

コンビニ交付のイメージ

お住まいの市区町村でなくても「いつでも・どこでも・すぐに」ワンストップで証明書等を受け取ることが可能

事業者が設置したキオスク端末を活用することによって、行政サービスをより一層効率的に提供することが可能

全国共通の仕様が必須であり、マイナンバーカード（又は住基カード）でないと実現困難

通信の安全対策

専用回線

LGWAN

住民

コンビニ事業者等

地方公共団体



マイナンバーカード
（住基カード）



手数料支払い



(1) 証明書の申請

マイナンバーカード
の利用

(7) 手数料の納付

普通紙の利用
（コピー用紙）

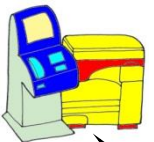
取り忘れ対策

(8) 証明書の印刷

従業員等を介さず交付
（住民がキオスク端末を操作）



キオスク端末
（※1）



(2) 申請情報の送信

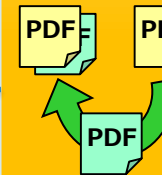
団体とコンビニ事業者
等にシステム仕様や参加
要件を示し、相互の接続
試験やキオスク端末の
セキュリティチェックを実施

(6) 証明書情報、
偽造防止情報の送信

・自動交付機の
延長線上で実現
・利用時間は
6：30～23：00
（市区町村ごとに設定）

証明書交付
センター
J-LISが
構築・運用

住所地に接続



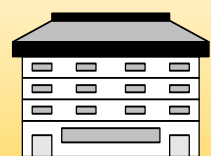
偽造防止情報作成
（うら面データ）

(4) 住所地に対して
申請情報の送信

公的個人認証
サービスセンター

(3) 有効性検証
（※2）

(5) 証明書情報の送信
（PDF）



証明発行サーバ



証明書情報作成
（おもて面データ）

（※1）不特定多数の人が、タッチパネルなどの簡単な操作により、必要な情報にアクセスしたり、さまざまなサービスを利用したりすることができる端末装置。
（※2）マイナンバーカードで公的個人認証方式利用の場合。

参加団体と設置拠点数

(令和6年4月15日確定値)

参加団体数及び各種証明書への取組団体数

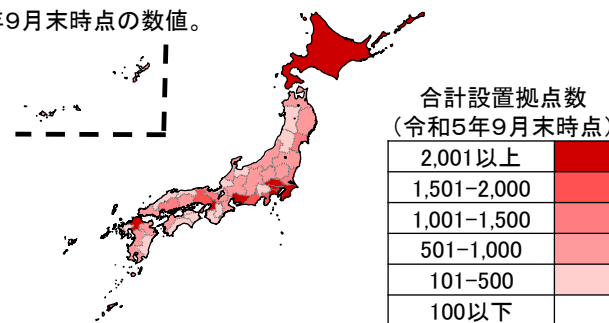
※各種税証明・・・所得証明書、課税(非課税)証明書、納税証明書など

		提供サービス							
		住民票の 写し	住民票記載 事項証明書	印鑑登録 証明書	各種税 証明書	戸籍証明書		戸籍の附票の写し	
						(住≠本)	(住≠本)		
参加団体数	1,290	1,290	229	1,290	915	753	663	709	631
取組比率	-	100%	18%	100%	71%	58%	51%	55%	49%

キオスク端末設置拠点数 全国56,000超の拠点でコンビニ交付がご利用できます。

業態	事業者名	拠点数	開始年月	月間交付通数(3月)	業態	事業者名	拠点数	開始年月	月間交付通数(3月)
コンビニエンスストア	セブン-イレブン	21,007	H22. 2. 2	1,889,138	地方スーパー	生活協同組合コープさっぽろ	3	R5.3.19	0 0.0%
	ローソン	13,556	H25. 4. 4	712,360		カスミ	151	H31. 4.17	601 0.0%
	ファミリーマート	16,149	H25. 9. 2	818,698		銀ビルストアー	4	H31.4.17	1 0.0%
	セイコーマート	1,172	H26. 9. 1	11,444		仁科百貨店	13	R1. 6.19	20 0.0%
	ミニストップ	1,774	H28.12.21	45,668		ラルズ	58	R1. 6.19	236 0.0%
	ポプラ	273	H29. 9.22	877		オークワ	11	R1. 6.19	8 0.0%
	ハセガワストア	12	R3.5.19	18		ブラファショッピングセンター	1	R1. 9.18	8 0.0%
	タイイー	3	R3.8.12	1		ユニバース	58	R1. 9.18	365 0.0%
	JR東日本クロスステーション	8	R5.9.13	27		道南ラルズ	2	R3. 5.19	11 0.0%
	郵便	日本郵便	56	H29.10. 2		143	0.0%	遠鉄ストア	1
全国系スーパー	イオンリテール	374	H26. 9. 1	7,539	0.2%	サンフレッシュ	1	R5.2.15	29 0.0%
	イオン北海道	145	H29.11. 1	974	0.0%	ウエルシア薬局	49	H30. 2.13	151 0.0%
	イオン九州	276	R30. 7. 2	2,271	0.1%	ドラッグストア	63	H31. 4.17	93 0.0%
	イオン琉球	35	H30.10.22	233	0.0%	中部薬品	99	R1. 6.19	133 0.0%
	イオンウエルシア九州	3	R5.4.6	6	0.0%	サッポロドラッグストアー	111	R1. 7.17	9 0.0%
	光洋	34	H30.11.19	161	0.0%	ココカラファインヘルスケア	111	R1. 7.17	9 0.0%
	イオン東北	48	H31. 1. 9	523	0.0%	団体	398	H27. 7.20	150,868 5.4%
	福井県民生活協同組合	8	R2. 3.18	18	0.0%	合計	56,587		3,645,435
	マックスバリュ東海	216	R2. 7.15	735	0.0%				
	フジ	253	R2. 8.19	730	0.0%				
地方スーパー	生活協同組合コープしが	1	R3. 3.17	3	0.0%				
	イオンスーパーセンター	1	R5.9.20	3	0.0%				
	平和堂	108	H30. 3.22	1,145	0.0%				
	丸久	25	H30. 7.10	127	0.0%				
	マルトグループホールディングス	4	H30. 9. 1	28	0.0%				
スパーク	6	H31. 3.20	13	0.0%					

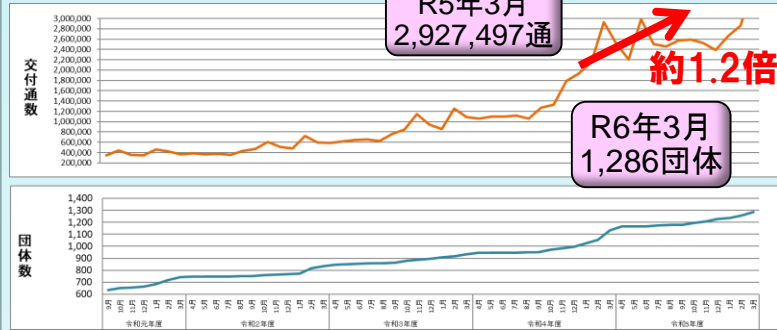
※拠点数は令和5年9月末時点の数値。



コンビニ交付の利用状況

(令和6年4月15日確定値)

月別交付通数・団体数の推移



過去14カ月の月別交付通数

	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月
合計	2,160,677	2,927,497	2,512,400	2,203,050	2,988,607	2,503,537	2,452,279
団体数	1,052	1,132	1,164	1,165	1,167	1,173	1,177
	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
合計	2,568,518	2,589,633	2,521,785	2,392,275	2,657,621	2,860,947	3,645,435
団体数	1,180	1,196	1,206	1,226	1,235	1,256	1,286

年度別交付通数

種別	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	累計
住民票	1,773,227	2,386,613	4,100,191	7,078,939	10,572,144	15,300,371	44,462,437
住記載	22,577	31,693	51,625	96,150	161,022	248,270	635,766
印鑑	1,436,862	1,862,637	2,984,766	4,795,784	7,028,049	10,687,923	31,663,305
税	255,328	338,597	530,124	976,462	1,474,902	2,146,003	6,078,023
戸籍	192,234	300,519	493,285	940,863	1,734,345	3,288,104	7,170,573
附票	17,575	27,324	44,523	84,913	135,658	225,416	559,650
合計	3,697,803	4,947,383	8,204,514	13,973,111	21,106,120	31,896,087	90,569,754

交付割合(交付通数の多い市区町村 - 令和6年3月実績 -)

	全国	福岡市	横浜市	大阪市	神戸市	札幌市
月間交付通数	3,645,435	112,469	109,786	97,493	63,673	61,974
市区町村窓口時間外のコンビニ交付割合	49.3%	37.1%	48.9%	49.4%	42.5%	44.5%
他市区町村でのコンビニ交付割合	21.1%	9.4%	15.3%	13.5%	13.9%	7.2%