

## 2.5 特定個人情報の提供の求め等に係る電子計算機の運用状況に関する記録の概要

(サービス提供日時) 平日:8:00~24:00(情報連携可能時間は、8:00~21:00) 土、日、祝日:8:00~17:00

項番	項目	令和元年度											令和2年度		計
		元年6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2年1月	2月	3月	4月	5月		
1	自治体中間サーバーの稼働状況	サービス提供日	26日	30日	29日	29日	30日	29日	30日	30日	27日	30日	29日	29日	348日
		計画停止日	4日	1日	2日	1日	1日	1日	1日	1日	2日	1日	1日	2日	18日
		インシデント発生件数(注)	1件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件

注:インシデント発生件数:情報連携に影響のあったインシデントの件数を記載

### インシデント発生件数の概要

項番	発生日時	復旧日時	概要
1	令和元年6月12日(水)8時00分	令和元年6月13日(木)11時50分	令和元年6月10日(月)及び6月11日(火)の夜間の副本登録処理に時間を要したため、横浜市(首長部局)の正本データ作成後の翌々開庁日となる6月12日(水)までに副本登録を完了することが出来なかった。 このことに伴い、横浜市(首長部局)において、特定個人情報番号単位(34事務手続)について、副本登録が完了しなかった1,311,517件(1922ファイル)を、6月12日から6月13日11時50分まで自動応答不可フラグ設定により個別対処を実施した。