

地方公共団体情報システム機構における 個人番号カード関係事務に係る年度計画(令和8年度)

地方公共団体情報システム機構(以下「機構」という。)における個人番号カード関係事務に係る中期計画(第2期)に基づき、令和8年度の個人番号カード関係事務に係る業務運営に関する計画を次のように定める。

I. 業務目標と取組方針(業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置)

1. マイナンバーカードの発行・運営体制の強化に関する事項

① マイナンバーカードの発行及びマイナンバーカード関連システムの運営等

カード管理システム及び公的個人認証サービスシステム(以下「マイナンバーカード関連システム」という。)について、申請動向に応じて、引き続き1月当たり最大約480万枚のカードを市区町村へ発送できるようにするとともに、迅速なマイナンバーカードの発行を行うため、申請受付から市区町村へのカードの発送を、原則として14日以内を実施できるようにするための体制を整備する。また、マイナンバーカードの円滑な取得支援として、紛失等により速やかにカードを取得する必要がある者に対して、原則1週間で交付ができる特急発行の仕組みを円滑に運用するほか、1歳未満の者に係る顔写真なしマイナンバーカードの円滑な発行に努める。

また、マイナンバーカード関連システムについて、引き続き、システムの運用監視を通じた予防保守の強化及び訓練の継続的な実施によるレジリエンス(障害復旧力)の強化等により、障害発生時に住民サービスに支障が生じないよう早期の復旧を図るなど、国の支援の下、安全かつ安定的な運営を実施するとともに、公的個人認証サービスにおいて2センター化した有効性確認機能を適切に運用すること等を通して、システム稼働率99.9%以上の確保を目指す。加えて、拡張性に優れたシステムを効率的に構築するための技術の活用等について検討を行う。

住民向けコールセンター及び地方公共団体向けヘルプデスクについて、国の支援の下、直近の入電状況やマイナンバーカードの申請受付状況等を踏まえた適正な席数を確保し、年間平均応答率95%程度の水準確保を目指す。また、マイナンバーカードの保有枚数の増加や利用拡大等に伴う需要の増加に対応できるよう、必要な体制を確保するとともに、オペレータの対応品質向上やAI技術等の活用等、業務の効率化やサービスの向上を図る取組を進める。

② マイナンバーカード及び電子証明書の円滑な更新

制度開始から10年となり、有効期限を迎えるマイナンバーカードや電子証明書が増加していることを踏まえ、想定する毎月のカード発行件数等に基づき、必要かつ円滑な更新が可能な体制の整備を行う。

マイナンバーカード又は電子証明書の有効期限が到来する住民等に対する有効期限の通知について、国民にとってその内容が分かりやすい通知書及びパンフレットを送付する等の工夫を行い、円滑な作成・発行に努める。

また、必要なデータの作成や発行状況等を管理するためのシステムについて、運用監視を通じた予防保守の強化や訓練の継続的な実施による障害発生時のレジリエンス(障害復旧力)の強化、政府機関等のサイバーセキュリティ対策のための統一基準に準拠した情報セキュリティ対策等を行うことにより、安全かつ安定的な運営を実施する。

加えて、電子証明書の発行・更新等を扱う郵便局の増加に応じてシステム導入時の支援を行うなど、必要な対応を行う。

あわせて、次期マイナンバーカード導入後は、有効期限の最大1年前から更新可能となるよう、次期カードのシステム構築に併せて、有効期限切れ通知、発行交付等の機能・運用・システム移行について必要な検討を行う。

2. マイナンバーカードの利便性の向上に関する事項

① マイナンバーカードのスマートフォンへの搭載

令和8年度中にマイナンバーカードが保有している基本4情報等(氏名、生年月日、住所、性別、マイナンバー、顔写真)の Android 端末への搭載が実現されるよう、関係省庁等に協力し、電子証明書に係るテスト環境の提供やテスト結果の分析等導入に向けた技術的支援等を実施する。

また、基本4情報等の搭載及び移動端末設備用電子証明書のスマートフォンへの搭載に係る機構の業務の安定的かつ円滑な執行に努めるとともに、必要に応じて、住民の利便性向上につながるシステム改修・体制整備等の検討を行う。

② マイナンバーカードの国外継続利用

国外転出者向けマイナンバーカードのオンライン申請について、令和8年5月のサービス開始に向け、市区町村向けの周知など必要な準備を進めるとともに、在外公館に統合端末を設置するためのシステム改修の検討を関係省庁の検討結果を踏まえて進める。

また、国外転出者向けマイナンバーカードへの旧氏及びその振り仮名の記載については、令和9年度中の開始に向け、市区町村窓口でのマイナンバー

カード交付処理等のテスト等を実施する。

そのほか、国外転出者によるマイナンバーカードの継続利用に係る業務の安定的かつ円滑な執行に努めるとともに、必要に応じて、住民の利便性向上や地方公共団体の事務効率化等につながるシステム改修・体制整備等の検討を行う。

③ マイナンバーカードへの氏名の振り仮名、ローマ字表記の追加

関係法令の施行日(令和8年5月 26 日)から、マイナンバーカードに氏名及び旧氏の振り仮名、ローマ字による表記を追加で記載できるよう、必要なシステム改修、円滑なサービス開始及び安定稼働に向け各種テストの実施・体制整備等を行う。

運用開始後は、マイナンバーカードへの氏名の振り仮名・ローマ字表記に係る業務の安定的かつ円滑な執行に努めるとともに、必要に応じて、住民の利便性向上や地方公共団体の事務効率化等につながるシステム改修・体制整備等の検討を行う。

④ 運転免許証とマイナンバーカードの一体化

運転免許証とマイナンバーカードの一体化に係る業務の安定的かつ円滑な執行に努めるとともに、必要に応じて、住民の利便性向上や地方公共団体の事務効率化等につながるシステム改修・体制整備等の検討を行う。

⑤ 在留カードとマイナンバーカードの一体化

関係法令の施行日(令和8年6月 14 日)に向け、在留カードと一体化したマイナンバーカードの交付を開始するため、関係省庁と連携して、構築したシステムの円滑なサービス開始及び安定稼働に向け、各種テストの実施・体制整備等を行う。

運用開始後は、在留カードと一体化したマイナンバーカードの交付に係る業務の安定的かつ円滑な執行に努めるとともに、必要に応じて、住民の利便性向上や地方公共団体の事務効率化等につながるシステム改修・体制整備等の検討を行う。

⑥ 住民の利便性の向上等につながるアプリケーションの開発等

関係機関と連携しつつ、マイナンバーカードを利用する住民の利便性の向上や地方公共団体の事務効率化等につながるアプリケーションの調査研究や開発等について国の支援の下で行う。

⑦ 次期マイナンバーカードの導入

令和6年3月の「次期個人番号カードタスクフォース」の最終取りまとめを踏まえ、令和10年度中の導入を目指し、関係省庁と調整の上、関連システムの整備・構築に向けたシステム設計・開発等を実施する。

⑧ 市区町村の事務の効率化を考慮したマイナンバーカードの発行・交付体制の効率化

「デジタル技術を活用した効率的・効果的な住民基本台帳事務等のあり方に関するワーキンググループ」の検討結果を踏まえ、市区町村窓口負担の軽減に資するマイナンバーカードの交付前設定の集約処理について、システム設計・開発等を実施する。

II. マイナンバーカード関係事務の運営の効率化に関する事項

1. 効率的・効果的な組織体制の構築

マイナンバーカード・電子証明書の役割の拡大、利便性の向上等に伴う業務の複雑化・高度化に対応できる組織体制を構築するため、運用管理本部によるマイナンバーカードと公的個人認証サービスの運用部門の一体的な運営等、機構の各部門の連携を強化するとともに、機動的な人員の配置を行う。

また、「安心」「変革」「共創」の3つのJ-LIS理念や行動指針を定めたJ-LIS「基盤変革2030」に基づき、変革に取り組む。具体的には、フレックスタイム制度の利用促進や文書管理の見直し等の働き方改革の推進、財務会計システム等業務の基盤システムの更新・整備等の業務のDX、職責に応じた研修計画の見直し等の人材育成の強化に取り組む。

さらに、マイナンバーカード関連システムの安全かつ安定的な運営を行うため、過去の障害等の教訓を踏まえ、業務量の予測を行いシステムの性能向上策を計画的に実行するほか、システム監視結果の分析と性能不足の予兆の把握を通じた予防保守や継続的な運用改善が図られる組織体制を構築する。

加えて、災害の発生や感染症の感染拡大等の非常事態においても継続的・安定的に業務が遂行されるよう、具体的な障害の発生を想定した緊急時対応訓練を年2回、障害ごとの対応手順を確認するための訓練を毎月実施するなど、レジリエンス(障害復旧力)の強化を図る等、危機管理に強い組織体制を構築する。

2. システム関連経費・調達効率化・合理化

マイナンバーカード関連システムの整備・運用にあたっては、予算要求・執行の段階において、マイナンバーカード関連システムに係る予算が計上されるデジタル庁の知見を得、十分に連携しつつ、発注者としての仕様管理、適切な調達単

位の設定や透明性のある技術・製品の導入など、公平性、競争性を確保するとともに、保守対応の集約など経費の削減に資する方策を検討し、経費の効率化・合理化を図る。

マイナンバーカード関係事務に係る業務に関し、調達透明化及びコストの削減を図るため、役職員で構成する調達改善検討委員会を随時開催し、事業の目的に合致した入札、契約方法の選択及び手続の適正化を推進し、やむを得ない案件を除き、一般競争入札等により調達を行う。結果として、一者応札となった場合には事後調査を行い、問題点を把握し、今後の調達において改善に努めるほか、随意契約件数や金額の増減等の調達の現状と要因の分析を行うとともに、定期的に開催される外部有識者で構成する契約監視委員会において、入札・契約の実施方法等について委員の点検を受ける等、引き続き調達の点検及び必要な見直しを行う。

また、マイナンバーカード関係事務に係る業務に関し、調達に係る契約の透明化を確保する観点から、国や独立行政法人等における取組を参考に定めた「地方公共団体情報システム機構における契約に係る情報の公表に関する指針」（令和3年3月1日策定）に基づき、契約実績を機構ホームページにおいて毎月公表する。

3. 働き方改革の推進による業務運営の効率化

マイナンバーカード関係事務に係る業務に関し、業務継続性の確保や適正な人事管理に配慮しつつ、国や独立行政法人、民間企業等における取組を参考に、テレワーク、時差出勤、フレックスタイム制等の活用を推進することにより、職員の能力発揮ややりがいにつながる柔軟で多様な働き方の実現に努める。また、ペーパーレス・文書の電子化等を進め、文書管理の在り方を抜本的に見直すことで、業務運営の効率化を進める。加えて、業務量の増加を踏まえ、現状の業務フローの見直し等の改善を進めるとともに、財務会計システム等基盤システムの更新・整備を進めることにより、業務環境の改善を図り、更なる業務運営の効率化を図る。

Ⅲ. その他マイナンバーカード関係事務の運営に関する重要事項

1. 人材の育成・確保

マイナンバーカード関係事務に係る業務に取り組む職員の採用・育成の強化を図るため、必要な人材の採用・確保により、体制を増強するほか、機構の求める職員像を具体化し、職務遂行に必要な知識、技能を明確化した上で、職責等のステージに則した「ライフサイクル教育」を念頭に置いた研修計画の見直しを行い、より充実した人材育成に努める。加えて、国や地方公共団体など外部機関へ

の職員派遣、NICT主催の研修への参加を含む職員研修の計画的実施、資格取得奨励制度による資格取得の促進等、必要な取組を進め、業務運営の透明性・公平性の確保が図られるよう留意しつつ、高い専門性を有する外部人材・機関の積極的な活用に取り組む。

また、デジタル庁や総務省等の関係省庁の協力を得つつ、豊富な業務経験を有する地方公共団体における勤務経験者など、多様なスキルや経験を有し、即戦力としてマイナンバーカード関係事務での活躍が期待できる経験者採用を通年で実施することや人材派遣会社の活用等に取り組む。

さらに、若手職員の積極的な登用等による処遇改善についても検討を進める。

2. 適正な事務処理の確保

マイナンバーカード関係事務に係る業務の適正かつ確実な実施を確保するため、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成 25 年法律第 27 号)第 38 条の2第1項の規定により定める機構処理事務管理規程及び公的個人認証法第 39 条第1項の規定により定める認証事務管理規程に基づき、機構処理事務及び認証事務の管理体制を構築し、機構処理事務特定個人情報等及び認証業務情報の安全管理措置等を適切に講じるとともに、機構処理事務特定個人情報等保護委員会及び認証業務情報保護委員会にその措置内容等について報告する。

3. 個人情報保護

個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号)及び地方公共団体情報システム機構個人情報保護規程(令和3年3月 31 日地情機規程第8号)並びに番号利用法に基づき、マイナンバーカード関係事務に係る業務において機構が保有する個人情報を適正に管理するため、令和8年度リスク管理活動計画に基づき、リスク管理委員会を開催しつつ、PDCAサイクルによる個人情報の管理態勢(個人情報保護マネジメントシステム)の着実な運用と改善を図る。

また、引き続きプライバシーマーク付与事業者として、JISQ15001 に適合した個人情報保護の水準を維持する。

4. 情報セキュリティ対策

政府機関等のサイバーセキュリティ対策のための統一基準群の改定等を踏まえ、地方公共団体情報システム機構情報セキュリティ管理規程(平成 31 年3月 29 日地情機規程第5号)第 12 条の規定に基づく地方公共団体情報システム機構情報セキュリティ対策基準等に基づき、ISMAPへの適合性を確認するなど、クラウドサービスの利用に際して適切な対応を行う。

また、マイナンバーカード関連システムの情報セキュリティの確保を図るため、令和8年度情報セキュリティ管理活動計画に基づき情報セキュリティ委員会を開催しつつ、PDCAサイクルによる情報セキュリティの管理態勢(情報セキュリティマネジメントシステム)の着実な運用と改善を図る。

さらに、情報セキュリティについて、外部監査を受けるとともに、国家サイバー統括室による監査等に対応する。

5. 情報公開・情報発信の充実・強化

行政機関の保有する情報の公開に関する法律(平成11年法律第42号)の趣旨を踏まえて定めた地方公共団体情報システム機構の保有する情報の公開に関する規程(平成29年11月14日地情機規程第22号)に基づき、マイナンバーカード関係事務に係る業務において機構が保有する情報の公開について適切な対応を執る。

また、機構ホームページ等を活用し、国民及び地方公共団体に対し、機構が実施するマイナンバーカード関係事務に係る業務の内容及び成果について、分かりやすい情報発信を実施するほか、マイナンバーカードの利便性の向上に向けた取組についても情報提供を実施する。