

## 2.5 特定個人情報の提供の求め等に係る電子計算機の運用状況に関する記録の概要

(サービス提供日時) 平日:8:00~24:00(情報連携可能時間は、8:00~21:00) 土、日、祝日:8:00~17:00

項番	項目	令和5年度											令和6年度		計
		6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月		
1	自治体中間サーバーの稼働状況	サービス提供日	27日	30日	30日	28日	29日	29日	30日	30日	27日	30日	28日	29日	347日
		計画停止日	3日	1日	1日	2日	2日	1日	1日	1日	2日	1日	2日	2日	19日
		インシデント発生件数(注)	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	0件	1件	0件	0件	0件

注:インシデント発生件数:情報連携に影響のあったインシデントの件数を記載

### インシデント発生件数の概要

項番	発生日時	復旧日時	概要
1	令和6年2月29日(木)13時01分	令和6年2月29日(木)16時35分	VPN(Virtual Private Network)装置の障害が発生したが、バックアップ系装置への切り替えが正常に行われなかったため、一部団体の情報連携業務に影響が発生。 ・情報照会ができなかった機関数:357機関