

# コンビニ交付のイメージ

お住まいの市区町村でなくても「いつでも・どこでも・すぐに」ワンストップで証明書等を受け取ることが可能

事業者が設置したキオスク端末を活用することによって、行政サービスをより一層効率的に提供することが可能

全国共通の仕様が必須であり、マイナンバーカード（又は住基カード）でないと実現困難

通信の安全対策

専用回線

LGWAN

住民

コンビニ事業者等

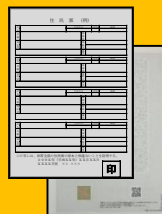
地方公共団体



マイナンバーカード  
(住基カード)



手数料支払い



(1) 証明書の申請

マイナンバーカードの利用

(7) 手数料の納付

普通紙の利用  
(コピー用紙)

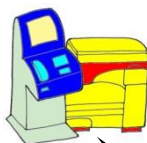
取り忘れ対策

(8) 証明書の印刷

従業員等を介さず交付  
(住民がキオスク端末を操作)



キオスク端末  
(※1)



団体とコンビニ事業者等にシステム仕様や参加要件を示し、相互の接続試験やキオスク端末のセキュリティチェックを実施

(6) 証明書情報、偽造防止情報の送信

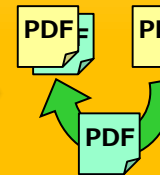
・自動交付機の延長線上で実現  
・利用時間は6:30~23:00  
(市区町村ごとに設定)

証明書交付センター  
J-LISが構築・運用

住所地に接続



(3) 有効性検証



偽造防止情報作成  
(うら面データ)

(4) 住所地に対して申請情報の送信

公的個人認証サービスセンター

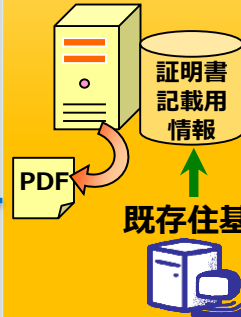


(5) 証明書情報の送信 (PDF)

証明書情報作成  
(おもて面データ)



証明発行サーバ



(※1) 不特定多数の人が、タッチパネルなどの簡単な操作により、必要な情報にアクセスしたり、さまざまなサービスを利用したりすることができる端末装置。  
(※2) マイナンバーカードで公的個人認証方式利用の場合。

# 市区町村の参加状況

(令和4年5月15日現在)

都道府県	参加団体数	総団体数	参加率	参加団体	都道府県	参加団体数	総団体数	参加率	参加団体
北海道	27	179	15%	札幌市 函館市 旭川市 室蘭市 釧路市 帯広市 北見市 岩見沢市 苫小牧市 美瑛市 江別市 千歳市 富良野市 登別市 恵庭市 伊達市 石狩市 七飯町 東神楽町 東川町 上富良野町 幌延町 音更町 釧路町 標茶町 白糠町 中標津町	滋賀県	19	19	100%	大津市 彦根市 長浜市 近江八幡市 草津市 守山市 栗東市 甲賀市 野洲市 湖南市 高島市 東近江市 米原市 日野町 竜王町 愛荘町 豊郷町 甲良町 多賀町
青森県	5	40	13%	青森市 八戸市 深浦町 鶴田町 六戸町	京都府	14	26	54%	京都市 舞鶴市 綾部市 亀岡市 城陽市 向日市 長岡京市 八幡市 京田辺市 木津川市 大山崎町 久御山町 精華町 和束町
岩手県	13	33	39%	盛岡市 宮古市 大船渡市 花巻市 北上市 久慈市 一関市 釜石市 奥州市 紫波町 矢巾町 山田町 石巻市 洋野町	大阪府	36	43	84%	大阪市 堺市 岸和田市 豊中市 池田市 吹田市 泉大津市 高槻市 貝塚市 守口市 枚方市 茨木市 八尾市 泉佐野市 富田林市 寝屋川市 河内長野市 松原市 大東市 和泉市 箕面市 柏原市 羽曳野市 門真市 摂津市 高石市 藤井寺市 東大阪市 泉南市 四條畷市 交野市 大阪狭山市 阪南市 能勢町 熊取町 河南町
宮城県	20	35	57%	仙台市 石巻市 塩竈市 気仙沼市 名取市 多賀城市 岩沼市 登米市 栗原市 東松島市 大崎市 富谷市 柴田町 亘理町 松島町 利府町 大和町 大衡村 美里町 南三陸町	兵庫県	36	41	88%	神戸市 姫路市 尼崎市 西宮市 洲本市 芦屋市 伊丹市 相生市 豊岡市 加古川市 赤穂市 西脇市 宝塚市 三木市 高砂市 川西市 小野市 三田市 丹波篠山市 養父市 丹波市 南あわじ市 朝来市 淡路市 宍粟市 加東市 たつの市 猪名川町 多可町 播磨町 市川町 福崎町 神河町 太子町 香美町 上郡町
秋田県	11	25	44%	秋田市 横手市 大館市 湯沢市 鹿角市 由利本荘市 北秋田市 仙北市 小坂町 羽後町 東成瀬村	奈良県	24	39	62%	奈良市 大和高田市 大和郡山市 天理市 橿原市 桜井市 五條市 御所市 生駒市 香芝市 葛城市 宇陀市 平群町 三郷町 斑鳩町 安堵町 田原本町 高取町 明日香村 上牧町 王寺町 広陵町 吉野町 大淀町
山形県	9	35	26%	山形市 米沢市 鶴岡市 酒田市 長井市 天童市 東根市 尾花沢市 庄内町	和歌山県	11	30	37%	和歌山市 海南市 橋本市 有田市 田辺市 紀の川市 紀美野町 かつらぎ町 有田川町 白浜町 上富田町
福島県	29	59	49%	福島市 会津若松市 郡山市 いわき市 白河市 須賀川市 喜多方市 相馬市 二本松市 田村市 南相馬市 伊達市 本宮市 桑折町 川俣町 泉崎村 中島村 矢吹町 棚倉町 石川町 玉川村 浅川町 三春町 広野町 楡葉町 富岡町 大熊町 双葉町 葛尾村	鳥取県	9	19	47%	鳥取市 米子市 倉吉市 境港市 岩美町 智頭町 八頭町 琴浦町 日南町
茨城県	42	44	95%	水戸市 日立市 土浦市 古河市 石岡市 結城市 龍ヶ崎市 下妻市 常総市 常陸太田市 北茨城市 笠間市 取手市 牛久市 つばき ひたちなか市 鹿嶋市 潮来市 守谷市 常陸大宮市 那珂市 筑西市 坂東市 稲敷市 かすみがら市 桜川市 神栖市 行方市 鉾田市 つきはみらい市 小美玉市 大洗町 城里町 東海村 大子町 美浦村 阿見町 河内町 八千代町 五霞町 境町 利根町	島根県	6	19	32%	松江市 浜田市 出雲市 益田市 安来市 雲南市
栃木県	23	25	92%	宇都宮市 足利市 栃木市 佐野市 鹿沼市 日光市 小山市 真岡市 大田原市 矢板市 那須塩原市 さくら市 那須烏山市 下野市 上三川町 茂木町 市貝町 芳賀町 壬生町 野木町 塩谷町 高根町 上那須町 那須町	岡山県	21	27	78%	岡山市 倉敷市 津山市 玉野市 笠岡市 井原市 総社市 備前市 瀬戸内市 赤磐市 真庭市 美作市 浅口市 和気町 早島町 里庄町 矢掛町 鏡野町 備前市 久米南町 美咲町 吉備中央町
群馬県	13	35	37%	前橋市 高崎市 伊勢崎市 沼田市 館林市 富岡市 みどり市 吉岡町 壬生町 東吾妻町 玉村町 千代田町 邑楽町	広島県	15	23	65%	広島市 呉市 竹原市 三原市 尾道市 福山市 府中市 大竹市 東広島市 廿日市市 安芸高田市 府中町 海田町 熊野町 世羅町
埼玉県	48	63	76%	さいたま市 川越市 熊谷市 川口市 行田市 所沢市 飯能市 加須市 本庄市 春日部市 狭山市 羽生市 鴻巣市 深谷市 上尾市 草加市 越谷市 蕨市 戸田市 入間市 朝霞市 志木市 新座市 桶川市 久喜市 本本市 八潮市 富士見市 三郷市 坂戸市 幸手市 鶴ヶ島市 日高市 吉川市 ふじみ野市 伊奈町 三芳町 毛呂山町 嵐山町 小川町 川島町 吉見町 鳩山町 ときわがわ町 小鹿野町 寄居町 宮代町 杉戸町	山口県	14	19	74%	下関市 宇部市 山口市 秋市 防府市 下松市 岩国市 光市 長門市 柳井市 美祢市 周南市 山陽小野田市 周防大島町
千葉県	42	54	78%	千葉市 市川市 船橋市 館山市 木更津市 松戸市 野田市 茂原市 成田市 佐倉市 旭市 習志野市 柏市 市原市 流山市 八千代市 我孫子市 鴨川市 鎌ヶ谷市 君津市 富津市 浦安市 四街道市 袖ヶ浦市 八街市 印西市 白井市 富里市 南房総市 匝瑺市 香取市 山武市 栄町 神崎町 多古町 東庄町 芝山町 横芝光町 睦沢町 長生村 白子町 長柄町	徳島県	10	24	42%	徳島市 鳴門市 阿南市 吉野川市 阿波市 美馬市 三好市 松茂町 藍住町 板野町
東京都	49	62	79%	小23区 八王子市 立川市 武蔵野市 三鷹市 青梅市 府中市 昭和市 調布市 町田市 小金井市 小平市 日野市 東村山市 国分寺市 国立市 福生市 狛江市 東大和市 清瀬市 東久留米市 武蔵村山市 多摩市 稲城市 羽村市 あきる野市 西東京市	香川県	9	17	53%	高松市 丸亀市 坂出市 善通寺市 観音寺市 三豊市 琴平町 多度津町 まんのう町
神奈川県	30	33	91%	横浜市 川崎市 相模原市 横須賀市 平塚市 鎌倉市 藤沢市 小田原市 茅ヶ崎市 秦野市 厚木市 大和市 伊勢原市 海老名市 座間市 南足柄市 綾瀬市 葉山町 寒川町 大磯町 二宮町 中井町 大井町 松田町 山北町 開成町 箱根町 真鶴町 湯河原町 清川村	愛媛県	9	20	45%	松山市 今治市 宇和島市 新居浜市 西条市 伊予市 東温市 松前町 砥部町
新潟県	15	30	50%	新潟市 長岡市 三条市 柏崎市 新発田市 小千谷市 十日町市 見附市 糸魚川市 妙高市 上越市 阿賀野市 魚沼市 南魚沼市 出雲崎町	高知県	11	34	32%	高知県 南国市 宿毛市 四万十市 香南市 安田町 大豊町 土佐町 いの町 仁淀川町 越知町
富山県	10	15	67%	富山市 高岡市 魚津市 氷見市 黒部市 南砺市 射水市 舟橋村 上市町 立山町	福岡県	40	60	67%	北九州市 福岡市 大牟田市 久留米市 直方市 飯塚市 柳川市 八女市 筑後市 行橋市 豊前市 筑紫野市 春日市 宗像市 太宰府市 古賀市 福津市 宮若市 みやま市 糸島市 那珂川市 宇美町 篠栗町 志免町 須恵町 新宮町 相屋町 芦屋町 水巻町 岡垣町 遠賀町 鞍手町 大川町 大川町 大川町 香春町 福智町 珂田町 みやこ町 上毛町 築上町
石川県	16	19	84%	金沢市 七尾市 小松市 輪島市 加賀市 羽咋市 かほり 白山市 能美市 野々市市 津幡町 志賀町 宝達志水町 中能登町 穴水町 能登町	佐賀県	12	20	60%	佐賀市 唐津市 鳥栖市 武雄市 小城市 嬉野市 神埼市 吉野ヶ里町 基山町 上峰町 みやき町 有田町
福井県	11	17	65%	福井市 大野市 鯖江市 あわら市 越前市 坂井市 永平寺町 池田町 南越前町 越前町 若狭町	長崎県	6	21	29%	長崎市 佐世保市 大村市 西海市 長与町 佐々町
山梨県	19	27	70%	甲府市 富士吉田市 都留市 山梨市 韮崎市 南アルプス市 北杜市 甲斐市 笛吹市 甲州市 中央市 市川三郷町 身延町 南部町 富士川町 昭和町 忍野村 山中湖村 富士河口湖町	熊本県	18	45	40%	熊本市 八代市 吉市 玉名市 山鹿市 菊池市 宇土市 上天草市 宇城市 阿蘇市 天草市 南関町 大津町 菊陽町 小国町 高森町 嘉島町 益城町
長野県	39	77	51%	長野市 松本市 上田市 岡谷市 諏訪市 小諸市 伊那市 駒ヶ根市 中野市 大町市 飯山市 茅野市 塩尻市 佐久市 千曲市 東御市 安曇野市 南牧村 佐久穂町 軽井沢町 御代田町 立科町 下諏訪町 富士見町 原村 辰野町 箕輪町 飯島町 南箕輪村 中川村 宮田村 松川町 高森町 阿智村 豊丘村 大桑村 木曽町 山形村 山ノ内町	大分県	10	18	56%	大分市 別府市 中津市 日田市 佐伯市 臼杵市 津久見市 宇佐市 国東市 玖珠町
岐阜県	15	42	36%	岐阜市 大垣市 高山市 関市 羽島市 美濃加茂市 各務原市 可児市 瑞穂市 本巣市 下呂市 海津市 養老町 垂井町 坂祝町	宮崎県	12	26	46%	宮崎市 都城市 延岡市 日南市 小川市 日向市 串間市 西都市 えびの市 三股町 新富町 川南町
静岡県	31	35	89%	静岡市 浜松市 沼津市 熱海市 三島市 富士宮市 伊東市 島田市 富士市 磐田市 焼津市 掛川市 藤枝市 御殿場市 袋井市 下田市 裾野市 湖西市 伊豆市 御前崎市 菊川市 伊豆の国市 牧之原市 東伊豆町 西伊豆町 函南町 清水町 長泉町 小山町 吉田町 川根本町	鹿児島県	14	43	33%	鹿児島市 鹿屋市 阿久根市 出水市 薩摩川内市 日置市 霧島市 いちき串木野市 南さつま市 奄美市 南九州市 始良市 肝付町 龍郷町
愛知県	36	54	67%	豊橋市 岡崎市 一宮市 瀬戸市 半田市 春日井市 豊川市 碧南市 刈谷市 豊田市 安城市 西尾市 蒲郡市 大山市 常滑市 江南市 小牧市 稲沢市 新城市 東海市 大府市 知多市 安城市 尾張旭市 浜浜市 岩倉市 田原市 清須市 北名古屋 みよし市 長久手市 日進市 豊山町 大口町 扶桑町 幸田町	沖縄県	18	41	44%	那覇市 宜野湾市 石垣市 浦添市 名護市 糸満市 沖縄市 豊見城市 うるま市 宮古島市 南城市 読谷村 嘉手納町 北谷町 大川町 北中城村 与那原町 南風原町 八重瀬町
三重県	19	29	66%	津市 四日市市 伊勢市 松阪市 桑名市 鈴鹿市 名張市 亀山市 いなべ市 志摩市 伊賀市 木曾岬町 東員町 菟野町 川越町 明和町 玉城町 南伊勢町 紀北町	合計	946	1,741	54%	対象人口 11,185万人 ※市区町村名は、左から建制順に記載

# 参加団体と設置拠点数

(令和4年5月15日確定値)

参加団体数及び各種証明書への取組団体数

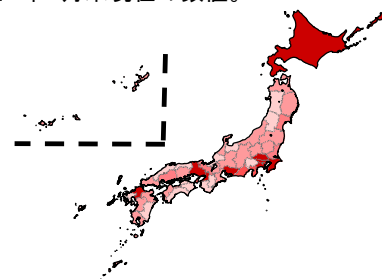
※各種税証明・・・所得証明書、課税(非課税)証明書、納税証明書など

		提供サービス							
		住民票の 写し	住民票記載 事項証明書	印鑑登録 証明書	各種税 証明書	戸籍証明書		戸籍の附票の写し	
							(住≠本)		(住≠本)
参加団体数	946	946	166	946	676	612	502	562	470
取組比率	-	100%	18%	100%	71%	65%	53%	59%	50%

キオスク端末設置拠点数 全国56,000超の拠点でコンビニ交付がご利用できます。

業態	事業者名	拠点数	開始年月	月間交付通数(4月)	業態	事業者名	拠点数	開始年月	月間交付通数(4月)
コンビニエンスストア	セブン-イレブン	20,723	H22. 2. 2	735,201	地方スーパー	銀ビルストアー	4	H31. 4. 17	13 0.0%
	ローソン	13,606	H25. 4. 4	283,096		仁科百貨店	13	R1. 6. 19	17 0.0%
	ファミリーマート	16,250	H25. 9. 2	343,833		ラルズ	52	R1. 6. 19	97 0.0%
	セイコーマート	1,156	H26. 9. 1	4,034		オークワ	34	R1. 6. 19	45 0.0%
	ミニストップ	1,922	H28.12.21	21,197		プラファッシングセンター	1	R1. 9. 18	4 0.0%
	ポプラ	127	H29. 9. 22	584		ユニバース	58	R1. 9. 18	140 0.0%
	ハセガワストア	12	R3. 5. 19	5		タカヤナギ	2	R2. 4. 15	6 0.0%
	タイエー	3	R3. 8. 12	0		道南ラルズ	1	R3. 5. 19	3 0.0%
郵便	日本郵便	57	H29.10. 2	231	ウエルシア薬局	49	H30. 2. 13	71 0.0%	
全国系スーパー	イオンリテール	362	H26. 9. 1	3,063	ドラッグストア	中部薬品	63	H31.4.17	28 0.0%
	エーコープ鹿児島	3	H27. 7. 16	44		クリエイトエス・ディー	5	R1.5.15	19 0.0%
	イオン北海道	74	H29.11. 1	316		サッポロドラッグストアー	100	R1. 6. 19	80 0.0%
	イオン九州	279	H30. 7. 2	702		ココカラファインヘルスケア	129	R1. 7. 17	50 0.0%
	イオン琉球	35	H30.10.22	154	セレクトショップ	DCMダイキ	1	H30.12.17	0 0.0%
	光洋	33	H30.11.19	90		島忠	12	H31. 2. 20	25 0.0%
	イオン東北	47	H31. 1. 9	258	提携ショップ	KDDI株式会社	6	R4. 1. 19	0 0.0%
	マックスバリュ南東北	6	H31. 4. 17	16		団体	市区町村庁舎 (156団体)	295	H27. 7. 20
	福井県民生活協同組合	8	R2. 3. 18	9		合計	56,288		1,443,558
	マックスバリュ東海	206	R2. 7. 15	305					
マックスバリュ西日本	251	R2. 8. 19	496						
生活協同組合コープしが	1	R3. 3. 17	3						
地方スーパー	平和堂	107	H30. 3. 22	627					
	丸久	25	H30. 7. 10	35					
	マルトグループホールディングス	2	H30. 9. 1	4					
	フジ	8	H31. 1. 25	15					
	スパーク	6	H31. 3. 20	6					
カスミ	155	H31. 4. 17	284						

※拠点数は令和3年9月末現在の数値。



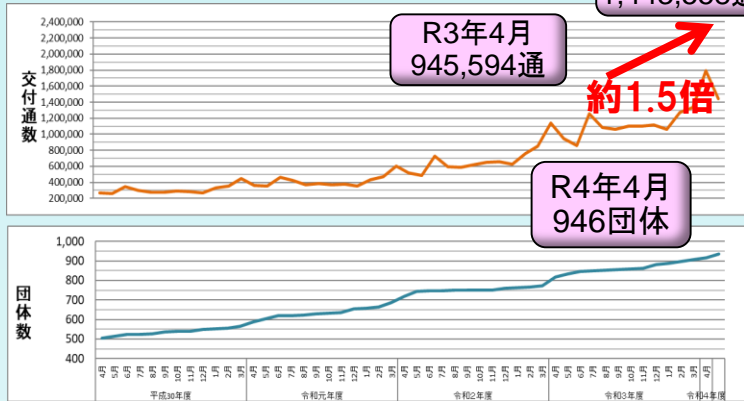
合計設置拠点数  
(令和3年9月末現在)

2,001以上	
1,501-2,000	
1,001-1,500	
501-1,000	
101-500	
100以下	

# コンビニ交付の利用状況

(令和4年5月15日確定値)

## 月別交付通数・団体数の推移



## 過去14カ月の月別交付通数

	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
合計	1,142,475	945,594	859,248	1,255,355	1,086,394	1,061,381	1,099,169
団体数	835	847	850	853	857	858	863
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
合計	1,098,786	1,113,854	1,059,709	1,272,637	1,330,927	1,790,057	1,443,558
団体数	881	889	897	908	917	934	946

## 年度別交付通数

種別	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	累計
住民票	1,273,482	1,773,227	2,386,613	4,100,191	7,078,939	785,684	19,375,606
住記載	14,418	22,577	31,693	51,625	96,150	12,566	239,040
印鑑	1,086,277	1,436,862	1,862,637	2,984,766	4,795,784	460,539	14,407,872
税	175,996	255,328	338,597	530,124	976,462	69,413	2,526,531
戸籍	112,206	192,234	300,519	493,285	940,863	106,674	2,254,798
附票	11,869	17,575	27,324	44,523	84,913	8,682	207,258
合計	2,674,248	3,697,803	4,947,383	8,204,514	13,973,111	1,443,558	39,011,105

## 交付割合(交付通数の多い市区町村 - 令和4年4月実績 - )

	全国	横浜市	大阪市	神戸市	世田谷区	福岡市
月間交付通数	1,443,558	53,614	49,047	33,059	28,933	26,154
市区町村窓口時間外のコンビニ交付割合	50.1%	48.7%	50.2%	42.1%	38.1%	44.5%
他市区町村でのコンビニ交付割合	20.0%	14.5%	12.8%	12.9%	22.0%	11.5%