置(3か月間)
- (8)市役所内チラシ配布(7か月)

## 3 無料交付の実施 その2

平成23年4月1日～(無期限)

70歳以上の方が、自主的に運転免許証を返納された場合は、無料としている

## 住民基本台帳カードの申請受付件数と交付件数

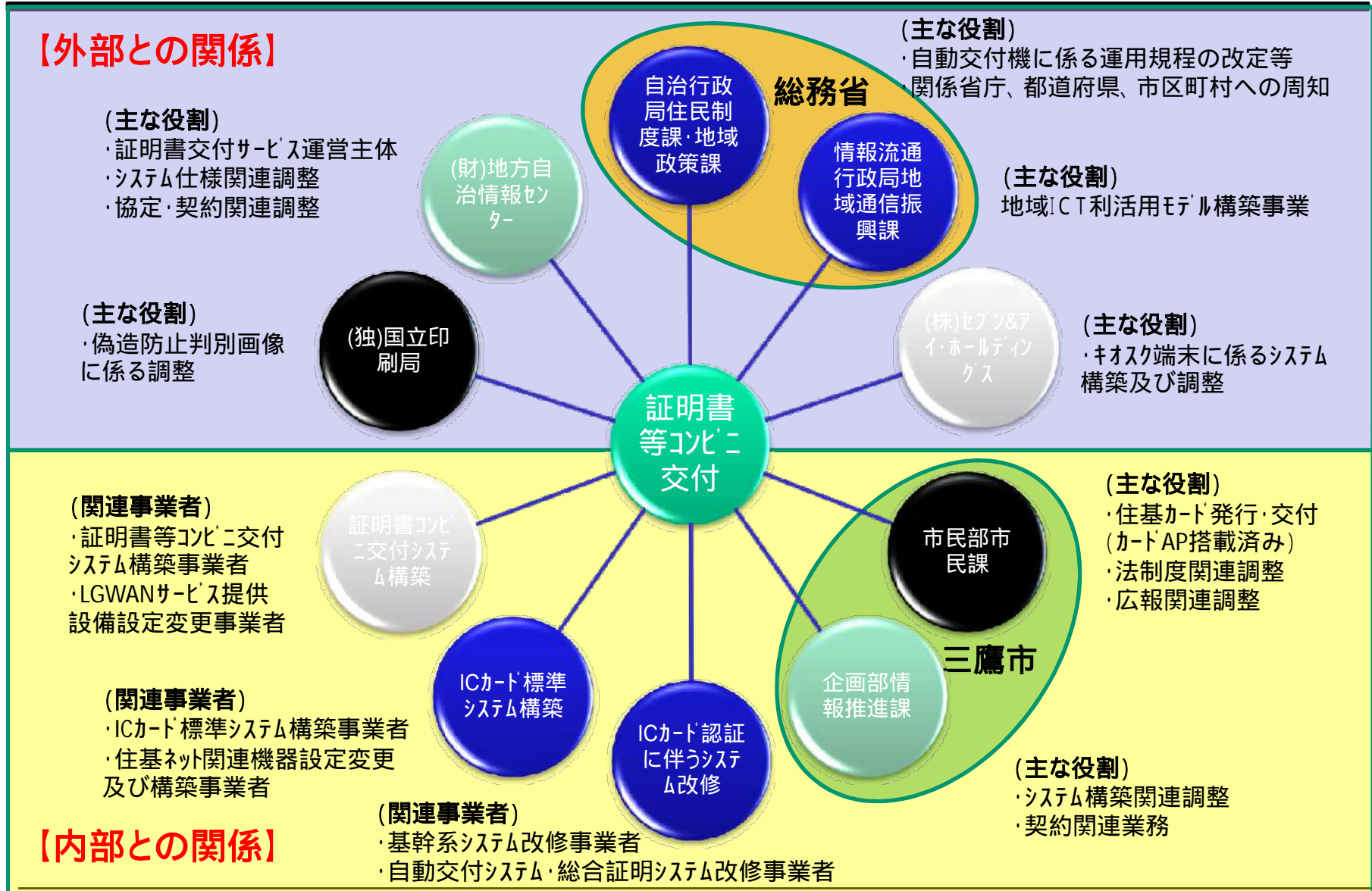
年	月	申請受付件数	交付件数	差し引き
平成22年	1月	2,175	1,081	1,094
	2月	2,304	1,443	861
	3月	1,809	1,449	360
	4月	723	1,194	-471
	5月	367	896	-529
	6月	447	1,013	-566
	7月	368	528	-160
	8月	518	484	34
	9月	386	389	-3
	10月	343	344	-1
	11月	368	365	3
	12月	316	306	10
平成23年	1月	896	625	271
	2月	1,291	899	392
	3月	2,606	954	1,652
	4月	222	956	-734
	5月	193	1,098	-905
	6月	187	573	-386
	7月	198	199	-1
	計	15,717	14,796	921

・平成22年1月～4月は、市役所1階に特設申請受付窓口を設置し申請受付(委託)を行った(平成23年1月～3月も同様)

・平成22年5月以降は、特設申請受付窓口を撤去し受付・交付事務を市民課4番窓口(直営)で行った

# 証明書等コンビニ交付に伴う他組織との連携・庁内の調整

4/16





# 住基カード臨時申請窓口風景



【申請受付】



【申請書記載台】



【顔写真撮影】



【カード交付窓口】

# 証明書等コンビニ交付に係る会議録等



## 1 コンビニ交付補正予算

2009/09/09 平成21年総務委員会本文

[http://www.gikai.city.mitaka.tokyo.jp/reference/21/administration/no8\\_text.html](http://www.gikai.city.mitaka.tokyo.jp/reference/21/administration/no8_text.html)

## 2 コンビニ交付条例（三鷹市住民基本台帳カードの利用に関する条例）

2009/12/8 平成21年総務委員会本文

[http://www.gikai.city.mitaka.tokyo.jp/reference/21/administration/no11\\_text.html](http://www.gikai.city.mitaka.tokyo.jp/reference/21/administration/no11_text.html)

## 3 手数料条例

2010/03/08 平成22年総務委員会本文

[http://www.gikai.city.mitaka.tokyo.jp/reference/22/administration/no2\\_text.html](http://www.gikai.city.mitaka.tokyo.jp/reference/22/administration/no2_text.html)

## 4 コンビニ交付個人情報保護委員会

2010/10/30三鷹市個人情報保護委員会

[http://www.city.mitaka.tokyo.jp/c\\_shimin\\_kaigiroku/016/016936.html](http://www.city.mitaka.tokyo.jp/c_shimin_kaigiroku/016/016936.html)

## 5 三鷹市におけるコンビニ交付取組み状況

(LASDECホームページより)

[http://www.lasdec.nippon-net.ne.jp/rdd/icc/case/case05/case\\_03.html](http://www.lasdec.nippon-net.ne.jp/rdd/icc/case/case05/case_03.html)

[https://www.lasdec.or.jp/cms/resources/content/20697/mitakashi\\_konbinikouhu\\_torikumi.pdf](https://www.lasdec.or.jp/cms/resources/content/20697/mitakashi_konbinikouhu_torikumi.pdf)

4160

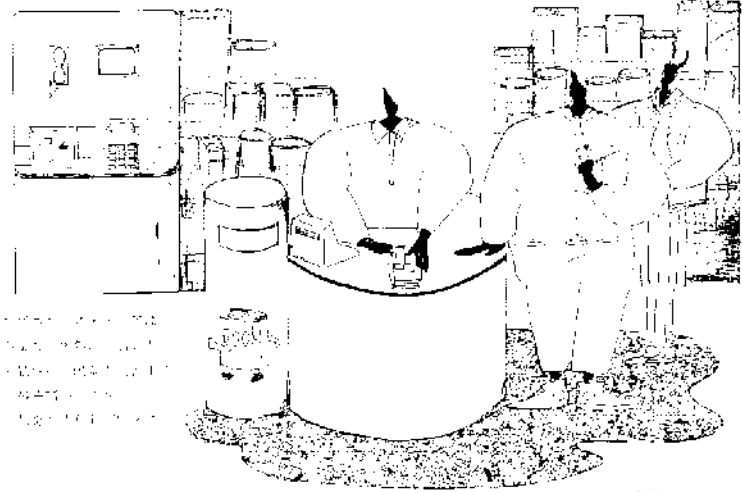


4160

## 最後に

### 3 | 生活ステーション

# 生活ステーション宣言!



生活ステーションは、  
生活に必要なサービスを  
提供するための新しい  
生活スタイルです。

サービス名	サービス内容	サービス場所
生活ステーション	生活に必要なサービスを 提供するための新しい 生活スタイルです。	生活ステーション
生活ステーション	生活に必要なサービスを 提供するための新しい 生活スタイルです。	生活ステーション
生活ステーション	生活に必要なサービスを 提供するための新しい 生活スタイルです。	生活ステーション

#### 架空インタビュー



生活ステーションは、生活に必要なサービスを  
提供するための新しい生活スタイルです。  
生活ステーションは、生活に必要なサービスを  
提供するための新しい生活スタイルです。  
生活ステーションは、生活に必要なサービスを  
提供するための新しい生活スタイルです。

- 出典 21世紀みたかへの展望  
三鷹市高度情報都市づくり職員プロ  
ジェクトチーム報告書(1987.10.23)
- 25年前に「コンビニ交付」「コンビニ  
収納」を提言
- NTT(当時は電電公社)のINS実験  
を契機として、将来のICT活用例を  
様々に想定した
- 「証明書自動交付機」や「総合窓  
口」、「図書館のネット予約や図書の  
自動貸し出し」など、結果として実現  
に至った提言も多い
- ICTで出来ること、民間等との連携  
協働による可能性を様々に考え、既  
存の制度や法令にとらわれない、自  
由な発想を大切にしたい