

1章 はじめに

本書は、地方公共団体情報システム機構(以下、「機構」という。)が平成 22 年度から実施している自治体クラウドの導入促進の取組の一環として、自治体クラウドの導入事例の調査結果をまとめたものである(平成 24 年 3 月に初版発行)。

内容は、自治体クラウドの導入事例調査に基づき、自治体クラウドの概要や各フェーズ(事前検討、計画立案、仕様検討・システム選定、導入・移行、運用)における作業項目、実施手順、課題及び解決方策等を記載しており、参考資料として実際に自治体クラウドを導入した団体の事例資料を掲載している。

また、今回の改訂では、令和元年度の自治体クラウド導入取組促進事業の成果を踏まえ、自治体クラウド導入に取り組まれた地方公共団体の事例の追加と内容の更新を行っている。

本書が、地方公共団体において自治体クラウド導入取組の一助となれば幸いである。

1.1 本書の目的

本書は、以下の 2 点を目的として作成している。

【目的1】自治体クラウドの導入を促進すること

自治体クラウドの導入事例から以下の事項を明らかにし、自治体クラウドの導入を促進する。

- ・ 自治体クラウドの概要
- ・ 自治体クラウド推進の必要性
- ・ 自治体クラウドの有効性
- ・ 自治体クラウドの導入の進め方

【目的2】自治体クラウドを推進する実務者を支援すること

自治体クラウドの導入事例から以下の事項を明らかにし、自治体クラウドを推進する実務者(担当職員)を支援する。

- ・ 自治体クラウドにおけるサービス利用の流れ(事前検討から、計画立案、仕様検討・システム選定、導入・移行、運用に至るまでの全体像)
- ・ 各フェーズの目標と、実施する作業項目
- ・ 自治体クラウドの導入に向けた課題と解決の方向性

1.2 本書の構成

本書の全体構成は、以下のとおりである。

【1章 はじめに】

本章では、本書の目的や構成、利用方法について説明している。

【2章 自治体クラウドの概要】

本章では、自治体クラウドの導入事例調査に基づき、自治体クラウドの概要並びに自治体クラウドの導入効果、導入の支援策及び導入パターン等を説明している。

【3章 自治体クラウドの導入の全体像】

本章では、自治体クラウドの導入事例調査に基づき、自治体クラウドの導入手順の全体像を示すとともに、各フェーズ(事前検討、計画立案、仕様検討・システム選定、導入・移行、運用)の概要について説明している。また、自治体クラウドの導入推進に係る動向について説明している。

【4章 自治体クラウドの導入推進方法】

本章では、自治体クラウドの導入事例調査に基づき、自治体クラウドの導入のフェーズごとに、目標と実施する作業項目の詳細について説明している。

【参考資料 自治体クラウドの導入に当たっての参考資料】

参考資料では、自治体クラウドの導入に当たっての参考資料として、以下の2つを示している。

- ・ 自治体クラウドの導入事例

- ◇ 実際に自治体クラウドを導入した地方公共団体の事例資料である。

主に、機構による自治体クラウド・共同アウトソーシング移行促進事業及び自治体クラウド・モデル団体支援事業のモデル団体（以下、「モデル団体」という。）と自治体クラウド導入団体支援事業の選定団体（以下、「助成団体」という。）の事例、そして総務省による自治体クラウド開発実証選定団体の事例等の36例を掲載している。

- ・ 自治体クラウド関連資料一覧

- ◇ 自治体クラウドに関する各種手引き、ガイドライン等の一覧である。

1.3 本書の利用方法

本書の利用方法の例(誰が、どのような時に、本書のどの部分を参照すればよいか)を、表 1 に示す。

表 1 本書の利用方法(例)

| 利用者 | 利用場面 | 本書の参照部分 | | | | |
|---|---|---------|----|----|----|------|
| | | 1章 | 2章 | 3章 | 4章 | 参考資料 |
| 首長等 (又は首長等への 説明資料の作成担当者) | ・ 自治体クラウドの概要について知りたい時 | | | | | |
| | ・ 自治体クラウドの導入について検討する時 | | | | | |
| 行財政改革部署の 担当者 | ・ 自治体クラウドの概要について知りたい時 | | | | | |
| | ・ 自治体クラウドの導入について、行政改革や財政の面から検討する時 | | | | | |
| 情報システム部署の 担当者 | ・ 自治体クラウドの概要について知りたい時 | | | | | |
| | ・ 実際の自治体クラウドの導入において、情報システム部門でどのような対応作業が必要になるか等について、その概要を知りたい時 | | | | | |
| | ・ 自団体における実際の自治体クラウドの導入において、情報システム部署側でどのような対応作業が必要になるか等について、その詳細を知りたい時 | | | | | |
| 業務所管部署(原課)の担 当者 | ・ 自治体クラウドの概要について知りたい時等 | | | | | |
| | ・ 自団体における実際の自治体クラウドの導入において、業務所管部署側でどのような対応作業が必要になるか等について知りたい時 | | | | | |
| 自治体クラウド推進事務局 の実務担当者 (都道府県や一部事務組合 等の担当者を含む全体とり まとめ者) | ・ 自治体クラウドの概要について知りたい時 | | | | | |
| | ・ 実際に自治体クラウドの導入を推進するにあたり、その全体像を知りたい時 | | | | | |
| | ・ 実際に自治体クラウドの導入を推進するにあたり、その詳細を知りたい時 | | | | | |

：主として参照する箇所

：必要に応じて参照する箇所

なお、上記の利用場面以外にも、必要に応じて各章を参照されたい。