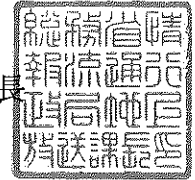




総情上第160号
平成20年10月1日

各都道府県 情報政策担当部長 殿
各指定都市 情報政策担当局長 殿

総務省情報流通行政局地上放送課長



地上デジタルテレビ放送への全面移行に関する住民に対する周知広報
及び消費者被害の防止に関する福祉担当部局との連携について（協力依頼）

平素より、地上デジタルテレビ放送の推進にご協力いただき、ありがとうございます。

さて、先般の「地上デジタルテレビ放送への全面移行に関する住民に対する周知広報について（協力依頼）」（総情上第87号 平成20年6月4日）のとおり、平成23年（2011年）7月24日までに、アナログテレビ放送が終了し、それ以降は、各ご家庭でデジタル化対応をしない限り、テレビ放送を見ることはできなくなることから、総務省では、広く国民に普及した身近な情報入手手段であるテレビ放送を引き続き、住民の方々が視聴できるよう、周知広報に取り組むとともに、各地方公共団体にも協力を要請しているところです。

このたび、「デジタル放送への移行完了のための関係省庁連絡会議」において、「地上デジタル放送への移行完了のためのアクションプラン2008」（平成20年7月10日）がとりまとめられ、総務省から各地方公共団体に対して、あらためて、悪質商法に関する注意喚起等の依頼及び説明会開催等への協力依頼を行うことになりましたので、各地方公共団体におかれましては、住民（特に放送のデジタル化対応に関する情報が不足すると懸念される高齢者等）の方々に正確な情報をお伝えするとともに、住民の方々がこの放送のデジタル化に便乗した悪質な業者の被害にあわないよう、周知広報活動や説明会の開催等について、ご協力いただきたくお願い申し上げます。

また、このような悪質商法に関する被害防止の取組にあたっては、貴団体の福祉担当部局と連携を図って取り組んでいただくことが効果的であると考えますので、よろしくお願いいたします。

なお、総務省では、平成21年度以降生活保護受給世帯に対して簡易なデジタルチューナー等の給付を行う方向で、予算要求を行っているところであり、このような施策の実施にあたっては、福祉事務所等のご協力をいただくことが想定されます。具体的なご協力のお願いは別途させていただく予定ですが、このような観点からも貴団体の福祉担当部局に対して、地上デジタル放送に関する情報を提供しておいていただければ幸いです。

都道府県におかれましては、管内市区町村にもこの旨周知いただきますよう、お願いいたします。

(担当)

情報流通行政局地上放送課 原田、谷口

TEL : 03-5253-5791

FAX : 03-5253-5794

(参考)

地上デジタル放送への移行完了のためのアクションプラン 2008 (抜粋)
(平成 20 年 7 月 10 日 デジタル放送への移行完了のための関係省庁連絡会議 決定)

第 4 章 悪質商法等対策

(4) リーフレット等を通じた注意喚起の実施【総務省】

総務省は、リーフレット、ホームページ、説明会等を通じた注意喚起を実施するとともに、実際に事例が発生した場合は、関係機関と連携して、情報提供・注意喚起を実施し、再発防止に努める。実際に事例が発生した場合は、放送事業者への協力要請等により、被害の発生・拡大の防止に努める。また、地方公共団体に対しても注意喚起等の依頼を行う。

第 5 章 国民視聴者に対する周知広報の充実

(4) 地方公共団体を通じた周知広報【総務省】

総務省は、昨年 11 月に地方公共団体に対して、広報物等への掲載、総務省ポスター・パンフレットの窓口への提示・据置き、地域イベントの機会を捉えた周知等について、協力を依頼したところであるが、さらに、周知広報活動のボランティア募集や説明会の開催への協力などの取組について、速やかに協力依頼を行う。協力依頼に際しては、国と地方公共団体の役割分担等について、十分に配慮する。

テレビについて 大切なお知らせです

**2011年7月までに
今までのテレビ放送(地上アナログ放送)は終了します**

それまでに、あなたのテレビを「地上デジタル放送」(地デジ)対応に
かえていただく必要があります。皆様みなさまのご理解とご協力をお願いいたします。

? 地デジは今までのテレビ放送と違う？

地デジは、今までのテレビ放送よりきれいな映像が楽しめるだけでなく
あなたにやさしく便利な 21 世紀のテレビ放送です。

? いつかわる？ なぜかわる？

**2011年7月24日までに、あなたのテレビを
地デジ対応にかえていただく必要があります。**

地上デジタル放送は、より進んだ放送ができるだけでなく、電波を有効に使う
ことができます。携帯電話など、電波の使い道が増えたため、テレビ放送を地デジに
切りかえることになりました。皆様みなさまのご協力をお願いいたします。

? 地デジを見るには？

1. 新しくテレビを買いかえる人は
「地上デジタルテレビ」と指定して買うようにしましょう。
2. 今のテレビを引き続き使いたい人は
お手持ちのテレビに「地上デジタルチューナー」をつけましょう。
3. ケーブルテレビを利用している人は
まず、ケーブルテレビ会社に問い合わせましょう。



わからない時、困った時には、まずご相談ください。

地デジについてご不明な点は 以下の関係機関にお問い合わせください。

《地上デジタル放送全般についてのお問い合わせ先》

総務省地上デジタルテレビジョン放送受信相談センター

総務省には地デジの相談窓口があります。電話で相談を受けつけています。

●私の家では、地デジを見ることができますか？

●地デジを見るには、どうすればよいですか？

など、わからないことがあったら電話でお問い合わせください。

電話：0570-07-0101 (平日9:00~21:00、土・日・祝日9:00~18:00)

IP電話など、上記番号でつながらない場合は、電話：03-4334-1111で、お受けいたしております。

《電気店・家電量販店》

テレビの設置やアンテナについては、テレビなどを購入した、お店(電気店・家電量販店など)で相談にのってくれます。

《メーカー各社》

地上デジタルテレビそのものの故障や、使い方、つなぎ方がわからないといった相談は、それぞれのメーカーにご連絡ください。

《ケーブルテレビ関連団体》

ケーブルテレビで地デジを見る方法についての相談は、各事業者のほか、ケーブルテレビ団体でも受けつけています。

日本ケーブルテレビ連盟 日本CATV技術協会
電話：03-3490-2022 電話：0120-77-4673

地デジであなたをだます **詐欺** にご注意！

テレビの地デジ対応やアンテナ交換などを口実にした詐欺が発生しています。身におぼえのない工事や代金請求にはご注意ください。

たとえば、次のような手口の詐欺が発生しています。

総務省やテレビ局の名前が書かれた手紙が届き、「地上デジタル放送切りかえ助成金」が支給されるので、手数料の支払いをするよう書かれている。

「テレビ局職員」「地上デジタルテレビ受信対策員」を名のる男が自宅にやってきて、受信工事やテレビの調整の代金支払いを求める。

地デジ対応で、総務省やテレビ局、その関係機関がお金を請求することは一切ありません。このような請求を受けた時は、すぐには支払わず総合通信局(総務省の地域機関)、お近くの警察署、または消費生活センターへご相談ください。