

2.5 特定個人情報の提供の求め等に係る電子計算機の運用状況に関する記録の概要

(サービス提供日時) 平日:8:00~24:00(情報連携可能時間は、8:00~21:00) 土、日、祝日:8:00~17:00

項番	項目	令和2年度											令和3年度		計
		6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月		
1	自治体中間サーバーの稼働状況	サービス提供日	27日	30日	27日	29日	29日	28日	29日	24日	27日	30日	29日	29日	338日
		計画停止日	3日	1日	4日	1日	2日	2日	2日	7日	1日	1日	1日	2日	27日
		インシデント発生件数(注)	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	2件	1件

注:インシデント発生件数:情報連携に影響のあったインシデントの件数を記載

インシデント発生件数の概要

項番	発生日時	復旧日時	概要
1	令和3年4月8日(木)12時29分	令和3年4月8日(木)15時57分	ハードウェア故障により、一部の団体(11機関)の情報連携業務に影響が発生

項番	発生日時	復旧日時	概要
2	令和3年4月19日(月)8時00分	令和3年4月19日(月)8時33分	システムの起動に時間を要したため、一部の団体(496機関)の情報連携業務に影響が発生

項番	発生日時	復旧日時	概要
3	令和3年5月26日(水)8時00分	令和3年5月26日(水)9時09分	ハードウェア故障により、一部の団体(73機関)の情報連携業務に影響が発生